

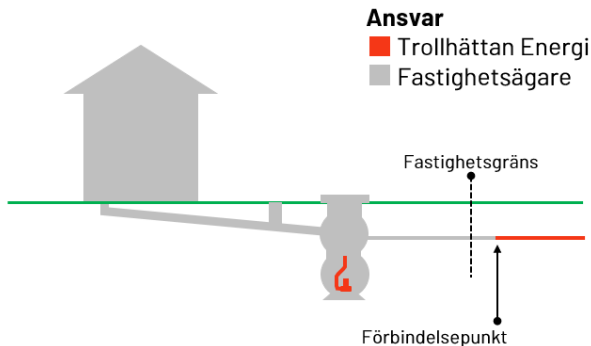
Så tar du hand om din LTA-enhet

Vad är LTA?

LTA-system (Lätt Trycksatt Avlopp) används i områden där det är svårt eller kostsamt att bygga ett vanligt självfallssystem för avloppsvatten. Det kan till exempel vara kuperad terräng, mycket berg eller en hög grundvattennivå i området som medför att detta system används.

Avloppsvattnet från huset rinner först ner till LTA-enheten på din fastighet (tomt). LTA-enheten är en liten pumpstation som består av en pumpbrunn, en pump med styrenhet och ett larm. Styrenheten reglerar automatiskt start och stopp för pumpen på nivån i tanken. Från LTA-enheten pumpas avloppet vidare till det kommunala avloppssystemet.

Vem ansvarar för vad?



Fastighetsägaren äger och ansvarar för alla vatten- och avloppsledningar (servisledningar) på fastigheten fram till förbindelsepunkten. Den är belägen ca 0,5 m utanför fastighetsgränsen. Bortom förbindelsepunkten äger och ansvarar Trollhättan Energi för VA-ledningarna. Trollhättan Energi äger och ansvarar för service och underhåll av LTA-pump och styrenhet*. Fastighetsägaren ansvarar för tanken.

*Utom i undantagsfall t.ex. där förbindelsepunkten inte är trycksatt eller fastigheten är ansluten via avtal, då ansvarar fastighetsägaren även för pump och styrenhet.

Hur sköter du som fastighetsägare din enhet?

- Du ombesörjer **el för drift** av pumpen och larmet. LTA-enheten får inte stängas av då den ska kunna konditionsköras automatiskt dygnet och året runt.
- Som fastighetsägare bör du regelbundet kontrollera att larmlampan fungerar, se instruktionsbok.
- Du ser till att **anläggningen alltid är åtkomlig** för Trollhättan Energis personal. Håller fritt från växtlighet, snöröjer vid behov, säkerställer att enheten inte byggs in.
- **Vid strömavbrott** – tänk på att vara sparsam med vattnet då avloppet inte kan pumpas undan och i värsta fall orsaka översvämning. Efter strömavbrott kan larmet behöva återställas, se instruktionsbok. Om larmet återkommer – kontakta oss.
- **Vid larm** följer du instruktionerna i denna broschyr.
- Ser till att **endast det som hör hemma i avloppet hamnar där** – våtservetter, matfett m.m. kan orsaka stopp eller skador på utrustningen. Precis som vid all användning av det kommunala avloppet så gäller Allmänna bestämmelser för användande av (ABVA, finns på vår hemsida www.trollhattanenergi.se)
- Om du **inte ska använda avloppet på en längre tid** (t.ex. säsongsboende) – spola igenom så att det endast står rent vatten i pumpbrunnen.

Att tänka på



Om din anläggning har värmekablar – kontrollera att de är påslagna inför vintern.

Snöröj fram till LTA-enheten om Trollhättan Energi ska komma och åtgärda fel vid larm eller utföra service.

Ansvar vid uppkomna fel

Om skador på pumpenheten uppstår, orsakat av dig som fastighetsägare, kan du bli skyldig att ersätta skadan och kostnader i samband med denna. Om pumpenheten går sönder på grund av orsaker som inte du som fastighetsägare är skyldig till, står Trollhättan Energi för reparationen. Du som fastighetsägare kan bli ersättningsskyldig t.ex. om:

- Pumpen har blivit igensatt och/eller gått sönder på grund av sådant som inte hör hemma i avloppet.
- LTA-enheten fryser sönder.
- Det saknas larm eller om det inte fungerar.
- Skador uppstår till följd av att strömmen till LTA-enheten stängts av.
- Skador uppstår för att avloppet använts efter att larmet gått eller vid strömavbrott.





Om det larmar



1. Kontrollera att inga säkringar som påverkar pumpenheten har löst ut. Vid elfel – kontakta elektriker. Vid strömavbrott – invänta att strömmen är tillbaka.
2. Återställ larmet enligt instruktion.
3. Om larmet kvarstår – se till att servicepersonal kan nå LTA-enheten
4. Kontakta oss på tel:
0520 - 49 74 00
5. Var sparsam med vattnet – undvik disk, tvätt, dusch

Om du har frågor – kontakta oss.

Telefonnummer

020-89 90 00

E-post

kundservice@trollhattanenergi.se