



# Trollhättan Energi

## **Så tar vi ansvar för vår stad**

**Hållbarhetsrapport 2024**

# Innehåll

<b>”Ett tryggt samhälle är ett hållbart samhälle”</b> .....	<b>5</b>
<b>Vad är hållbarhet för oss?</b> .....	<b>7</b>
Den goda kraften för generationer.....	7
Tillsammans för en hållbar framtid .....	7
Vår roll i energiomställningen.....	7
Vår roll i den cirkulära omställningen.....	8
Vårt arbete med de globala målen.....	9
<b>Hållbarhet i siffror</b> .....	<b>10</b>
<b>Våra viktigaste hållbarhetsfrågor</b> .....	<b>11</b>
Vår hållbarhetspolicy.....	11
<b>Så arbetar vi med miljömässig hållbarhet</b> .....	<b>13</b>
Vi arbetar för att minska vår klimatpåverkan.....	13
Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet .....	13
Vi strävar efter minimerad klimatpåverkan i hela värdekedjan .....	13
Vi investerar i förnybar elproduktion.....	14
Vi minskar vår miljöpåverkan med förändrad arbetsmetod.....	14
Vi bidrar till en cirkulär ekonomi .....	15
Vi möjliggör cirkulär användning av aska i betongindustrin.....	15
Vi utreder ett mer hållbart sätt att producera fjärrvärme .....	15
Vi ger transformatorer nytt liv i Ukraina.....	16
Vi vill bevara och främja den biologiska mångfalden.....	17
Vi skapar biologisk mångfald på Arvidstorp avloppsreningsverk.....	17
Vi utvecklar klimatsmarta produkter och tjänster.....	18
Vi gör det enklare för våra kunder att förändra sin energianvändning .....	18
Vi förbättrar kundupplevelsen med vårt nya CRM-system.....	18
Vi erbjuder säker datalagring för våra kunder .....	19
Vi erbjuder hållbara och fossilfria elavtal.....	20
<b>Så arbetar vi med social hållbarhet</b> .....	<b>21</b>
Vi samarbetar för att sprida ljus och glädje på NÄL.....	21
Vi vill vara Trollhättans mest attraktiva praoplats .....	21
Vi är stolta sponsorer till Pride.....	22
Vi säkerställer en trygg och hållbar vattenförsörjning.....	23
Vi bygger nytt vattenverk .....	23
Vi planerar för en ny råvattenledning.....	24
Vi minimerar utsläppen i Göta älv .....	24
Vi förnyar vatten- och avloppsnätet.....	24
Vi säkerställer rent dricksvatten genom regelbundna kontroller.....	25

Vi klimatanpassar Trollhättan för att minska översvämningar .....	26
Vi stärker Trollhättans energisystem med energilagring.....	26
Vi planerar för framtidens elnät.....	27
Vi stärker vår leveranssäkerhet.....	27
Insatser under 2024.....	27
Vi erbjuder likvärdig tillgång till produkter och tjänster.....	29
Vi är tillgängliga .....	29
Vi skapar förutsättningar för ett uppkopplat samhälle .....	29
Vi är ett schysst elhandelsbolag .....	30
Vi gör återvinning och återbruk tillgängligt för alla.....	30
Vi startar med Hemsortering under 2025 .....	31
Vi delar med oss av vår erfarenhet och kunskap .....	32
Vi vill inspirera till beteendeförändring med "Trash Talk" .....	32
Vi vill skapa dialog om avfall .....	32
Vi vill engagera och utbilda.....	33
Vi lär unga Trollhättebor att bli mer klimatsmarta .....	33
Vi vill skapa en hållbar arbetsmiljö.....	34
Vi satsar på högt medarbetarengagemang.....	34
Vi arbetar för att stärka vår kompetens.....	34
Vi arbetar för en säker och trygg arbetsplats.....	35
Vi ger chefer möjlighet att växa.....	35
Vi har nolltolerans mot särbehandling och diskriminering.....	35
<b>Så tar vi ekonomiskt ansvar .....</b>	<b>36</b>
Stabil lönsamhet och en ekonomi i balans .....	36
Vi är affärsmässiga .....	37
Antikorruption .....	37
Upphandling.....	37
Väsentliga risker och riskhantering .....	38
Våra väsentligaste risker.....	38
Verksamhet och personal.....	38
Ekonomi.....	38
Omvärld.....	38
Miljö.....	39
Så hanterar vi våra risker.....	39
Vi har en tydlig strategi.....	39
<b>Möjligheter och utmaningar framåt.....</b>	<b>40</b>
CSRD utvecklar och skapar möjligheter .....	40
Effekt: Nyckeln till hållbar energianvändning.....	40
Energisom resurs.....	41

Oberoende och flexibilitet genom energilagring.....	41
Ökad cirkuläritet genom samarbete.....	41
Utmaningar som föder möjligheter.....	41

## ”Ett tryggt samhälle är ett hållbart samhälle”

Vår roll i samhället märks inte alltid. Dricksvatten, värme, fiber, el, rening av avloppsvatten och avfallshantering är tjänster som bara måste fungera. En infrastruktur som är så självklar att många av oss glömmer bort den. Men ibland blir vi påmind. När skyfall drabbar oss, när elpriserna svajar och när säkerhet blir en fråga för var och en av oss. Då inser vi hur skört allting är.

### **Vi arbetar för att skapa ett motståndskraftigt och hållbart Trollhättan**

Under det gångna året har vi sett hur vår roll som leverantör av samhällsviktig infrastruktur blivit alltmer central. I en värld som känns mer och mer osäker är det avgörande att vi kan garantera stabila leveranser och skydda våra system mot olika typer av hot. Under året har vi därför intensifierat vårt arbete med säkerhet och beredskap. Ett exempel på det är vår delaktighet i Trollhättans beredskapsråd där vi genom nätverkande stärker vårt samarbete med samhällets nyckelaktörer som exempelvis räddningstjänst, polis och kommun.

Samverkan och gemensam planering är nyckeln. Framöver kommer vi även att fortsätta fördjupa vårt samarbete med andra samhällsaktörer och utveckla vår förmåga att hantera olika scenarier. Genom detta arbete stärker vi inte bara vår egen verksamhet, utan bidrar också till ett mer motståndskraftigt och hållbart Trollhättan.



*Pia Brühl Hjort, vd Trollhättan Energi*

### **Vi vill bidra till att skapa framtidstro**

Samtidigt sträcker sig vårt ansvar bortom det omedelbara – vi arbetar för att säkerställa en hållbar framtid för både nuvarande och kommande generationer. Genom initiativ som vårt praoprogram för högstadielärover bidrar vi till att skapa framtidstro och visa på såväl samhällsnytta som möjligheter i arbetslivet. Det är ett bra exempel på hur vi kan göra skillnad i vårt lokalsamhälle och för framtida generationer.

### **Vi behöver arbeta tillsammans för att möta framtidens utmaningar**

Att skapa ett hållbart samhälle är en resa – en resa som kräver att vi lär oss av varandra och arbetar tillsammans för att möta framtidens utmaningar. Genom att fortsätta tänka långsiktigt och samarbeta med andra aktörer i och utanför Trollhättan, stärker vi vår

gemensamma förmåga att bygga ett samhälle som är både resiliert och hållbart. För oss handlar hållbarhet om att vara en del av den lösning som gör att staden, och de som bor här, kan leva bra liv – nu och i framtiden.

Med denna rapport vill vi ge en inblick i vårt arbete och våra ambitioner för att fortsätta vara den goda kraften för Trollhättan – i dag och för kommande generationer.

*Pia Brühl Hjort, vd Trollhättan Energi*

## Vad är hållbarhet för oss?

Vi vill vara med och bygga en stad där det är gott att leva genom att erbjuda hållbara produkter och tjänster baserat på infrastruktur inom energi, miljö och digital kommunikation. Förutom detta jobbar vi mot ett större mål – att vara den goda kraften för generationer.

## Den goda kraften för generationer

Vår vision "Den goda kraften för generationer", vår affärsidé och våra mål är, tillsammans med våra värderingar, några av förutsättningarna för att vi ska kunna göra ett bra jobb för hela Trollhättan, dess invånare och verksamheter.

