



**Trollhättan
Energi**

Hållbarhetsrapport 2023

Innehåll

”Samarbeten är nyckeln till ett mer cirkulärt Trollhättan”	4
Vad är hållbarhet för oss?.....	6
Den goda kraften för generationer	6
Tillsammans för en hållbar framtid	6
Cirkuläritet och samverkan i fokus	7
Cirkuläritet	7
Samverkan som skapar mervärde	7
Våra viktigaste hållbarhetsfrågor	9
Vår hållbarhetspolicy.....	9
Vårt arbete med de globala målen	11
Vi strävar efter minimerad klimatpåverkan	12
Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet	12
Minimerad klimatpåverkan i hela värdekedjan	12
Hållbarhet i siffror	13
Så har vi arbetat för våra Trollhättebor 2023.....	14
Vi framtidssäkrar rent dricksvatten.....	14
Vi gör det enklare för Trollhätteborna att återvinna.....	15
Vi ger våra kunder stöd och hjälp	16
Vi är tillgängliga	16
Vi fortsätter att vara ett schysst elhandelsbolag.....	16
Vi förbättrar reningen av Trollhättans avloppsvatten.....	17
Vi levererar digitala produkter och tjänster i vardagen.....	18
Vi vill skapa dialog om avfall	19
Vi omvandlar avloppsslam till el och värme.....	20
Vi lär unga Trollhättebor att bli mer klimatsmarta.....	21
Så här arbetar vi med hållbarhet	22
Ett nytt hållbart utseende.....	22
Därför investerar vi i vårt varumärke	23
Vi satsar på cirkulär hantering av arbetskläder	24
Vi arbetar för att minimera vårt elektronikskrot	25
Vi delar med oss av våra resurser	26
Vi skapar ett lag för framtiden	27
Vi rekryterar och kompetenskartlägger.....	27
Vi utvecklar ledarskapet	27
Vi tar tempen på organisationen	28
Vi satsar på friskvårdsveckor.....	28

Vad innebär det att vi tar ekonomiskt ansvar?	29
Stabil lönsamhet och en ekonomi i balans	29
Vi är affärsmässiga	30
Antikorruption	30
Upphandling	30
Väsentliga risker och riskhantering	30
Våra väsentligaste risker	31
Omvärldsrisker	31
Så hanterar vi våra risker	31
Vi blickar framåt.....	33

”Samarbeten är nyckeln till ett mer cirkulärt Trollhättan”

För många svenskar är det självklart att göra saker tillsammans, exempelvis i föreningsliv, eller i regionsamarbeten kring kollektivtrafik och kultur. På samma sätt arbetar och samarbetar vi på Trollhättan Energi med avfall-, energi-, vatten- och avloppsfrågor.

Vi är en del av något större

Allt vi gör inom vårt uppdrag är en del av något större, ett större system. Vi ska vara den goda kraften för generationer. I ett cirkulärt samhälle möjliggörs en hållbar framtid och en välmående stad för kommande generationer. För oss handlar precis allt om just detta. Nu och i framtiden.

För det dricksvatten vi producerar och som används av dagens Trollhättebor är sannolikt samma vatten som andra Trollhättebor, långt tillbaka i tiden, använt sig av under många generationer. Och genom att ta hand om och rena vårt avloppsvatten säkerställer vi även att kommande generationer får tillgång till samma rena dricksvatten.



Pia Brühl Hjort, vd Trollhättan Energi

Vi behöver samarbeta

Fjärrvärme bygger också på cirkuläritet, där vi antingen tar hand om någon annans spillvärme eller använder flis från skogen som sen blir värme hos företag och hem. Våra sopbilar kör på biogas som kommer från gödsel. Matavfallet vi samlar in blir till biogas och vårt avloppsslam blir till el och värme.

Allt det här kräver komplexa samarbeten. Såväl för oss på Trollhättan Energi som på samhälls- och individnivå. Och det är vi ganska bra på. Men vi behöver bli så mycket bättre. För klimatförändringarna och ekonomin kräver det och för att vi och de som kommer efter oss ska kunna leva ett bra liv.

Vi behöver ändra vårt beteende

För att kunna ställa om till ett cirkulärt samhälle behövs även en omställning i vårt ”mindset” och en ändring av beteende på en kollektiv nivå. Och det kanske är det svåraste av allt. Här har vi i Sverige dock en styrka, då vi utifrån vår historia, kultur och

tradition är vana vid att samarbeta och att göra saker tillsammans. Egenskaper som krävs i en cirkulär omställning.

För oss på Trollhättan Energi är cirkulärt resursutnyttjande ett våra viktigaste fokusområden. I praktiken innebär det exempelvis att vi ska minska vår resursanvändning och se till att vår verksamhet orsakar så lite avfall som möjligt. Det är också en av anledningarna till att vi startat projektet cirkulära arbetskläder där vi tittar på möjligheten att dela kläder med varandra eller hyra arbetskläder. Med andra ord ett förändrat sätt att tänka och förhålla sig.

Vi behöver se avfall som en resurs

Vi behöver också förändra vårt förhållningssätt till avfall och se det som en resurs. I framtiden är nyinköp kanske inte vårt första alternativ, vi handlar av någon annan, hyr eller lånar, lagar eller modifierar prylen vi vill använda. Att slarva med sopsortering blir konstigt. För det material vi tillsammans samlar in är en resurs. På riktigt. Tänk dig en värld utan avfall. Då har vi ett ord som inte längre kommer finnas i Svenska Akademiens ordlista.

