

Trollhättan Energi AB:s Särskilda villkor för EL Konsument och Näringsidkare gällande från 2025-10-01

1. Allmänt

Trollhättan Energi AB
Box 933
461 29 Trollhättan

020-899000

Kundservice@trollhattanenergi.se

www.trollhattanenergi.se

2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Trollhättan Energi AB (556544-2638), nedan kallad Elhandelsföretaget, och prisavtal för våra vid var tid gällande elhandelsprodukter.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen och dessa särskilda avtalsvillkor. Utöver detta tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument och näringsidkare, nedan kallad Kund, samt vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till Kund och i den ordningen. Vid eventuell motsättning har detta avtal och dessa särskilda avtalsvillkor företräde.

Samtliga villkor och priser finns att läsa och ladda ner på

www.trollhattanenergi.se/el Elhandelsföretaget har rätt att ändra dessa

särskilda avtalsvillkor. Förändring meddelas Kunden genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft.

3. Behandling av personuppgifter

Trollhättan Energi AB avser att, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandla personuppgifter om Kunden (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Elhandelsföretaget. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Elhandelsföretaget och för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden.

På trollhattanenergi.se finns information om behandling av personuppgifter, för vilka syften, samt information om Kundens rättigheter enligt dataskyddsförordningen GDPR. Den registrerade har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos Elhandelsföretaget om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära ändringar/rättelser av felaktiga uppgifter. För mer information kontakta dataskydd@trollhattanenergi.se

4. Leverans

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Elhandelsföretaget under avtalets löptid och Elhandelsföretaget förbinder sig att motsvarande tillgodose Kundens behov av elleverans.

Elhandelsföretaget fakturerar Kunden månadsvis. Elhandelsföretaget har rätt att lämna lagstadgad och övrig information digitalt exempelvis via Mina Sidor, e-post eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Kund. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Elhandelsföretaget, avseende kontaktuppgifter.

Om Kunden inte förser Elhandelsföretaget med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Elhandelsföretaget rätten att flytta fram datum för leveransstart till dess att alla nödvändiga uppgifter inkommit.

5. Lagstadgade avgifter

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande lagstadgade avgifter, kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Dessa avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Kunden. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Elhandelsföretaget skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska kraftnät, eSett, Nord Pool, eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Elhandelsföretagets leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

Elhandelsföretaget har rätt att ändra priserna och eventuella principer för

prissäkringar under pågående avtalsperiod om Svenska Kraftnät genomför förändringar av Sveriges indelning i elområden.

6. Övriga kostnader

Elhandelsföretagets kostnad för fysisk kraft och finansiella kontrakt inkluderar för var tid gällande avgift för hantering och inköp av elcertifikat och ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader, administrationskostnader samt gällande avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool och eSett. Påslag, fast avgift per månad samt moms tillkommer.

7. Medflytt av avtal

Kunden äger rätt att medflytta innevarande avtal till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Elhandelsföretagets produktutbud samt att den nya leveransadressen ligger inom samma elområde.

8. Överlåtelse

Elhandelsföretaget kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annat bolag med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan Elhandelsföretagets medgivande.

9. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Vid Kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning till elhandelsföretaget för resterande period.

Om Kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för ett tidsbundet avtal, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Elhandelsföretaget rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

För fastprisavtal beräknas prisskillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande marknadspris för finansiellt kontrakt (inklusive kostnader enligt punkt 6), exklusive elhandelsföretagets påslag och fast kostnad per månad, för en motsvarande produkt som är likvärdig den resterande avtalsperioden. Prisskillnaden multipliceras med den beräknade kvarvarande elanvändningen för återstående del av avtalsperioden. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för

återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Vid ett positivt marknadsvärde återbetalas inte detta till kund utan tillfaller aktuell portfölj för Fastpris.

För Kraftkomboavtal och övriga Kundportföljer beräknas den ekonomiska ersättningen genom att marknadsvärdera kundens totala volym av gjorda framtida prissäkringar (inklusive kostnader enligt punkt 6), exklusive elhandelsföretagets påslag och fasta kostnaden per månad. Moms ingår inte i ersättningen. Vid ett positivt marknadsvärde på prissäkringarna tillfaller detta aktuell portfölj.

Vid eventuell tvist angående Kundens elanvändning äger Elhandelsföretaget rätt att hämta uppgifter om den från det elnätsföretag som Kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Elhandelsföretaget har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Om Kunden erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är Kunden skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Elhandelsföretaget.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

10. Villkor Trollhättan Energi AB Rörligt pris

Det rörliga elpriset baseras på nordpools priser och beräknas utifrån Elhandelsföretagets kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Priset fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelspotpris.

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra påslaget och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under punkt 5, Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av 1 månad.

Uppsägningen är avgiftsfri. Kunden kan utan uppsägningstid övergå till annat elavtal hos Trollhättan Energi, enligt vid varje tillfälle gällande villkor.

11. Villkor Trollhättan Energi AB Kvartspris

Det rörliga elpriset baseras på nordpools priser och beräknas utifrån Elhandelsföretagets kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för kundens leveranspunkt.

Priset fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt spotpris.

Kunden har rätt att hos elnätsföretaget begära att mätvärden rapporteras mer frekvent än månadsmätt.

Elhandelsföretaget kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomför nödvändiga förändringar (mätarbyte) som kunden begärt. Elhandelsföretaget äger rätt att ändra påslaget och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under punkt 5, Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av 1 månad.

Uppsägningen är avgiftsfri. Kunden kan utan uppsägningstid övergå till annat elavtal hos Trollhättan Energi, enligt vid varje tillfälle gällande villkor.