Vi vill vara med och bygga ett samhälle där både människor och företag kan ta vara på sin fulla potential – och gå mot en bättre och mer hållbar framtid.



## Tillsammans för en hållbar framtid

Hållbarhet ska genomsyra våra beteenden och beslut och vara en naturlig del i allt vi gör. Det gör vi genom att leva efter våra tre drivkrafter som är: Vi tar ansvar för vår stad, Vi utvecklas tillsammans och Vi skapar mervärden. Dessa drivkrafter bär våra drygt 200 kollegor med sig varje dag oavsett om de är ute och hämtar sopor, lagar en elledning eller ser till att du får värme i ditt hus. Vi arbetar tillsammans, som ett lag, för en hållbar framtid i Trollhättan och vår omvärld.

## Vår roll i energiomställningen

Med en bredd av verksamheter inom ett och samma bolag kan vi skapa unika synergier och visa vägen mot ett mer hållbart energisystem. Vi vill inte bara möta framtidens krav utan också vara med och forma framtidens energisystem. Vill vi driva utvecklingen mot ett samhälle där resurser används smartare, där vi arbetar för balans och långsiktig hållbarhet. Som ett lokalt kundägt energibolag har vi en unik möjlighet att driva utvecklingen framåt. Framtidens energisystem handlar inte bara om teknik utan om att

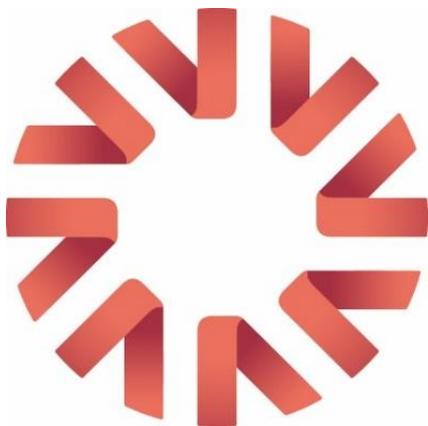
bygga en kultur av hållbarhet – en där vi alla tar ansvar för de resurser vi förvaltar. Genom att främja medvetenhet och cirkuläritet, både hos oss själva och hos våra kunder, skapar vi förutsättningar för ett hållbart samhälle.

Genom att samarbeta med staden och tidigt delta i planeringsarbetet vid nya företagsetableringar kan vi skapa bättre förutsättningar för energieffektivitet, genom exempelvis säkerställa att restvärme tas tillvara och att verksamheter placeras på ett sätt som optimerar energianvändningen.

Behoven av energi ökar och vi behöver hitta sätt att skapa en hållbar energi- och effektanvändning. Ett sätt att lyckas med detta är att arbeta närmare våra kunder och hjälpa dem att optimera sin energianvändning. Genom att skapa medvetenhet kring när och hur energi används – exempelvis vid laddning av elbilar eller uppvärmning av fastigheter – kan vi tillsammans minska trycket på våra system och få en mer hållbar användning.

## Vår roll i den cirkulära omställningen

Vi vill bidra till den cirkulära omställningen genom att utveckla produkter och tjänster som främjar resurseffektiv energianvändning och smarta lösningar för ökad cirkularitet.



Samverkan är en nyckelfaktor för att öka cirkularitet i våra verksamheter. För det är i samverkan med andra som vi kan hitta lösningarna till framtidens vatten- och energiförsörjning och de omställningar som krävs.

Vi samarbetar med kommunen, andra energibolag och aktörer som Innovatum Science Park för att hitta nya cirkulära lösningar. Tillsammans med Trollhättans Stad deltar vi exempelvis i projekt för att öka cirkularitet inom bland annat masshantering och möbelåterbruk.

För den egna verksamheten handlar det om att se hur vi kan använda råvaror, material, energi och vatten ännu mer effektivt än vad vi gör idag och dra nytta av att vi har en bredd av verksamheter inom ett och samma bolag. Vi har stora möjligheter att skapa synergieffekter mellan våra verksamheter och två exempel på det är att vi tar tillvara på energin från vår avloppsrening (och omvandlar den till el och värme) samt utnyttjar spillvärme från våra egna datahallar.

## Vårt arbete med de globala målen

Utifrån FN:s 17 Globala hållbarhetsmål har vi på Trollhättan Energi valt att i första hand fokuserar på sju av dem för att bidra till den globala utvecklingen på bästa sätt. De globala mål som vi har valt att fokusera på stämmer väl överens med vårt samhällsuppdrag, vår verksamhet och de frågor som vi har identifierat som viktigast inom de tre dimensionerna av hållbarhet. De globala mål som vi arbetar med är:

- Rent vatten och sanitet för alla
- Hållbar energi för alla
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Hållbara städer och samhällen
- Hållbar konsumtion och produktion
- Bekämpa klimatförändringarna



## Hållbarhet i siffror

### Hållbara siffror 2024



Vi har träffat  
**1 900**  
skolelever



**48**  
praoplatser och  
**7** praktikplatser



Sjukfrånvaro  
**2,2 %**

Vi skickade **355** IT-produkter för cirkulär användning varav **116** enheter kunde återanvändas och ur övriga enheter återvanns **56 kg skrot**

Värdefulla metaller (i skrotet) som kunde återvinnas :  
**2,47 kg koppar**  
**1,14 kg aluminium**  
**15,23 kg stål**



Chatboten Thea besvarade  
**6 440** frågor från våra Trollhättebor

Kundservice besvarade  
**24 713**  
kundsamtal



**756** miljoner kronor i nettoomsättning

Cirkulär användning av IT-utrustning

Vi gav tillbaka **300 000 kr** till Trollhättan i form av sponsring till **24** föreningar och organisationer



**100** procent fossilfria i egen verksamhet



**210**  
anställda

**63** kvinnor och **147** män

**490** miljoner kronor i investeringar

**278 516**

besök på [trollhattanenergi.se](http://trollhattanenergi.se)

\*Källa: Avfall Sveriges rapport 2023:01/Klimatpåverkan från olika avfallsfraktioner, uppdaterad 2022. ISSN 1103-4092.

## Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Som Trollhättebornas egna energibolag har vi ett viktigt samhällsuppdrag. Vi ska skapa förutsättningar och bidra till ett hållbart samhälle, arbeta med FN:s Globala hållbarhetsmål samt medverka till att Trollhättans Stad uppnår sina mål inom Agenda 2030.

### Vår hållbarhetspolicy

Vi har formulerat våra viktigaste frågor inom hållbarhetsarbetet i en hållbarhetspolicy. Vår hållbarhetspolicy utgår från de tre dimensionerna *miljömässig hållbarhet*, *social hållbarhet* och *ekonomisk hållbarhet*.

- Miljömässig hållbarhet handlar om att vårda naturresurserna långsiktigt och minimera sin miljöpåverkan för att uppnå ett samhälle som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.
- Social hållbarhet handlar om att skapa ett samhälle där människor trivs och kan leva ett tryggt liv, där de grundläggande mänskliga behoven tillgodoses.
- Ekonomisk hållbarhet innebär att säkerställa företagets långsiktiga överlevnad med social hänsyn och respekt för miljön. Lönsamhet och hållbarhet går hand i hand.

Tre dimensioner som både samspelar och stödjer varandra för att bidra till ett hållbart samhälle. Genom att regelbundet mäta och följa upp våra mål och aktiviteter verkar vi för en ständig förbättring av vårt hållbarhetsarbete.

# Trollhättan Energis hållbarhetspolicy

## Miljömässig hållbarhet

- Minska vår egen klimatpåverkan genom att fasa ut användningen av fossila bränslen och sträva efter en effektiv energianvändning.
- Bidra till en växande cirkulär ekonomi genom att minska uttaget av nya naturresurser och vara en förebild inom återanvändning och återvinning.
- Bevara och främja den biologiska mångfalden i våra gräv- och anläggningsarbeten vid underhåll och utbyggnad av infrastruktur.
- Utveckla klimatsmarta produkter och tjänster med fokus på omställning till förnybar energi.