Pia Brühl Hjort, vd Trollhättan Energi

Vad är hållbarhet för oss?

Vi vill vara med och bygga en stad där det är gott att leva genom att erbjuda hållbara produkter och tjänster baserat på infrastruktur inom energi, miljö och digital kommunikation. Förutom detta jobbar vi mot ett större mål – att vara den goda kraften för generationer.

Den goda kraften för generationer

Vår vision "Den goda kraften för generationer", vår affärsidé och våra mål är, tillsammans med våra värderingar, några av förutsättningarna för att vi ska kunna göra ett bra jobb för hela Trollhättan, dess invånare och verksamheter.

Vi vill vara med och bygga ett samhälle där både människor och företag kan ta vara på sin fulla potential – och gå mot en bättre och mer hållbar framtid.



Tillsammans för en hållbar framtid

Hållbarhet ska genomsyra våra beteenden och beslut och vara en naturlig del i allt vi gör. Det gör vi genom att leva efter våra tre drivkrafter som är: Vi tar ansvar för vår stad, Vi utvecklas tillsammans och Vi skapar mervärden. Dessa drivkrafter bär våra drygt 200 kollegor med sig varje dag oavsett om de är ute och hämtar sopor, lagar en elledning eller ser till att du får värme i ditt hus. Vi arbetar tillsammans, som ett lag, för en hållbar framtid i Trollhättan och vår omvärld.

Cirkuläritet och samverkan i fokus

Cirkuläritet

Med begreppet cirkuläritet menar vi att vi ska hushålla med de resurser vi har och det handlar om mycket mer än återbruk och återvinning. Vi vill bidra genom att utveckla produkter och tjänster som främjar resurseffektiv energianvändning och smarta lösningar för ett ökat återbruk.



För den egna verksamheten handlar det om att se hur vi kan använda råvaror, material, energi och vatten ännu mer effektivt än vad vi gör idag. Konkret innebär det att vi kommer att vidta en rad åtgärder för att minska vår konsumtion av resurser och energi genom att effektivisera och dela på resurser. Vi kommer även använda upphandlingen som ett verktyg för att främja utvecklingen mot cirkulära flöden.

Samverkan som skapar mervärde

Vi tror på att samarbeta med våra kunder och partners. För det är vi tillsammans som måste lösa framtidens vatten- och energiförsörjning och de omställningar som krävs.

Samarbete med våra kunder

Inom ramen för elavtalet Kraftkombo Företag bjuder vi in lokala företag till vår egen interna elhandelsportfölj. Tillsammans för vi en löpande prisdialog där vi resonerar, kombinerar och tar vara på fördelarna av såväl rörligt som fast elpris, och skapar på så sätt de bästa tänkbara elavtalen för såväl oss själva som näringslivet i Trollhättan.

Men vi skapar inte enbart elavtal, tillsammans utvecklar vi också ett nära samarbete och en naturlig mötesplats med extra fokus på hållbarhet och energi. Förtroendefulla samarbeten som skapar mervärden och som, i enlighet med vår värdegrund, alltid kommer till nytta för Trollhättans alla företag och invånare.

Samarbete med våra partners

Tillsammans med ett flertal andra svenska kommuner deltar Trollhättan Energi i EU-projektet IN-PLAN. Ett projekt vars syfte är att utveckla, testa och implementera stödstrukturer som stärker kommuner och regioner i arbetet med energiomställning i samverkan med samhällsplanering. Projektet genomförs i samarbete med europeiska partners där ett av projektmålen är att dra nytta av varandras styrkor och hitta gemensamma lösningar på dagens och framtidens energifrågor.

Ett annat mer lokalt samarbetsprojekt är Business Improvement District (BID) Stallbacka där ett antal lokala aktörer, såväl privata som offentliga, samverkar inom ett geografiskt avgränsat område.

Målet med BID Stallbacka är att samverkan ska bidra till att Stallbacka blir ett verksamhetsområde som hänger samman som en helhet, där äldre och nya delar stärker varandra, där människor, företag och idéer växer och utvecklas.

Vår roll i projektet handlar bland annat om att undersöka, tillsammans med flera andra aktörer, om vi kan skapa en lokal flexmarknad för el, det vill säga, hur skulle företagen i det nya området kunna samutnyttja och lagra el.

I samarbetsprojektet iTEK, som drivs av Innovatum, arbetar vi med frågan "Hur kan laddinfrastrukturen byggas ut i Trollhättan utan att öka effekten i elnätet?". Syftet är att tillsammans med Kraftstaden och Eidar hitta lösningar för framtiden.



Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Som Trollhättebornas egna energibolag har vi ett viktigt samhällsuppdrag. Vi ska skapa förutsättningar och bidra till ett hållbart samhälle, arbeta med FN:s Globala hållbarhetsmål samt medverka till att Trollhättans Stad uppnår sina mål inom Agenda 2030.

Vår hållbarhetspolicy

Vi har formulerat våra viktigaste frågor inom hållbarhetsarbetet i en hållbarhetspolicy. Vår hållbarhetspolicy utgår från de tre dimensionerna *miljömässig hållbarhet*, *social hållbarhet* och *ekonomisk hållbarhet*.

- Miljömässig hållbarhet handlar om att vårda naturresurserna långsiktigt och minimera sin miljöpåverkan för att uppnå ett samhälle som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.
- Social hållbarhet handlar om att skapa ett samhälle där människor trivs och kan leva ett tryggt liv, där de grundläggande mänskliga behoven tillgodoses.
- Ekonomisk hållbarhet innebär att säkerställa företagets långsiktiga överlevnad med social hänsyn och respekt för miljön. Lönsamhet och hållbarhet går hand i hand.