12. Villkor Trollhättan Energi AB Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde, för respektive leveranspunkt och fast månadsavgift, är fast under överenskommen avtalsperiod, vilken framgår av avtalsbekräftelsen. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter, avseende ändrade sådana. Om uppsägning eller förlängning av prisavtalet inte sker, ändras villkoren för fortsatt leverans till produkten Rörligt Pris efter avtalad periods slut. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt prisavtal tecknas med Elhandelsföretaget, eller ett annat Elhandelsföretag tar över leveransen.

Om Kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för ett tidsbundet avtal, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Elhandelsföretaget rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

13. Villkor Trollhättan Energi AB Kraftkombo Hem & Småföretag.

Förvalt prisavtal som är en kombination av fasta prissäkringar och rörligt pris. Inköpen inhandlas enligt en inköbspolicy med standardiserade kontrakt och en tidshorisont på 36 månader löpande, och där volymerna prissäkras upp till 60% år 1, 40% år 2 och 20% år 3. Det rörliga elpriset beräknas utifrån kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde (SE3) och för respektive leveranspunkter. De fasta prissäkringarna vägs in i portföljen och tillsammans med det rörliga priset skapas ett portföljpris. Portföljpriset fastställs i efterhand varje månad.

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra påslaget och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under punkt 5, Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

Kraftkombo Hem: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader.

Kraftkombo Småföretag: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 12 månader.

Uppsägningen är avgiftsfri.

Om Kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för ett tidsbundet avtal, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Elhandelsföretaget rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

14. Villkor Trollhättan Energi AB Anvisat elpris

Anvisat elpris för aktuellt elområde, för respektive leveranspunkt och fast månadsavgift, löper till dess annat prisavtal tecknas med Elhandelsföretaget, eller ett annat Elhandelsföretag tar över leveransen.

Anvisat elpris ingår och prissätts som Kraftkombo Hem & Småföretag men med ett högre påslag.

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra påslaget och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

För att övergå till annat prisavtal eller annat elhandelsföretag kan detta ske tidigast 14 dagar efter avtalsförändringen.

15. Villkor Mikroproduktion och Produktion**Avtalets omfattning**

Avtalet omfattar Elhandelsföretagets köp av överskottsproducerad elproduktion.

Avtalet gäller överskottsproduktion från part som har installerat en elproduktionsanläggning i primärt syfte för eget bruk (säljare). Avtalet omfattar även Elhandelsföretagets åtagande om att genom ombud agera som balansansvarig. Avtalet gäller endast elproduktionsanläggningar som är anslutna till elnätet och omfattas av ett särskilt abonnemang avseende både inmatning och uttag av el och som följer gällande regler för Mikroproduktion och Produktion. Ändringar i villkoren skall aviseras minst 30 dagar innan förändringen.

I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande Allmänna avtalsvillkor.

Elproduktion Rörligt pris

Ersättning till säljaren för levererad el bestäms månadsvis och beräknas utifrån den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool.

I elpriset görs avdrag för kostnader avseende balanskostnader och avgifter till svenska kraftnät.

Om det finns avtalat extra ersättning för säljaren gäller detta under avtalad period.

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra elpriset och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter.

Säljarens åtaganden

Säljaren förbinder sig att sälja och leverera hela sin överskottsproduktion som matas in från säljarens inmatningspunkt till Elhandelsföretaget. Säljaren förbinder sig vidare att under avtalets giltighetstid inneha ett giltigt elhandelsavtal med Elhandelsföretaget avseende elanvändningen på den anläggningsadress från vilken överskottsproduktionen matas in.

Trollhättan Energis åtaganden

Elhandelsföretaget förbinder sig att mottaga och köpa hela säljarens överskottsproduktion som matas in från säljarens inmatningspunkt. Trollhättan Energi åtar sig balansansvaret via ombud, för säljarens elleverans till Elhandelsföretaget från säljarens elproduktionsanläggning i enlighet med Svenska Kraftnäts regler. Elhandelsföretaget svarar för att anmälning sker till säljarens elnätsföretag om att Elhandelsföretaget ska köpa och motta säljarens överskottsproduktion i säljarens inmatningspunkt samt att Elhandelsföretaget via ombud åtagit sig balansansvaret för denna. Mätning av säljarens inmatning av överskottsproduktion, samt elanvändning utförs och rapporteras av det elnätsföretag vars elnät säljaren är ansluten till.

Utbetalning

Säljaren ersätts för överskottsproduktionen utifrån det beräknade elpriset för levererad el. Ersättningen baseras på de mätvärden avseende leverans av el som redovisas av nätägaren till vilkens nätinmatning sker. Ersättningen regleras månadsvis.

Uppsägningstid

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande 1 månad. Uppsägningen är avgiftsfri. Säljaren kan utan uppsägningstid övergå till annat elavtal hos Trollhättan Energi, enligt vid varje tillfälle gällande villkor.

16. Kundrättigheter

Om elprisavtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Gäller enbart konsumenter och inte näringsidkare. Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då avtalet ingicks. Det räcker med ett meddelande om vilja att utöva ångerrätt innan ångerfrist löpt ut. För att utöva ångerrätten så kontaktar Kunden kundservice eller använder ångerblanketten som finns på webbplats trollhattanenergi.se. Om elleverans redan påbörjats prissätts kunden med gällande Anvisat elpris fram till dess att avtalet ångras. Ytterligare information om Kundrätt finns att läsa på trollhattanenergi.se. Där finns även information om de olika organ som Kunden kan vända sig till för en tvistlösning, till exempel ARN, Allmänna reklamationsnämnden, vilka nås via arn.se och på postadress:

ARN

Box 174

101 23 Stockholm.