## Social hållbarhet

### • Samhällsansvar

- Ha en hög leveranssäkerhet genom en hållbar infrastruktur, effektiv verksamhet och ett ansvarsfullt förebyggande arbete.
- Ge alla i Trollhättans kommun och övriga kunder likvärdig tillgång till våra produkter och tjänster.
- Dela med oss av vår erfarenhet och kunskap till invånarna i Trollhättan - för en mer hållbar livsstil.

### • Arbetsmiljö, inkludering och mångfald

- Gemensamt skapa en sund arbetsplats för att öka vår förmåga att prestera och få oss att må bra och i förlängningen hålla oss friska.
- Arbeta riskmedvetet och förebyggande för en säker och trygg arbetsplats där vi undviker skador och ohälsa.
- Stärka och utveckla ledarskapet genom gemensamma utbildningsinsatser och individuella åtgärder.
- Verka för högt medarbetarengagemang.
- Ha nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av diskriminering.
- Arbeta aktivt för en jämställd arbetsplats där alla ska känna sig välkomna.
- Verka för ökad integration genom mångfald i företaget.

## Ekonomiskt ansvar

- Utveckla vår verksamhet, våra nät och anläggningar i en takt som ger rätt kvalitet och leveranssäkerhet.
- Ha en god självfinansiering samt en stabil och långsiktig lönsamhet med utgångspunkt i vår affärsmodell.
- Effektivisera vår verksamhet, exempelvis genom digitalisering och samverkan.
- Analysera omvärlden och beakta hur risker kan minimeras.
- Utveckla och ställa relevanta hållbarhetskrav i upphandling av varor och tjänster.
- Ha nolltolerans mot mutor och korruption.

## Så arbetar vi med miljömässig hållbarhet

### Vi arbetar för att minska vår klimatpåverkan



Sopbil som drivs av biogas. Foto: Fredrik Schmidt

### Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet

Ett av Trollhättan Energis övergripande mål är minimerad egen klimatpåverkan som konkretiserats i ett mätbart mål om att vara 100 procent fossilfria senast 2025. Vi är stolta över att vi som bolag påbörjade arbetet tidigt med att fasa ut de fossila energislagen genom att gå över till förnybara råvaror och bränslen. Vi har nu nått vårt mål: Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet (vid normala driftsförhållanden).

### Vi strävar efter minimerad klimatpåverkan i hela värdekedjan

Arbetet med att minimera vår klimatpåverkan fortsätter genom att fasa ut fossila bränslen i värdekedjan genom nära dialog med leverantörer och andra samarbetspartners. Övergången till cirkuläritet spelar en betydande roll för att minska klimatpåverkan globalt. Här har vi valt att fokusera på hur vi kan minska vår resursanvändning och se till att vår verksamhet orsakar så lite avfall som möjligt. Men

också att se det egna avfallet, som trots allt uppstår, som en resurs och som kan fortsätta i kretsloppet. För att mäta framstegen har vi satt upp följande mål:

- Trollhättan Energi ska minska eget avfall genom att konsumera smartare och öka återanvändning och materialåtervinning med 20 ton senast 2025, jämfört med 2021.
- Trollhättan Energi ska effektivisera energianvändningen i egna processer, anläggningar och byggnader med 800 MWh senast 2025, jämfört med 2021.

## **Vi investerar i förnybar elproduktion**

Vi satsar på att bygga ett vindkraftverk för att säkra vår egen elanvändning. Genom att själva producera el kan vi minska vårt beroende av dyra och osäkra energikällor. Vindkraftverket, som planeras stå klart våren 2026, kommer att ge oss en årlig produktion motsvarande elbehovet för cirka 700 villor. Placeringen i ett av Sveriges bästa vindlägen säkerställer hög effektivitet och kommer att bli ett betydande bidrag till det lokala energisystemet.

För Trollhättan innebär satsningen att vi tar ansvar för framtidens energiförsörjning. Lokal elproduktion stärker självförsörjningsgraden och minskar risken för elbrist, särskilt under vintermånaderna när efterfrågan är som störst. Det är en del av vårt långsiktiga arbete för att skapa en hållbar och robust stad, där vi tillsammans möter framtidens klimat- och energimål.

## **Vi minskar vår miljöpåverkan med förändrad arbetsmetod**

Under hösten började vi, i ett omfattande projekt där vi byter ut vatten- och avloppsledningar, använda oss av en annan arbetsmetod än tidigare. Det nya arbetssättet, som innebär att vi arbetar med infodring av ledningar med flexibla foder, kräver betydligt mindre grävarbete än de metoder som tidigare använts i liknande projekt.

Fördelarna med den förändrade arbetsmetoden är framför allt att schaktmassorna minskar kraftigt, vilket leder till färre transporter, lägre deponiavgifter och mindre användning av grävmaskiner. Återställningen av gatumiljöerna blir också enklare och mindre omfattande. Denna metod ger också miljövinster i form av minskad användning av drivmedel till transporter och grävmaskiner, som annars står för en stor del av miljöpåverkan i våra projekt. Genom att använda denna metod minskar vi därmed vår totala påverkan avsevärt.

## Vi bidrar till en cirkulär ekonomi



Betongblock med aska som bindemedel. Foto: Trollhättan Energi

### Vi möjliggör cirkulär användning av aska i betongindustrin

För att minska vår klimatpåverkan och bidra till en växande cirkulär ekonomi har vi inlett ett samarbete med Trollhättan Mineral, där aska från vår fjärrvärmeproduktion används som resurs i deras betongproduktion. Trollhättan Mineral kan ersätta upp till 50 procent av det traditionella bindemedlet cement med vår aska. Det innebär en halvering av deras koldioxidavtryck och en minskad användning av jungfruliga material. Cirka 2 500 ton botten- och flygaska kommer nu årligen få ett nytt liv som råvara istället för att deponeras.

### Vi utreder ett mer hållbart sätt att producera fjärrvärme

Under hösten har vi tillsammans med en expertfirma simulerat hur vi kan utveckla vår fjärrvärmeproduktion för att bli både mer hållbara och mindre känsliga för ökade råvarupriser. Målet är att minska våra kostnader samtidigt som vi säkerställer en stabil och klimatsmart energiförsörjning för Trollhättan.

Bland förslagen finns att byta ut vissa av våra befintliga anläggningar mot storskaliga värmepumpar som använder värme från luft och vatten för att förstärka systemet. Dessutom ser vi över möjligheten att utöka vår värmeackumulatortank, vår "termos," så

att vi kan lagra mer värme. På så sätt kan vi undvika att använda dyra råvaror när efterfrågan på värme är som högst.

Simuleringarna visar att vi med rätt åtgärder kan minska våra produktionskostnader och samtidigt skapa en mer hållbar fjärrvärmelösning. Under våren planerar vi att ta fram en konkret handlingsplan baserad på analyserna. Dessa insatser är ett viktigt steg mot att lösa grundproblemet med dyra råvaror och att säkra Trollhättans energibehov på ett långsiktigt och hållbart sätt. Med moderna lösningar kan vi möta framtidens utmaningar – och vända dem till möjligheter.



Fyra transformatorer, tre på 100 kVA och en på 200 kVA, skickades till Ukraina. Foto: Trollhättan Energi

## Vi ger transformatorer nytt liv i Ukraina

I samband med att vi gräver ned elledningar på landsbygden uppstår ett överskott av transformatorer som inte längre behövs lokalt i Trollhättan. Nu har fyra av dessa fått en ny chans att göra skillnad – i Ukraina. Transformatorerna, som kan omvandla hög spänning till lägre nivåer (från 11 000 volt till 400 volt), fungerar bra att använda i ukrainska byar och på landsbygden. Donationen möjliggör elförsörjning för omkring 150 hushåll i upp till 30 år.