Tre dimensioner som både samspelar och stödjer varandra för att bidra till ett hållbart samhälle. Genom att regelbundet mäta och följa upp våra mål och aktiviteter verkar vi för en ständig förbättring av vårt hållbarhetsarbete.

Trollhättan Energis hållbarhetspolicy

Miljömässig hållbarhet

- Minska vår egen klimatpåverkan genom att fasa ut användningen av fossila bränslen och sträva efter en effektiv energianvändning.
- Bidra till en växande cirkulär ekonomi genom att minska uttaget av nya naturresurser och vara en förebild inom återanvändning och återvinning.
- Bevara och främja den biologiska mångfalden i våra gräv- och anläggningsarbeten vid underhåll och utbyggnad av infrastruktur.
- Utveckla klimatsmarta produkter och tjänster med fokus på omställning till förnybar energi.

Social hållbarhet

• Samhällsansvar

- Ha en hög leveranssäkerhet genom en hållbar infrastruktur, effektiv verksamhet och ett ansvarsfullt förebyggande arbete.
- Ge alla i Trollhättans kommun och övriga kunder likvärdig tillgång till våra produkter och tjänster.
- Dela med oss av vår erfarenhet och kunskap till invånarna i Trollhättan - för en mer hållbar livsstil.

• Arbetsmiljö, inkludering och mångfald

- Gemensamt skapa en sund arbetsplats för att öka vår förmåga att prestera och få oss att må bra och i förlängningen hålla oss friska.
- Arbeta riskmedvetet och förebyggande för en säker och trygg arbetsplats där vi undviker skador och ohälsa.
- Stärka och utveckla ledarskapet genom gemensamma utbildningsinsatser och individuella åtgärder.
- Verka för högt medarbetarengagemang.
- Ha nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av diskriminering.
- Arbeta aktivt för en jämställd arbetsplats där alla ska känna sig välkomna.
- Verka för ökad integration genom mångfald i företaget.

Ekonomiskt ansvar

- Utveckla vår verksamhet, våra nät och anläggningar i en takt som ger rätt kvalitet och leveranssäkerhet.
- Ha en god självfinansiering samt en stabil och långsiktig lönsamhet med utgångspunkt i vår affärsmodell.
- Effektivisera vår verksamhet, exempelvis genom digitalisering och samverkan.
- Analysera omvärlden och beakta hur risker kan minimeras.
- Utveckla och ställa relevanta hållbarhetskrav i upphandling av varor och tjänster.
- Ha nolltolerans mot mutor och korruption.

Vårt arbete med de globala målen

Utifrån FN:s 17 Globala hållbarhetsmål har vi på Trollhättan Energi valt att i första hand fokuserar på sju av dem för att bidra till den globala utvecklingen på bästa sätt. De globala mål som vi har valt att fokusera på stämmer väl överens med vårt samhällsuppdrag, vår verksamhet och de frågor som vi har identifierat som viktigast inom de tre dimensionerna av hållbarhet. De globala mål som vi arbetar med är:

- Rent vatten och sanitet för alla
- Hållbar energi för alla
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Hållbara städer och samhällen
- Hållbar konsumtion och produktion
- Bekämpa klimatförändringarna



Vi strävar efter minimerad klimatpåverkan

Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet

Ett av Trollhättan Energis övergripande mål är minimerad egen klimatpåverkan som konkretiserats i ett mätbart mål om att vara 100 procent fossilfria senast 2025. Vi är stolta över att vi som bolag påbörjade arbetet tidigt med att fasa ut de fossila energislagen genom att gå över till förnybara råvaror och bränslen. Vi har nu nått vårt mål: Vi är 100 procent fossilfria i egen verksamhet (vid normala driftsförhållanden).

