

Till dig som har drabbats av översvämning

Att få översvämning i sin källare innebär stort obehag och en mängd extra arbete, där den ekonomiska ersättning som eventuellt kan betalas ut, sällan väger upp de olägenheter och skador man drabbas av.

Vi på Trollhättan Energi beklagar situationen och hoppas att du har förståelse för den tid arbetet med konsekvenserna av översvämningen kan komma att ta i anspråk. Vi gör det vi kan för att skynda på processen.

Vi kommer att undersöka eventuella brister i våra vatten- och avloppsanläggningar. Anmälningssblanketten som finns på vår hemsida är en viktig del i det arbetet. Var god fyll i den och skicka in den till oss så snart du har möjlighet. En utredning om vem som bär ansvar för den uppstådda skadan kommer att ske.

Vi återkommer med mer information kring ställningstagande, tidplan och eventuella åtgärder. Vi vill göra dig medveten om att det kan dröja innan besked kan ges och ännu längre tid innan åtgärder genomförs, då utredning, planering, projektering behöver utföras innan eventuella åtgärder.

Du kan själv påverka konsekvenserna av en översvämning, se de sju tipsen nedan.

Sju tips i samband med en översvämning, akut läge:

1. Bryt strömmen i rummet, men se till att inte eventuella dräneringspumpar stannar.
2. Flytta ut möbler och andra inventarier som kan skadas.
3. Ring ditt försäkringsbolag för att anmäla skadan och ordna med skadereglering och uttorkning.
4. Var extra noga med hygien om du kommer i kontakt med vattnet (det kan vara avloppsvatten).
5. Anmäl översvämningen till Kundservice 020-89 90 00. Akuta fel: 0520-49 74 00 (dygnet runt). Ladda ner och skicka in blanketten "[Anmälan om översvämning och vattenskada](#)".
6. Spara alla kvitton på utgifter i samband med översvämningen.
7. Ställ eventuella ersättningskrav om ersättning av självrisk. Den kan komma att ersättas i de fall utredningen visar på skadeståndsansvar.

Välkommen att höra av dig till oss om du har frågor på
kundservice@trollhattanenergi.se eller 020-89 90 00.

Trollhättan Energi AB

Verksamhetsområde Vatten