## Vi vill bevara och främja den biologiska mångfalden



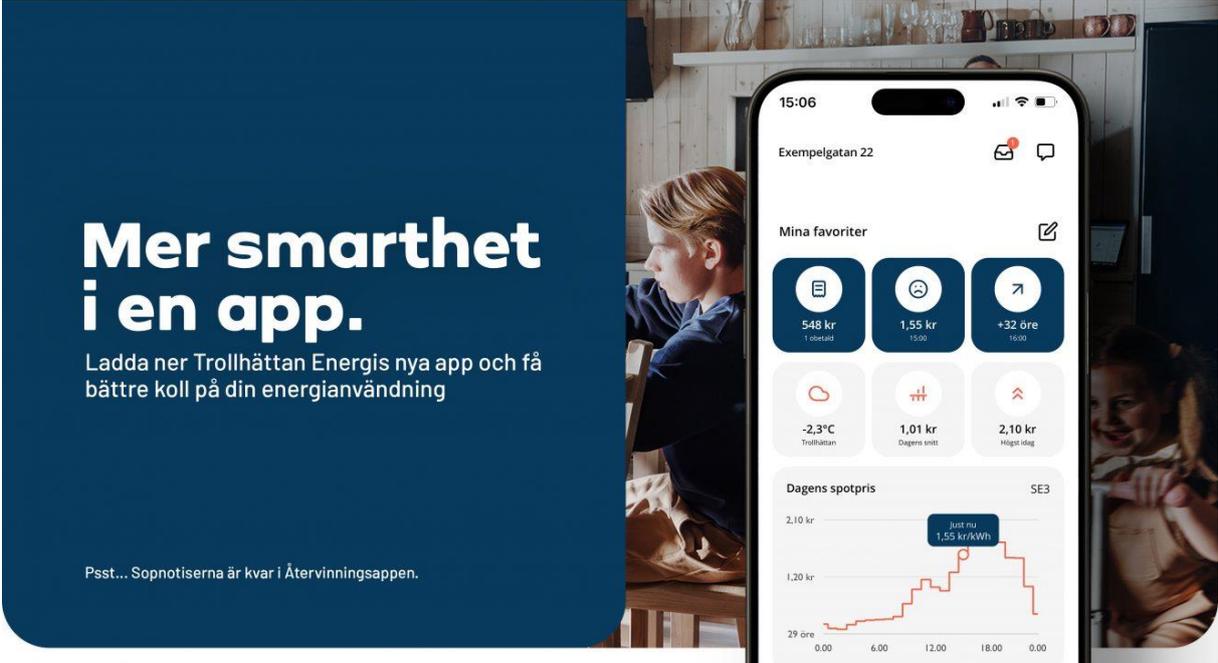
Projektgruppen på Arvidstorp avloppsreningsverk. Foto: Trollhättan Energi

### Vi skapar biologisk mångfald på Arvidstorp avloppsreningsverk

På Arvidstorps avloppsreningsverk har ett initiativ för biologisk mångfald växt fram ur en idé att förbättra arbetsmiljön. Genom att plantera blommor och skapa ytor för insekter, har projektet inte bara gjort området vackrare utan också positivt påverkat ekosystemet. Genom att arbeta med växter som gynnar pollinatörer och djurlivet, skapas en mer levande och varierad natur.

Arbetet med biologisk mångfald i Arvidstorp är en del av "Bred samverkan för biologisk mångfald" som är ett stort pågående arbete i hela kommunkoncernen med en mängd olika projekt för att öka den biologiska mångfalden.

## Vi utvecklar klimatsmarta produkter och tjänster



**Mer smarthet  
i en app.**

Ladda ner Trollhättan Energis nya app och få bättre koll på din energianvändning

Psst... Sopnotiserna är kvar i Återvinningsappen.

The smartphone screen displays the following information:

- Address: Exempelgatan 22
- Mina favoriter: 548 kr (1 oretad), 1,55 kr (15:00), +32 öre (16:00)
- Temperature: -2,3°C (Trollhättan)
- Dagens snitt: 1,01 kr
- Högst idag: 2,10 kr
- Dagens spotpris (SE3): 2,10 kr (Just nu 1,55 kr/kWh)

### Vi gör det enklare för våra kunder att förändra sin energianvändning

Vid årsskiftet lanserade vi en helt ny app som ger Trollhätteborna större insikt i sin energianvändning och klimatpåverkan på ett enkelt och tillgängligt sätt. Appen gör det möjligt att styra uppkopplade enheter, som laddboxar och värmesystem, för att använda energi mer effektivt. Genom att få prognoser på elanvändning och jämförelser med grannar får användarna möjlighet att anpassa sina vanor för att minska överförbrukning och därmed bidra till en mer hållbar energianvändning. Appen samlar alla energitjänster från Trollhättan Energi på ett ställe och visar även aktuellt timspotpris, vilket gör det lättare att använda energi när priserna är lägre och påverkar efterfrågan på el på ett hållbart sätt.

### Vi förbättrar kundupplevelsen med vårt nya CRM-system

Vårt nya CRM-system, Lime, gör det möjligt för oss på Trollhättan Energi att erbjuda en ännu bättre kundupplevelse genom ett effektivare och mer samordnat arbetssätt. Genom att samla all kundinformation på ett och samma ställe får vi en helhetssyn som gör oss bättre rustade att möta kundernas behov och förbättra våra interna processer. Detta skapar en mer strukturerad och effektiv kommunikation, där vi kan ge våra kunder relevant information på ett snabbare och mer konsekvent sätt.

Systemet möjliggör även en bättre självservice för våra kunder, till exempel genom digitala formulär på hemsidan som gör det enklare att hantera ärenden direkt och snabbt. Vi har också digitaliserat utskick, vilket inte bara gör kommunikationen mer effektiv, utan också bidrar till minskad miljöpåverkan. Genom att visualisera kunddata och analysera ärenden kan vi fatta mer informerade beslut som gör att vi kan anpassa vårt arbete efter kundernas faktiska behov. Den förbättrade spårbarheten gör det också möjligt för oss att följa upp och säkerställa att ärenden hanteras på bästa sätt, vilket leder till ökad trygghet och kvalitet för våra kunder.



En av Trollhättan Energis datahallar. Foto: Trollhättan Energi

## Vi erbjuder säker datalagring för våra kunder

Med den ökande efterfrågan på säker datalagring har vi på Trollhättan Energi byggt ut vår kapacitet för att möta behoven hos både nya och befintliga kunder. Säkerheten har blivit allt viktigare i en värld där hotbilder och krav på dataskydd ökar. Därför erbjuder vi datalagring som inte bara är säker, utan också uppfyller MSB:s säkerhetsklass 3, vilket innebär att vi följer strikta säkerhetskrav och kan erbjuda en trygg lösning för våra kunders data. Våra datahallar ger möjlighet till redundans och är byggda för att enkelt kunna utökas med fler moduler, vilket gör oss rustade för framtida behov. En annan fördel är att vi tar tillvara på värmen från kundernas utrustning och skickar ut den på vårt fjärrvärmesät. På så sätt bidrar våra datahallar till både energieffektivitet och hållbarhet samtidigt som säkerställer vi att våra kunders data lagras på en trygg plats.

## Vi erbjuder hållbara och fossilfria elavtal

Under året har vi lanserat elavtalet Kraftkombo Hem, som kombinerar fördelarna med både rörligt och fast elpris. Kraftkombo är 100 procent fossilfritt (precis som våra övriga elavtal) och bygger på att vi köper el tillsammans med våra kunder. Det innebär att vi bjuder in våra kunder till vår egen elhandelsportfölj och lägger alla kilowattimmar vi själva behöver i samma pott som våra Kraftkombo-kunders behov. Genom att köpa el tillsammans med våra kunder skapar vi en lösning som jämnar ut prisvariationer på elmarknaden. På så sätt hjälper vi våra kunder att minska risken vid prisökningar, samtidigt som de drar nytta av lägre kostnader när elpriserna sjunker.