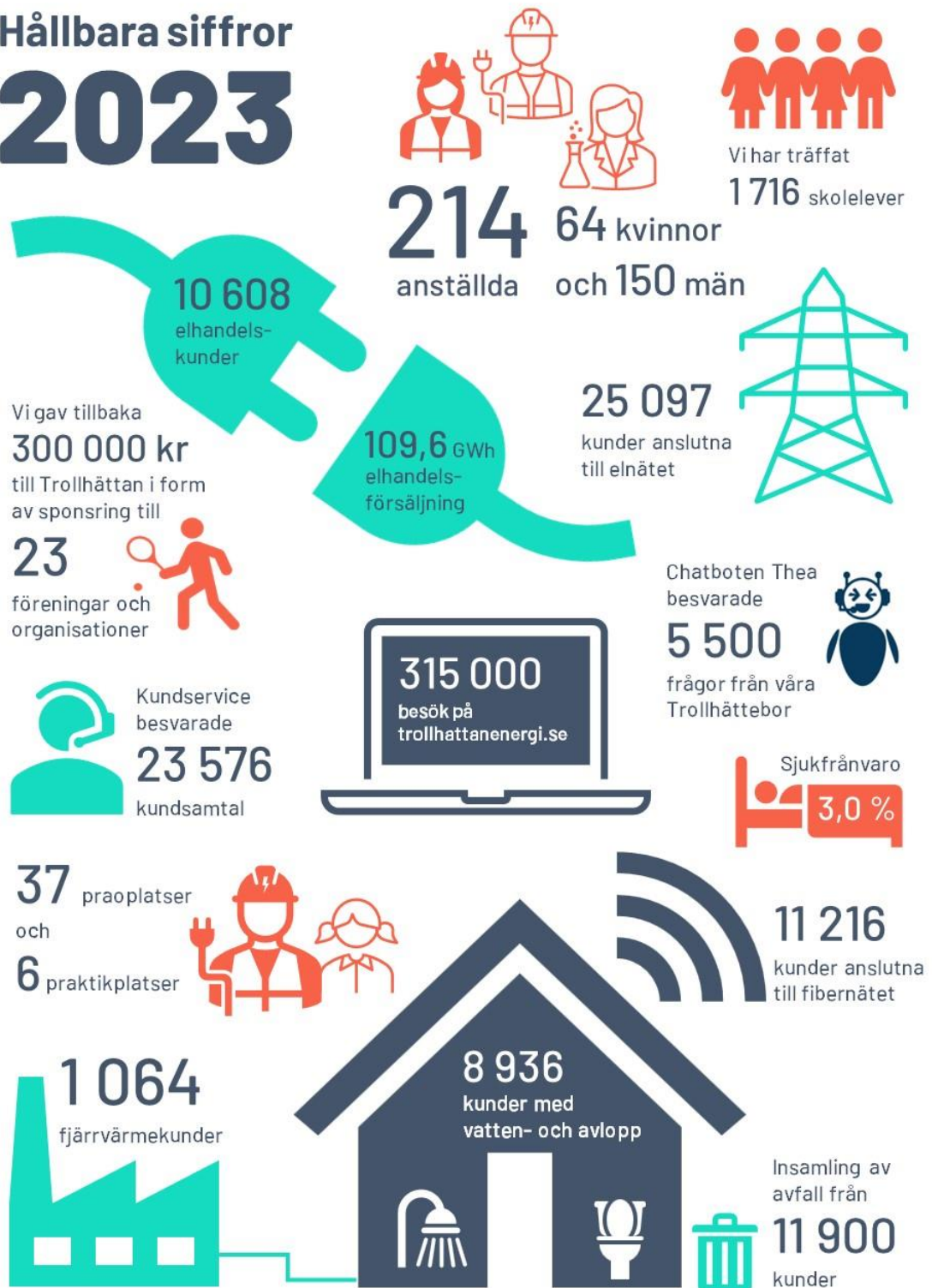
Minimerad klimatpåverkan i hela värdekedjan

Arbetet med att minimera vår klimatpåverkan fortsätter genom att fasa ut fossila bränslen i värdekedjan genom nära dialog med leverantörer och andra samarbetspartners. Övergången till cirkuläritet spelar en betydande roll för att minska klimatpåverkan globalt. Här har vi valt att fokusera på hur vi kan minska vår resursanvändning och se till att vår verksamhet orsakar så lite avfall som möjligt. Men också att se det egna avfallet som ändå uppstår som en resurs och som kan fortsätta i kretsloppet. För att mäta framstegen har vi satt upp följande mål:

- Trollhättan Energi ska minska eget avfall genom att konsumera smartare och öka återanvändning och materialåtervinning med 20 ton senast 2025, jämfört med 2021.
- Trollhättan Energi ska effektivisera energianvändningen i egna processer, anläggningar och byggnader med 800 MWh senast 2025, jämfört med 2021.

Hållbarhet i siffror

Hållbara siffror 2023



Så har vi arbetat för våra Trollhättebor 2023

Trollhättan Energi ägs av Trollhättans Stad. I praktiken innebär det att alla som bor i kommunen också är delägare. Vi har därmed ett uppdrag, nämligen: Att vara en aktiv aktör i stadens utveckling. Vi ska ansvara för tillförlitlig och hållbar infrastruktur och verksamhet, vara kostnadseffektiva och ge god service.

Här presenterar vi ett urval av projekt, aktiviteter och åtgärder som genomförts under året. Mer information och framsteg i samtliga projekt hittar du på vår webbplats trollhattanenergi.se/projekt och i vårt nyhetsarkiv trollhattanenergi.se/nyheter/2023.



Byte av ledningar i centrala Trollhättan.



Vi framtidssäkrar rent dricksvatten

Under 2023 har vi bytt ut cirka fem kilometer vatten-, avlopps- och dagvattenledningar. Det gör vi för att Trollhättans vatten- och avloppsledningar är gamla och behöver bytas ut men också för att regnvattnet inte längre ska ledas bort tillsammans med spillvatten från dusch, toalett, disk och tvätt. Regnvattnet, som inte behöver renas, leds istället direkt till Göta älv. På det sättet minskar risken för källaröversvämningar när det regnar mycket, samtidigt som vi minskar tillflödet av regnvatten till avloppsreningsverket. Det gör att reningen på avloppsreningsverket fungerar ännu bättre. Exempel på platser i Trollhättan där vatten- och avloppsnätsprojekt pågått under året är Kungsgatan, den nya stadsdelen Vårvik och Hjortmossen.

Läs mer om Vattenpaketet och vårt arbete med att byta ut vatten- och avloppsledningar på trollhattanenergi.se/vattenpaketet.



Renhållningstekniker Anders Brodd är med och driver arbetet för att få fler Trollhättebor att återvinna sina förpackningar.



Vi gör det enklare för Trollhätteborna att återvinna

Under 2022 beslutade Sveriges regering att ansvaret för insamlingen av hushållsförpackningar flyttas från den tidigare organisationen FTI (förpackningsinsamlingen) till alla Sveriges kommuner. I Trollhättan innebär detta att Trollhättan Energi, från och med den 1 januari 2024, fick ett större ansvar för Trollhättebornas hushållsavfall. Under 2023 pågick därför ett omfattande förberedande arbete för att bli redo att ta över ansvaret för återvinningsstationerna vid årsskiftet 2023/2024, som var det första steget i det utökade ansvaret för Trollhättebornas hushållsavfall.

Nästa steg i förändringen är att göra det ännu enklare för Trollhätteborna att återvinna sina förpackningar då vi inför fastighetsnära insamling av återvinning, eller Hemsortering som vi har valt att kalla det. Hemsortering kommer att ge många positiva effekter. Dels kommer antalet transporter med personbil till och från återvinningsstationen att minska, och dels vet vi att Hemsortering ger en bättre sortering. Senast 2027 ska Hemsortering vara i drift i alla Sveriges kommuner. Trollhättan Energi satsar på att införa det för alla villaägare i Trollhättan redan under 2025.

Läs mer på trollhattanenergi.se/avfall-och-atervinning/hemsortering.



Mia Biselius är elhandelsansvarig på Trollhättan Energi.

Vi ger våra kunder stöd och hjälp

I Svenskt Kvalitetsindex (SKI) senaste Hållbarhetsmätning för elhandelsbolag placerar sig Trollhättan Energi på en andraplats när privatpersoner rankar Sveriges mest hållbara elbolag och på en fjärdeplats i företagarnas ranking.

Två placeringar som vi är mycket stolta över och som innebär att våra kunder anser att de får bra stöd och hjälp i hållbarhetsfrågor samt att vi är konkreta och transparenta i vår kommunikation kring vilka hållbarhetsinitiativ vi gör.

Vi är tillgängliga

Genom vår kundservice kan våra kunder och allmänheten alltid komma i kontakt med oss via telefon, e-post eller personligt besök. Vi erbjuder även alternativa kontaktvägar som till exempel intresseformulär på vår hemsida, chatt och Facebook messenger.

Vi fortsätter att vara ett schysst elhandelsbolag

Det ska kännas tryggt att välja oss som elhandelsleverantör. Därför känns certifieringen "schysst elhandel" från Energiföretagen extra viktig för oss. Certifieringen är framtagen av branschorganisationen Energiföretagen Sverige och innebär att vi som elhandelsleverantör förbinder oss att hålla 18 särskilt uppställda kundlöften, däribland att det ska vara tydlig vad kunden köper och vad avtalet innebär.

Läs mer på trollhattanenergi.se/schysst-elhandel.



Peter Albertson, avdelningschef Avloppsvatten, i bergrummet där de nya bassängerna göts under 2023.



Vi förbättrar reningen av Trollhättans avloppsvatten

En förutsättning för ett bra dricksvatten är en bra avloppshantering. Därför bygger vi ut Arvidstorps avloppsreningsverk och kommer på så sätt kunna både förbättra och öka kapaciteten på hela reningen. Genom att göra plats för ett tredje biologiskt reningssteg inne i berget kommer den biologiska reningen minimera utsläppen av mängden övergödande ämnen i form av fosfor och kväve i vattnet som återförs till Göta älv. De sammanlagda utsläppsvärdena minskas med 40%.

När projektet står klart sommaren 2025 kommer verket även leva upp till de skärpta krav som Länsstyrelsen beslutat om för att verket ska kunna hantera allt avloppsvattnet från ett växande Trollhättan.

Läs mer om Bio3-projektet på Arvidstorps avloppsreningsverk på trollhattanenergi.se/projekt/vi-anpassar-avloppsreningsverket-for-fler-trollhattebor.



Tom Nordal, stadsnätchef på Trollhättan Energi.



Vi levererar digitala produkter och tjänster i vardagen

Trollhättan Energi har under många år gjort en omfattande fiberutbyggnad i Trollhättans kommun i form av ett öppet stadsnät. Ett öppet stadsnät fungerar som en slags marknadsplats där vilka tjänsteleverantörer som helst, inom tv, bredband och telefoni kan erbjuda sina tjänster. Fiber är själva tekniken och infrastrukturen som gör det hela möjligt.

Under sommaren 2022 tog Trollhättan Energi över rollen som kommunikationsoperatör. För att ge Trollhätteborna bästa möjliga avtalslösningar skapade Trollhättan Energi då den digitala plattformen streemi.se. Det är en kostnadsfri guide där alla leverantörer av tjänster som Trollhättan Energis fiberkunder har tillgång till, har samlats på ett och samma ställe. Allt för att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för kunden.

Den 1 januari 2024 blev Streemi ett eget bolag med tre kommunala bolag som ägare; Trollhättan Energi, Uddevalla Energi och StrömstaNet. Syftet med samarbetet är bland annat att titta på hur bolagen tillsammans kan utveckla kommunikationsoperatörsrollen, övervaka nätet gemensamt och dela på kostnader. Genom att arbeta tillsammans blir vi även mer kostnadseffektiva och får möjlighet att nyttja våra resurser på ett klokt sätt.

Läs mer om Streemi på streemi.se.



Exempel på kampanjmaterial för Trash Talk.



Vi vill skapa dialog om avfall

Vi vill vara med och bygga en stad där det är gott att leva och vår högsta dröm är att det inte ska finnas något avfall, alls. Vi behöver helt enkelt tänka till kring hur vi handlar, tar hand om och återanvänder våra prylar i första hand för att undvika onödigt avfall. Om avfallet ändå uppstår ska vi inte se det som skräp utan som en resurs som vi återanvänder eller återvinner om och om igen. Ökad återvinning är nämligen avgörande för att vi på sikt ska klara klimatmålen och bidra till en mer hållbar stad och en mer hållbar värld. Och för att kunna återvinna ännu mer, så behöver avfallet sorteras rätt från början.