## Så arbetar vi med social hållbarhet



Representanter från BUS-fonden, Trollhättans Stad, NU-sjukvården och Trollhättan Energi.  
Foto: Trollhättan Energi

### Vi samarbetar för att sprida ljus och glädje på NÄL

Under december satte vi, tillsammans med Trollhättans Stad och BUS-fonden, upp julbelysning vid entrén på Norra Älvsborgs Länssjukhus (NÄL). Projektet initierades av BUS-fonden, som verkar för att skapa glädje och trivsel för barn och ungdomar som vårdas inom NU-sjukvården. Syftet med julbelysningen var att skapa en ljusglimt för patienter, föräldrar och personal på barn- och neonatalavdelningarna genom att bidra till en trivsamt miljö. För att fira belysningen bjöd Trollhättan Energi på glögg och pepparkakor, och barnen på avdelningarna fick en extra överraskning när trollet Milo besökte dem och delade ut sin bok "Milo och Energin".

### Vi vill vara Trollhättans mest attraktiva praoplats

På Trollhättan Energi tror vi på kraften i att dela med oss av vår kunskap och erfarenhet. Vårt praokoncept är mer än bara en praktikvecka – det är en möjlighet att ge ungdomar en inblick i både vår verksamhet och den breda energibranschen. Samtidigt är det ett

viktigt steg för att säkerställa framtidens kompetensförsörjning och visa varför vi är den goda kraften för generationer.

Med vårt praokoncept vill vi inte bara inspirera ungdomar att utforska energibranschen – vi vill också skapa en förståelse för vårt arbete för Trollhättan och dess invånare. Praoeleverna får chansen att lära sig om våra yrkesroller, samtidigt som de ser hur vårt arbete bidrar till att forma en mer klimatsmart framtid.

Vi strävar efter att erbjuda Trollhättans mest attraktiva praoplats och ser fram emot att välkomna fler åtta- och niondeklassare framöver och fortsätta utveckla konceptet – för att vara den goda kraften i Trollhättan, nu och i framtiden.



Pride-tåget i Trollhättan. Foto: Trollhättan Energi

## Vi är stolta sponsorer till Pride

Precis som tidigare år var vi under 2024 stolta sponsorer till Pride, vilket är en del av vårt långsiktiga hållbarhetsarbete för mångfald, inkludering och jämlikhet. För oss är det viktigt att se möjligheter i människors olikheter och ta vara på styrkor. Att sponsra Pride är ett sätt att visa vad vi står för, ett steg för oss i att skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla känner sig välkomna och respekterade. Vi tror på styrkan i mångfald och är övertygade om att det är genom att omfamna våra olikheter som vi kan nå våra gemensamma mål

Vi sponsrar klubbar, föreningar och organisationer inom bland annat idrott, kultur och samhälle i Trollhättan med omnejd. Trollhättan Energis sponsring av en förening eller verksamhet bygger på ömsesidig nytta där sponsringen ska vara till gagn för båda

parter. Våra sponsringsåtaganden ska ligga i linje med vår vision: "Den goda kraften för generationer. De klubbar, föreningar eller organisationer vi stödjer och återinvesterar i, ska liksom vi ta ansvar för stadens utveckling, möjliggöra ett gott liv, ta hand om sina medlemmar, kunder, medarbetare och arbeta klimatssmart.

## Vi säkerställer en trygg och hållbar vattenförsörjning

Vi arbetar långsiktigt för att säkerställa en trygg och hållbar vattenförsörjning för både dagens och framtidens Trollhättebor. Som en del av detta har vi sjösatt Vattenpaketet – en omfattande satsning som innebär att vi moderniserar och förstärker stadens vatten- och avloppsinfrastruktur.

I Vattenpaketet ingår följande projekt:

- Nytt vattenverk
- Ny råvattenledning
- Utvecklad reningsteknik
- Nya vatten- och avloppsnät



Trollhättans nya vattenverk. Illustration: Liljewall

## Vi bygger nytt vattenverk

Under 2024 inledde vi byggnationen av ett nytt vattenverk, som är en viktig del i vårt långsiktiga arbete för att säkra dricksvattenförsörjningen för kommande generationer. Vårt nuvarande vattenverk, som togs i drift 1962, har nått sin tekniska livslängd och ersätts nu med en anläggning som både möter dagens krav och är anpassad för framtida behov. År 2030 beräknas det nya vattenverket tillsammans med den nya

råvattenledningen stå redo för att leverera vatten från Vänern och vi kan därmed säkra rent dricksvatten för alla Trollhättebor i ytterligare 50 år.

## Vi planerar för en ny råvattenledning

Vi framtidssäkrar Trollhättans dricksvattenförsörjning genom att bygga en ny råvattenledning som ansluter vårt vattenverk till Vänern. Genom att lägga till Vänern som en huvudvattentäkt och behålla Göta älv som en reservvattentäkt minskar vi vår sårbarhet vid eventuella förändringar i vattentillgången.



Utbyggnaden av Arvidstorps avloppsreningsverk pågår för fullt. Foto: Trollhättan Energi

## Vi minimerar utsläppen i Göta älv

Under 2024 har vi fortsatt utbyggnaden av Arvidstorps avloppsreningsverk med ett tredje biologiskt reningssteg som både förbättrar reningen och ökar kapaciteten. När projektet är klart sommaren 2025 kommer vi att minimera utsläppen av mängden övergödande ämnen i form av fosfor och kväve i vattnet som återförs till Göta älv. De sammanlagda utsläppsvärdena minskas med 40%. Samtidigt möter vi de nya kraven från Länsstyrelsen och säkerställer att reningsverket kan hantera avloppsvattnet från ett växande Trollhättan.

## Vi förnyar vatten- och avloppsnätet

Vi byter löpande ut gamla ledningar i hela Trollhättan, både för att minska vattenläckor och för att framtidssäkra infrastrukturen mot klimatförändringar och ökade behov.

Under 2024 har Trollhättan Energi bytt ut fem kilometer ledningar och under 2025 fortsätter arbetet i södra centrum.



Varje månad skickas vattenprover för analys. Foto: Trollhättan Energi

## Vi säkerställer rent dricksvatten genom regelbundna kontroller

PFAS, även kända som "evighetskemikalier", har fått ökad uppmärksamhet under 2024. Dessa syntetiskt framställda ämnen, som bland annat används i brandskum och teflonprodukter, bryts inte ner i naturen och har blivit föremål för nya reningskrav och rättsliga processer.

Vid Trollhättan Energis vattenverk mäts regelbundet 22 olika PFAS-ämnen i både råvatten och dricksvatten. Varje månad skickas vattenprover för analys för att säkerställa att nivåerna ligger långt under gränsvärdena. Samtidigt förbereder vi oss inför framtida krav genom att bygga ett nytt vattenverk som möjliggör ännu effektivare rening.



Skyfall i Skoftebyn juni 2024. Foto: Trollhättan Energi

## Vi klimatanpassar Trollhättan för att minska översvämningar

Klimatförändringarna innebär fler och kraftigare skyfall, vilket ökar risken för översvämningar i Trollhättan. För att möta dessa utmaningar genomför Trollhättan Energi omfattande insatser för att framtidssäkra och klimatanpassa vårt vatten- och avloppsnät. En central åtgärd är att separera spill- och dagvattenledningarna. Genom att leda regn- och smältvatten (dagvatten) direkt till Göta älv istället för till Arvidstorps avloppsreningsverk, minskar vi belastningen på reningsverket och risken för källaröversvämningar. Det säkerställer att reningsverket kan fokusera på sitt huvuduppdrag – att rena avloppsvatten från hushåll och verksamheter.

I områden med äldre ledningsnät, där dagvatten och spillvatten fortfarande transporteras i samma ledning, är risken för översvämningar och bräddningar av orenat vatten till Göta älv hög. Genom att anlägga separata ledningar framtidssäkrar vi kapaciteten och ser till att Trollhättan står bättre rustat inför kommande skyfall.

## Vi stärker Trollhättans energisystem med energilagring

För att säkra ett hållbart energisystem och stötta Trollhättans utveckling investerar Trollhättan Energi i tre nya energilagrar. Placeringen är noga utvalda för att hantera effekttoppar och balansera energiåtgången i det lokala elnätet. Med en sammanlagd effekt på 11 MW och ett energiinnehåll på 11 MWh kommer batterierna att lagra el när

användningen är låg och avlasta elnätet under högre belastning. Denna flexibilitet stärker elnätet och skapar förutsättningar för en stabil och effektiv energiförsörjning, samtidigt som det gör det möjligt att möta framtidens ökade elbehov.