Med vårt nya koncept "Trash talk" är vår ambition att inspirera och engagera alla Trollhättebor till att ta snacket med varandra om återvinning och inspirera till en mer hållbar livsstil. Konceptet blir också ett "paraply" som ramar in och ger oss möjlighet att prata om allt som händer inom återvinning nu och kommande år.

Läs mer på trollhattanenergi.se/trash-talk.



Bo Lindberg, drifttekniker på Trollhättan Energi, framför gasmotorn som genererar både el och värme.



Vi omvandlar avloppsslam till el och värme

Kan det som Trollhätteborna spolrar ned i sin toalett; kiss, bajs och toalettpapper, verkligen värma upp hus och ge ljus i våra lampor? Svaret är ja! Men hur är det egentligen möjligt? För att det ska kunna bildas el och värme av Trollhättebornas avloppsvatten så pumpas avloppsslammet in i en rötchammare där slammet ska ligga i 20 dagar. Under processen bildas biogas (60 % metangas och 40 % koldioxid). Biogasen förs sedan till en gasmotor som drivs av biogasen. Gasmotorn i sin tur genererar både värme (via en värmeväxlare) och el (via en generator).

Med hjälp av gasmotorn kan Arvidstorps avloppsreningsverk närapå bli självförsörjande på värme. Under delar av året produceras dessutom så mycket värme att överskottsvärme kan skickas ut till Trollhättan Energis fjärrvärmenät. På så sätt kan vårt avloppsslam även försörja ett flertal bostadsområden i Trollhättan med värme. Utöver värme producerar gasmotorn även cirka två miljoner kilowattimmar per år, vilket motsvarar 100 villors årsförbrukning av el.

Tillsammans med kollegorna på Fjärrvärme undersöks nu möjligheten om fler verksamheter inom Trollhättan Energi har överskottsvärme som kan ledas ut på fjärrvärmenätet i Trollhättan.

Läs mer på trollhattanenergi.se/nyheter/avloppsslam-blir-till-el-och-varme.



Trollhättan Energis skolkommunikatör Victoria Corneliusson åker ut till skolor för att utbilda unga Trollhättebor till att bli mer klimatsmarta i sin vardag.

Vi lär unga Trollhättebor att bli mer klimatsmarta

Över 2 200 elever i grundskolan har på något sätt kommit i kontakt med oss eller våra skolkoncept under året som gått. Vi har också träffat gymnasieelever och nyanlända. I mötet med alla elever har vi fått värdefull input till vidare utveckling av Trollhättan Energis arbete med unga och med våra skolkoncept. Exempel på aktiviteter som vi erbjudit elever i olika åldrar under 2023 är experimentera med EI-lådan, klassbesök med Lattjolajbanlådan och vår Avfallsskola.

Under året har vi även lagt en ny strategi och plan för hur vi ska arbeta med unga Trollhättebor framöver. Vi har vidgat målgruppen och också tagit hänsyn till kompetensförsörjningsperspektivet eftersom vi kommer behöva attrahera och rekrytera framtidens kolleger. Vi ser tydliga kopplingar till de globala målen och vårt samhällsansvar där vi ska dela med oss av vår erfarenhet och kunskap till invånarna i Trollhättan – för en mer hållbar livsstil.

Läs mer på blienvardagshjalte.se.

Så här arbetar vi med hållbarhet

Hållbarhet ska genomsyra våra beteenden och beslut och vara en naturlig del i allt vi gör.



Fredagen den 12 maj 2023, i det nyligen utsprängda bergrummet på Arvidstorps avloppsreningsverk, fick alla Trollhättan Energis anställda uppleva det nya utseendet för första gången.

Ett nytt hållbart utseende

Trollhättan Energi bildades 1991 genom en sammanslagning av Trollhättans Fjärrvärme AB och Trollhättans Kommuns Elverk. I samband med sammanslagningen 1991 togs det även fram en logotyp för bolaget. En logotyp som representerade bolagets verksamhet och som skulle skapa igenkänning hos Trollhätteborna. Den vackra logotypen ritades för hand och fotograferades. Detta foto har sedan använts som Trollhättan Energis logotyp i över 30 år. Mycket hinner dock utvecklas under 30 år och såväl Trollhättan Energis verksamhet som tryckteknik, datorer och digitala kanaler har under dessa år förändrats radikalt.

Vår gamla logotyp hade med andra ord många år på nacken och var varken anpassad efter vår verksamhet, vad vi som bolag vill förmedla eller den nya digitala värld som vi lever i nu. Vi vill vara navet som möjliggör en hållbar framtid i Trollhättan och vi behövde därför också förändra vårt utseende så att vi ser ut som det energibolag vi vill vara.

Under 2023 lanserade vi därför ett helt nytt utseende med logotyp, typsnitt, profilmfärger, bildspråk och mallar som tillsammans bildar Trollhättan Energi – så som vi vill se ut. Det nya utseendet har även medfört kostnadsbesparingar då den gamla logotypen fungerade dåligt rent tekniskt i modernt tryck och innebar kostsamma specialanpassningar. Vårt nya utseende har även gjort det möjligt för oss att själva

producera större delen av vårt kommunikationsmaterial och på så sätt har vi också kunnat minska våra produktionskostnader.

Därför investerar vi i vårt varumärke

Att byta logotyp på arbetskläder, bilar, skyltar och material – kan det verkligen vara ekonomiskt försvarbart kan man fråga sig? Utan tvekan är svaret ja! Att jobba med sitt varumärke är ett långsiktigt arbete och det dröjer ofta länge innan de positiva effekterna av ett varumärkesarbete blir synliga.

Vilka är då de positiva effekterna med att jobba med och stärka upp vårt varumärke? Med ett starkt varumärke får vi mer lojala kunder och stolta kollegor. Och kollegor som trivs och är stolta är mer benägna att göra ett bra jobb; alltså att skapa bättre rening, effektivare sophämtning eller komma på kreativa lösningar för framtidens elnät. Undersökningar visar också att de mest varumärkesorienterade företagen är dubbelt så lönsamma som de företag som inte jobbar med sitt varumärke alls. Och vi vill göra bra resultat för att kunna återinvestera i Trollhättan även i framtiden. Varje år investerar vi pengar i våra verksamheter och nu var det också hög tid att investera i vårt varumärke.

Läs mer på trollhattanenergi.se/om-oss/vision-och-organisation/trollhattan-energis-nya-utseende.



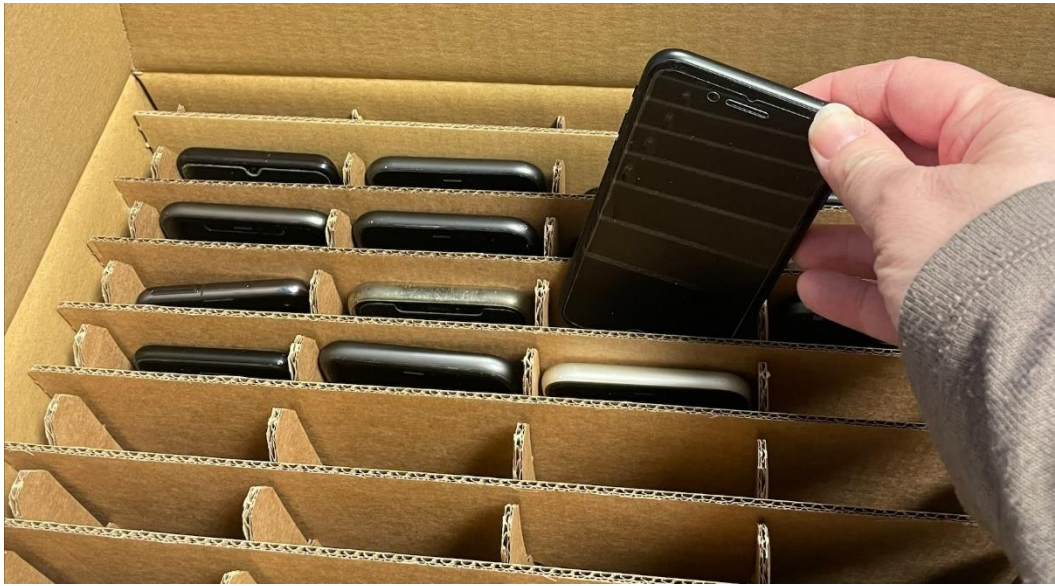
Sandra Magnusson, kvalitetsansvarig, och Anna Jaeger, fastighetsansvarig, framför de insamlade arbetskläderna som sedan skickades till Textilt Återbrukscentrum i Dals Långed.

Vi satsar på cirkulär hantering av arbetskläder

När Trollhättan Energi bytte utseende under våren 2023 var ett av målen att göra förvandlingen på ett så ekonomiskt och ekologiskt hållbart sätt som möjligt. Över 400 plagg återanvändes genom att trycka den nya logotypen på befintliga kläder. För de kläder som vi inte längre kunde använda hittade vi en samarbetspartner, Textilt Återbrukscentrum i Dals Långed, ett Vinnovafinansierat projekt där Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga ingår som projektpart. Textilt Återbrukscentrum åtog sig att omvandla gamla arbetskläder till exempelvis personligt anpassade arbetskläder, väskor och möbelklädselar. Kläderna kommer användas i utbildningssyfte genom så kallade innovationssprintar med HDK Valand Campus Steneby och Stenebyskolan.

Som en spinoff till detta arbete startades det under hösten 2023 upp ett projekt som ska resultera i ett mer långsiktigt arbetssätt för Trollhättan Energis arbetskläder. Vi kommer titta på hela kedjan och fokus ligger på att hantera våra kläder mer cirkulärt och resurssmart. Vi kommer bland annat att fördjupa oss i frågorna; Vilka arbetskläder behöver jag? Kan jag som jobbar på Trollhättan Energi dela jacka med en kollega? Hur köper vi in arbetskläder? Kan vi ha en klädpool för utlåning? Hur lagar vi våra kläder och hur tvättar vi dem? Frågor som alltså inte bara handlar om inköp och att ställa krav på våra leverantörer utan som också innebär ett förändrat arbetssätt och beteende från oss som jobbar på Trollhättan Energi.

Läs mer på trollhattanenergi.se/nyheter/ett-nytt-utseende-blev-startskottet-for-arbete-med-cirkulara-arbetsklader.



När våra mobiltelefoner är uttjänta skickas de till ett företag som återanvänder delarna.