Energilagren blir även en ekonomisk tillgång. Genom att koppla dem till Svenska Kraftnäts stödtjänstmarknad kan vi skapa intäkter, vilket i slutändan gynnar Trollhätteborna och bidrar till långsiktig hållbarhet – både ekonomiskt och klimatmässigt. Denna investering är en del av vårt arbete för att kombinera energilagring med förnybar elproduktion, vilket leder till ett flexibelt, pålitligt och framtidssäkert energisystem.

## Vi planerar för framtidens elnät

För att möta den pågående energiomställningen, med elektrifiering av transport och industri samt ökad lokal elproduktion, behöver vi både investera i elnätet och använda det mer effektivt. Därför har vi under året tagit fram en ny nätutvecklingsplan som beskriver hur vi ska modernisera och förstärka Trollhättans elnät. Planen är utformad för att skapa bättre förutsättningar för ett hållbart energisystem – ett flexibelt system som kan anpassa sig efter olika behov och som har kapacitet för ännu mer fossilfri el.

## Vi stärker vår leveranssäkerhet

Att säkra leverans av vatten, el, fiber och fjärrvärme samt hantera avfall och återvinning för Trollhättan är samtliga samhällsviktiga funktioner. Vår förmåga och beredskap att kunna leverera våra nyttigheter är därför en grundförutsättning för att samhället och andra samhällsviktiga verksamheter ska fungera. Utbildning, rutiner och övning är viktiga verktyg i det förebyggande säkerhetsarbetet men också för att hantera en händelse. Trollhättan Energi har policys och rutiner som klargör hur bolaget ska agera vid en kris samt arbetssätt för att utvärdera och ta tillvara på erfarenheter från inträffade händelser.

## Insatser under 2024

Under 2024 har vi gjort betydande insatser för att stärka säkerheten och beredskapen inom våra verksamheter:

- **Utbildning och övning:** Vi har tagit fram en omfattande utbildnings- och övningsplan för att öka kompetensen inom säkerhetsfrågor.
- **Beredskapsplaner:** Nya beredskapsplaner har utvecklats för att stärka verksamheternas förmåga att hantera olika krissituationer.

- **Styrande dokument:** Vi har tagit fram riktlinjer för höjd beredskap och krigsorganisation samt reviderat viktiga dokument, exempelvis riktlinjen för informationssäkerhet.
- **Riskanalys:** En risk- och väsentlighetsanalys har genomförts, med fokus på scenarier som skyfall och totalskador på samhällsviktiga funktioner.
- **Säkerhetsåtgärder:** Med tanke på den förändrade hotbilden mot samhällsviktig verksamhet har vi infört nya säkerhetsåtgärder för att skydda våra funktioner.
- **Informationssäkerhetsråd:** Ett informationssäkerhetsråd har bildats för att hantera koncernövergripande informationssäkerhetsfrågor.
- **Rekrytering:** Två nya tjänster har tillsatts – en säkerhetssamordnare och en informationssäkerhetssamordnare – för att stärka vårt arbete inom säkerhet och informationssäkerhet.
- **Säkerhetsskydd:** Vi har reviderat vår säkerhetsskyddsanalys för att möta nya krav och säkerställa robusthet i våra verksamheter.

Dessa åtgärder är en del av vårt pågående arbete för att säkerställa trygghet och motståndskraft i en föränderlig omvärld.

## Vi erbjuder likvärdig tillgång till produkter och tjänster



Våra medarbetare på Kundservice. Foto: Trollhättan Energi

### Vi är tillgängliga

Genom vår kundservice kan våra kunder och allmänheten alltid komma i kontakt med oss via telefon, e-post eller personligt besök. Vi erbjuder även alternativa kontaktvägar som exempelvis formulär på vår hemsida, chatt och Facebook Messenger. Under 2024 har vi dessutom utvecklat och förbättrat vår digitala kollega Thea som vägleder våra kunder, via chatt, på vår hemsida. Thea är numera en AI-baserad GPT-bot som kan erbjuda både snabbare och mer precisa svar.

### Vi skapar förutsättningar för ett uppkopplat samhälle

Samhället blir alltmer beroende av digital uppkoppling och är numera en förutsättning för att vår vardag ska fungera. Att vi kan surfa, streama film, musik och kommunicera med nära och kära i hela världen är helt enkelt något vi tar för givet idag.

Trollhättan Energi har under de senaste 25 åren satsat hårt på den lokala fiberutbyggnaden och vi ser fiber som en förutsättning för omställningen till ett mer klimatsmart liv och en hållbar framtid i Trollhättan. Vi vill skapa samma möjligheter för

alla Trollhättebor att koppla upp sig och idag har samtliga hushåll i kommunen möjlighet att anslutna sig till Trollhättan Energis öppna fibernät.

En fiberuppkoppling lägger även grunden för många funktioner i samhället och spelar därmed en avgörande roll i samhällets infrastruktur. Vårt stadsnät har därmed utvecklats till en samhällsviktig funktion och vi strävar efter att fortsätta ligga i framkant för att ge alla kunder möjligheten till bra uppkoppling och säker datalagring.

## Vi är ett schysst elhandelsbolag

Det ska kännas tryggt att välja oss som elhandelsleverantör. Därför känns certifieringen "schysst elhandel" från Energiföretagen extra viktig för oss. Certifieringen är framtagen av branschorganisationen Energiföretagen Sverige och innebär att vi som elhandelsleverantör förbinder oss att hålla 18 särskilt uppställda kundlöften, däribland att det ska vara tydlig vad kunden köper och vad avtalet innebär. Vid 2024 års revision av certifieringen fick vi noll avvikelser och med beröm godkänt.



Vår Mobila Återvinningscentral. Foto: Trollhättan Energi

## Vi gör återvinning och återbruk tillgängligt för alla

För att göra återvinning och återbruk enklare och mer tillgängligt i Trollhättan lanserade vi i oktober den Mobila Återvinningscentralen. Genom att möta Trollhätteborna där de befinner sig vill vi öka sorteringen och minska trycket på den fasta återvinningscentralen. Under tre tillfällen i oktober, november och december testades konceptet på Drottningtorget, och framöver är planen att besöka olika stadsdelar. Målet är att göra det smidigt för alla att återvinna allt från metall och grovavfall till farligt

avfall, matfett, porslin, trä och elektronik. Vid premiären samlades totalt 350 kg återvinning och 250 kg prylar in för återbruk.

## **Vi startar med Hemsortering under 2025**

Ett annat viktigt steg mot bättre återvinning är den nya lagstiftningen som kräver att alla Sveriges kommuner senast den 1 januari 2027 ska erbjuda fastighetsnära insamling av hushållsförpackningar, såsom papper, plast, metall och glas. I Trollhättan är målet att alla som bor i villa eller fritidshus ska få det nya insamlingssystemet, Hemsortering, redan under 2025.

Med hemsortering följer flera positiva effekter – färre transporter till återvinningsstationerna när återvinningen kan ske vid bostaden och en ökad mängd förpackningar som faktiskt återvinns, vilket statistiken tydligt visar.

Den nya lagen ställer även krav på fastighetsägare till flerfamiljshus, samfälligheter och bostadsrättsföreningar. Trollhättan Energi ordnade därför, i början av 2024, ett öppet hus om Hemsortering som riktade sig till fastighetsägare i Trollhättan. Målet med kvällen var att öka kunskapen om vad det nya kravet innebär, samt skapa dialog och visa på vilka lösningar som finns. Under kvällen gavs det även möjlighet att boka in ett kostnadsfritt besök där vår renhållningstekniker kommer ut till fastighetsägaren för att hitta bästa tänkbara lösning för att införa Hemsorteringen.

## Vi delar med oss av vår erfarenhet och kunskap



Vår podcast om sopor och återvinning med våra medarbetare Ulrik (programledare), Johanna och Brodden (verksamhet Återvinning). Foto: Trollhättan Energi

### Vi vill inspirera till beteendeförändring med "Trash Talk"

Vår högsta dröm är att det inte ska finnas något avfall alls. Det betyder att vi alla som bor och verkar i Trollhättan behöver reflektera över både vad och hur vi handlar, samt hur vi tar hand om och återanvänder våra prylar för att undvika onödigt avfall. Om avfall ändå uppstår ska vi inte se det som skräp utan som en resurs som vi kan återanvända eller återvinna om och om igen. Ökad återvinning är nämligen avgörande för att vi på sikt ska klara klimatmålen och bidra till en mer hållbar stad och en mer hållbar värld.

### Vi vill skapa dialog om avfall

Med konceptet "Trash Talk" är vår ambition att inspirera och engagera alla Trollhättebor till att ta snacket med varandra om återvinning och inspirera till en mer hållbar livsstil. Ett sätt att skapa medvetenhet, och därigenom även beteendeförändring, är att utbilda i frågor som rör avfall och återvinning. I början av 2024 startade vi därför en podcast för att lyfta kommunikationen och prata om avfall och hållbarhet på ett annorlunda och lite roligare sätt. Vi tror att podcast är en bra kommunikationskanal som människor är vana vid att konsumera och har lätt att ta till sig. Under 2024 släpptes sex podcastavsnitt. Alla avsnitt finns på vår hemsida: [Trash Talk podcast - Trollhättan Energi](#)



Hela Kronan Gungar, där vi mötte boende och unga i Kronogården för att underlätta och uppmuntra bättre avfallssortering. Foto: Trollhättan Energi

## Vi vill engagera och utbilda

Som en del av konceptet "Trash Talk" deltar vi även i olika evenemang för att inspirera och utbilda kring återvinning. Ett exempel är Hela Kronan Gungar, där vi mötte boende och unga i Kronogården för att underlätta och uppmuntra bättre avfallssortering. Under evenemanget delade vi ut plasthållare till matavfallspåsar och visade upp våra nya fyrfackskärl, som införs under det kommande året. Insatsen är en del av vårt långsiktiga arbete med att stötta områden där återvinningen kan förbättras. Genom dialog och praktiska lösningar hjälper vi fler att göra hållbara val i vardagen

## Vi lär unga Trollhättebor att bli mer klimatsmarta

Att inspirera unga till en mer hållbar livsstil är en viktig del av Trollhättan Energis långsiktiga hållbarhetsarbete. Under det senaste året har över 1 900 grundskoleelever fått möjlighet att lära sig mer om energi, miljö och återvinning genom våra skolkoncept. Vi har även mött gymnasieelever och nyanlända för att sprida kunskap och skapa engagemang kring klimatfrågor.

För att göra lärandet roligt och konkret har vi erbjudit en rad aktiviteter, bland annat experiment med EI-lådan, klassbesök med Lattjolajbanlådan och vår Avfallsskola. Dessa initiativ ger eleverna en praktisk förståelse för hur vi tillsammans kan minska vår miljöpåverkan.

## Vi vill skapa en hållbar arbetsmiljö



Energidagarna i augusti där temat var "Tillsammans för Klimatet" för att belysa och agera på hållbarhetsfrågor. Foto: Trollhättan Energi

## Vi satsar på högt medarbetarengagemang

Vi ser ett starkt medarbetarengagemang som en nyckel till framgång, och vi följer upp detta genom att regelbundet ta tempen på organisationen via verktyg som Winning Temp. En av våra drivkrafter är "Vi utvecklas tillsammans" och ett återkommande inslag varje år är Energidagarna, då hela bolaget samlas. I år var temat "Tillsammans för Klimatet" där syftet var att öka förståelse och medvetenhet om hur både vi som individer och det kollektiva har betydelse för att lyckas med klimatomställningen.

## Vi arbetar för att stärka vår kompetens

För att stärka kompetensen har vi genomfört insatser som AI-utbildningen, där medarbetare fått ta del av kunskap för att bättre förstå och använda ny teknologi.

## **Vi arbetar för en säker och trygg arbetsplats**

Vi strävar efter att skapa en sund och inkluderande arbetsmiljö som inte bara ökar vår förmåga att prestera, utan också bidrar till vårt välmående och långsiktiga hälsa. I vårt arbete för en säker och trygg arbetsplats arbetar vi riskmedvetet och förebyggande för att undvika skador och ohälsa. Skyddskommittén, OSA och andra initiativ är centrala i vårt arbete med att säkerställa en säker arbetsmiljö.

## **Vi ger chefer möjlighet att växa**

Ledarskapet är en annan viktig byggsten, och vi satsar på gemensamma utbildningsinsatser samt individuella åtgärder för att stärka och utveckla våra ledare. Ledarforum och ledarträffar ger våra chefer möjlighet att växa i sina roller och bli bättre stöd för sina team.

## **Vi har nolltolerans mot särbehandling och diskriminering**

Vi har nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av diskriminering. Alla medarbetare ska behandlas med omtanke och respekt, med hänsyn till var och ens rättmätiga krav på integritet, oavsett kön eller andra olikheter. Vi arbetar tillsammans, för en arbetsplats som är fri från diskriminering och kränkande jargong.

## Så tar vi ekonomiskt ansvar



### Stabil lönsamhet och en ekonomi i balans

För att uppnå stabil lönsamhet och en ekonomi i balans är en genomtänkt ekonomisk strategi viktig. Att Trollhättan Energi är kommunägt innebär att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna. När vi prissätter våra produkter och tjänster gör vi således inte det för att maximera bolagets överskott, utan allt handlar om att kunna möta kommande behov och förändringar i omvärlden.

Vi står inför stora investeringar de närmaste åren. Investeringsbehovet drivs av flera faktorer som exempelvis ett nytt säkerhetsläge, nya lagkrav samt behov av omställning av infrastruktur och energisystem på grund av klimatet. Men det krävs också reinvesteringar i vårt åldrande nät och anläggningar för att över tid kunna säkerställa leveranser, kvalitet och effektivitet.

Merparten av investeringsbehovet återfinns inom vatten och avlopp och måste balanseras mot behovet av ekonomiskt utvecklingsutrymme och investeringsmedel för bolagets energi- och fiberverksamhet samt för nya affärer.

## Vi är affärsmässiga

Vi vill bidra till ett samhälle som präglas av öppna och omtänksamma människor och göra skillnad för våra kunder och världen runt omkring oss. Vår företagskultur ska kännetecknas av affärsmässighet. Genom att vara lönsamma och pålitliga arbetar vi på resurseffektivt och professionellt sätt. Och minimerar bolagets risker. Vi har sedan 2022 en visselblåsarfunktion för rapportering av misstankar om allvarliga missförhållanden.

## Antikorruption

För att motverka korruption har vi bland annat upprättat interna regler för mutor och bestickning som beskriver hur vi ska hantera gåvor, representation och beteende vid upphandling. Styrelsen har beslutat om regler för inköps-, avtals- och attestregler, finanspolicy och riktlinjer för intern och extern representation samt intern kontroll.

## Upphandling

Vi använder Adda Inköpscentral ramavtal när det är lämpligt. Adda är ett företag inom Sveriges kommuner och regioner som arbetar aktivt med hållbara upphandlingar och med sociala och etiska krav. Adda har tagit fram uppförandekoder med hänvisningar till Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och FN:s förklaring om mänskliga rättigheter.

I alla våra annonserade upphandlingar arbetar vi förebyggande tillsammans med Skatteverket med målet att alla företag som anlitas ska vara seriösa. Redovisning och skatter ska skötas och svartarbete ska inte förekomma. Vi använder därför Skatteverkets arbetsmetod "Förebygga ekonomisk brottslighet" för kontroll av alla som utför uppdrag för oss.

## Väsentliga risker och riskhantering

Genom en god och systematisk riskhantering tillsammans med intern styrning och kontroll säkerställs att verksamheten bedrivs på tillfredställande och professionellt sätt. Att Trollhättan Energi spänner över ett brett verksamhetsområde, innebär givetvis många olika typer av risker.

### Våra väsentligaste risker

Vi arbetar regelbundet med omvärldsbevakning och riskanalyser för att identifiera faktorer och händelser som kan påverka oss och vår ekonomi. Vi har valt att gruppera våra bolagsrisker i fyra perspektiv. Inom miljöperspektivet har vi breddat riskbilden och tagit hänsyn både till risker som vår verksamhet orsakar och risker som vi kan drabbas av från omvärlden.

### Verksamhet och personal

- Ökad förändringstakt i omvärlden och volatila priser försvårar styrning och ledning och möjligheten att genomföra bolagets strategier.
- Brist på kompetens inom vissa yrkesgrupper som är kritiska för bolaget riskerar att vi inte kan fullfölja våra åtaganden.
- Inbromsad takt av nyrekrytering på grund av försämrat ekonomiskt läge gör oss sämre rustade att klara vårt uppdrag och ökar risken för stress och allvarliga tillbud.

### Ekonomi

- Försämrat resultat på grund av otillräckligt utrymme mellan kostnader och intäkter: höga råvarupriser, räntekostnader, inflationstakt och volatila energipriser i kombination med minskade försäljningsvolymmer.
- Det planerade vattenpaketet innebär en investeringstung period de närmaste tio åren. Hög belåningsgrad och höjt ränteläge begränsar möjligheten att genomföra andra nödvändiga investeringar och reinvesteringar i vårt åldrande nät och anläggningar.

### Omvärld

- Ökad hotbild mot samhällsviktiga funktioner och vår infrastruktur riskerar att drabba både vår ekonomi och våra leveranser.
- Kravbilden från EU och myndigheter förändras i ökande takt vilket är fördyrande och risken ökar att vi inte uppfyller alla krav

- Energiomställningen i samhället ökar beroendet av våra leveranser av el och fiber. Utvecklingen är svår att förutspå, ökad risk för effektbrist.

## Miljö

- Klimatförändringar ökar risk för bland annat översvämningar.

## Så hanterar vi våra risker

### Vi har en tydlig strategi

Trollhättan Energi har en bolagsstrategi som beskriver bolagets inriktning på lång och medellång sikt. Inriktningen är att bygga ett kundcentrerat bolag med produkter och tjänster som gör kunderna mer hållbara och genom smart teknik förbättrar kundupplevelsen. Bolagsstrategin pekar även ut fyra strategiska fokusområden, vilka i sin tur anger våra viktigaste gemensamma områden/frågor att arbeta med under kommande period, för att nå visionen, klara av uppdraget och nå de övergripande målen.

Våra fyra strategiska fokusområden är:

- Öka lönsamhet och finansieringsförmåga
- Öka cirkulärt resursutnyttjande
- Nyttja digitala möjligheter
- Utveckla en flexibel kompetensförsörjning

Arbetet med dessa fyra områden innebär att vi stärker bolagets ekonomiska förmåga. Därigenom skapas förutsättningar att över tid fortsätta utveckla verksamhet och produktutbud, för att på så vis bidra till våra kunders och Trollhättans utveckling. Detta syftar till att leverera i linje med de ekonomiska förväntningar som vår ägare har.

## Möjligheter och utmaningar framåt

Framtiden kräver balans, samverkan och ett medvetet nyttjande av resurser. Samtidigt kommer nya skärpta lagkrav och direktiv som vi behöver förhålla oss till. Trollhättan Energi står inför stora utmaningar men också unika möjligheter att utveckla hållbara och cirkulära energilösningar som skapar värde för både kunder och klimat.

### CSRD utvecklar och skapar möjligheter

Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD, är ett nytt EU-direktiv som skärper kraven på företagens hållbarhetsrapportering. För Trollhättan Energi innebär det att vi från 2026, som en del av moderbolaget Trollhättans Stadshus, kommer att rapportera enligt de nya riktlinjerna för räkenskapsåret 2025.

CSRD innebär ett omfattande förändringsarbete där hela bolaget involveras. Under 2024 har vi därför startat upp ett antal parallella aktiviteter för att säkerställa att vi uppfyller de nya kraven. Exempel på aktiviteter är kartläggning av vår värdekedja och våra intressenter för att förstå vår påverkan och risker samt identifiering av väsentliga hållbarhetsfrågor, både hur vi påverkar och påverkas.

Vi ser CSRD som en möjlighet att stärka vårt hållbarhetsarbete och fatta mer välgrundade beslut. Bland annat innebär arbetet med CSRD en ökad insamling och kvalitetssäkring av data från våra olika avdelningar. Genom CSRD kommer det att bli tydligare hur vi bidrar till en mer hållbar framtid och hur vi faktiskt bidrar till att EU når sitt mål om klimatneutralitet senast 2050.

### Effekt: Nyckeln till hållbar energianvändning

En av våra största utmaningar är att hantera effekt både inom värme och el. Behoven ökar men istället för att enbart bygga bort utmaningarna, behöver vi hitta sätt att skapa en hållbar energi och effektanvändning. För att lyckas med det måste vi arbeta närmare våra kunder och hjälpa dem att optimera sin energianvändning. Genom att skapa medvetenhet kring när och hur energi används – exempelvis vid laddning av elbilar eller uppvärmning av fastigheter – kan vi tillsammans minska trycket på våra system.

Även regleringar och varierande elpriser på kontinenten ställer höga krav på att vi hanterar effektbalansen effektivt. Vi behöver därför hitta strategier för att möta dessa utmaningar, samtidigt som vi säkerställer att våra kostnader och intäkter är hållbara över tid.

## Energi som resurs

Vi behöver utöka arbetet med att utnyttja restvärme från både våra egna och våra kunders verksamheter. Genom att samarbeta med staden och tidigt delta i planeringsarbetet vid nya företagsetableringar kan vi skapa bättre förutsättningar för energieffektivitet, genom exempelvis säkerställa att restvärme tas tillvara och att verksamheter placeras på ett sätt som optimerar energianvändningen.

## Oberoende och flexibilitet genom energilagring

För att minska vår sårbarhet mot externa faktorer, så som marknadspriser, varierande väder och höjda räntor, strävar vi efter ökat oberoende i vår energihantering. Energilagring är en viktig pusselbit i detta arbete då energilager kan fungera som buffert vid variationer i produktionen, till exempel vid svag vind, och därigenom öka flexibiliteten och robustheten i våra energisystem. Den ökade flexibiliteten öppnar i sin tur upp för möjligheten till fler förnybara energikällor i vårt system. Genom att bli mindre beroende av elmarknadens prissvängningar och bättre på riskhantering kan vi skapa en stabilare affär och större trygghet för våra kunder.

## Ökad cirkuläritet genom samarbete

Samverkan är en nyckelfaktor för att öka cirkuläritet i våra verksamheter. Vi samarbetar med kommunen, andra energibolag och aktörer som Innovatum för att hitta nya cirkulära lösningar. Tillsammans med Trollhättans Stad deltar vi i projekt för att öka cirkuläritet inom bland annat masshantering och möbler. Vi ser också interna möjligheter, som att ta tillvara energi från avloppsrening och utnyttja spillvärme från våra egna datahallar, för att bidra till ett mer cirkulärt resursflöde.

## Utmaningar som föder möjligheter

De ekonomiska ramarna, för oss som kommunalt bolag, är en utmaning när vi står inför stora omställningar, men vi ser också fantastiska möjligheter. Med en bredd av verksamheter inom ett och samma bolag kan vi skapa unika synergier och visa vägen mot ett mer hållbart energisystem. Vi vill inte bara möta framtidens krav utan också vara med och forma framtidens energisystem.

Vill vi driva utvecklingen mot ett samhälle där resurser används smartare, där vi arbetar för balans och långsiktig hållbarhet. Som ett lokalt kundägt energibolag har vi en unik möjlighet att driva utvecklingen framåt. Framtidens energisystem handlar inte bara om teknik utan om att bygga en kultur av hållbarhet – en där vi alla tar ansvar för de resurser vi förvaltar. Genom att främja medvetenhet och cirkuläritet, både hos oss själva och hos våra kunder, skapar vi förutsättningar för ett hållbart samhälle.