Vi arbetar för att minimera vårt elektronikskrot

När vi på Trollhättan Energi behöver göra oss av med våra datorer så säljer vi dem vidare till ett bolag som är specialister på att hantera begagnad utrustning. Det bolaget ser sedan till att det blir så många funktionella datorer som möjligt av dem och säljer därefter dessa vidare som begagnade.

Målet är att det blir så lite elektronikskrot som det bara går. Under tidsperioden maj 2022 till augusti 2023 sålde vi tillbaka 127 bärbara datorer. I relation till att vi är cirka 200 medarbetare på Trollhättan Energi så är detta en mycket stor andel av våra använda datorer. Datorerna vägde tillsammans 384 kg och av denna vikt gick endast 3 kg till skrot.



Lars-Erik Nyman och David Gustafsson, drifttekniker, framför reservcentralen som skänktes till Ukraina våren 2023.



Vi delar med oss av våra resurser

När Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) gick ut med en förfrågan om att skänka materiel och utrustning till Ukraina beslutade Trollhättan Energi att skänka en reservcentral för fjärrvärme som inte längre var i bruk. Reservcentralen som är en färdig anläggning för fjärrvärmeproduktion, årligen testad och besiktigad, med alla säkerhetsfunktioner kan enkelt anslutas till ett värmesystem, exempelvis i ett bostadsområde i Ukraina. I april 2023 transporterades utrustningen, med hjälp av MSB, till Ukraina.

Se Lars-Erik och David berätta om arbetet med att skänka reservcentralen:

trollhattanenergi.se/nyheter/trollhattan-energi-skanker-varmepanna-till-ukraina.



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Rekryteringsannons där medarbetare på Vatten söker en ny kollega.

Vi skapar ett lag för framtiden

På kort tid har mycket i vår omvärld förändrats. Klimatutmaningar, digitalisering, energi- och säkerhetsfrågor ställer höga krav på oss som energibolag. Dessutom står Trollhättan Energi inför historiskt stora investeringar. Investeringar som krävs för att skapa optimala förutsättningar för alla Trollhättebor och som ställer stora krav på såväl bolaget som medarbetare.

Vi rekryterar och kompetenskartlägger

Som ett led i att svara upp mot kommande utmaningar så har vi under 2023 genomfört en rad viktiga rekryteringar. För att rusta oss inför framtida förändringar har vi även genomfört en kompetenskartläggning. Genom kartläggningen har vi fått en ökad förståelse för vilken kompetens vi har inom bolaget men också en initial bild om framtida behov och krav. Kartläggningen kommer att ligga till grund för en mängd aktiviteter under 2024 som genomförs i syfte att stärka bolaget kompetensförsörjning.

Vi utvecklar ledarskapet

Vårt viktiga uppdrag och uthålligheten att driva förbättring och förändring har präglat året. För att utveckla ledarskapet inom bolaget och skapa en uthållighet arbetar vi strukturerat med en årlig cykel innefattande "ledarträffar" och "ledarforum". Syftet med

dessa forum är att skapa förståelse gällande bolagets utmaningar men även skapa en grund för framtiden genom löpande utbildningar och information.

Vi tar tempen på organisationen

Under 2022 sjösatte Trollhättan Energi verktyget Winningtemp som används för att ge och ta feedback om hur vi upplever saker på arbetsplatsen. Under 2023 arbetade vi vidare med det viktiga steget att etablera och skapa dialog kring förbättringar. Otaliga initiativ och förbättringar har tillkommit från återkoppling och feedback som härstammar från Winningtemp. Detta leder till en bättre "temperatur" (mående) över tid inom bolaget då öppenhet är en kritisk faktor när det kommer till att få saker att funka bättre och som i sin tur kan omvandlas i bättre resultat för organisationen.

Vi satsar på friskvårdsveckor

För att över tid kunna leverera bra service till alla Trollhättebor är det viktigt med uthållighet i organisationen och organisationens resultat är ju resultatet av alla medarbetares insatser. Denna viktiga pusselbit uppmärksammade bolaget under 2023 med dedikerade friskvårdsveckor där såväl träningsmöjligheter som föreläsning erbjuds alla medarbetare. Fokus var just på friskvård och hur träning och kost kan vara viktiga bidragande faktorer för att man ska må bra och kunna prestera över tid.



Vad innebär det att vi tar ekonomiskt ansvar?

Ordet ekonomi betyder att hushålla med resurser. För oss betyder det att vi bygger en stad där det är gott att leva genom att erbjuda hållbara produkter och tjänster inom energi, miljö och digital kommunikation. Och vi ska göra det så bra att alla har råd med oss. För vi jobbar mot ett större mål – att vara den goda kraften för generationer. Och inget ska ske på bekostnad av kommande generationer. Därför håller vi varsamt Trollhättebornas plånbok i vår hand.

Stabil lönsamhet och en ekonomi i balans

För att uppnå stabil lönsamhet och en ekonomi i balans är en genomtänkt ekonomisk strategi viktig. Att Trollhättan Energi är kommunägt innebär att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna. När vi prissätter våra produkter och tjänster gör vi således inte det för att maximera bolagets överskott, utan allt handlar om att kunna möta kommande behov och förändringar i omvärlden.

Vi står inför stora investeringar de närmaste åren. Investeringsbehovet drivs av flera faktorer som exempelvis ett nytt säkerhetsläge, nya lagkrav samt behov av omställning av infrastruktur och energisystem på grund av klimatet. Men det krävs också reinvesteringar i vårt åldrande nät och anläggningar för att över tid kunna säkerställa leveranser, kvalitet och effektivitet.

Merparten av investeringsbehovet återfinns inom vatten och avlopp och måste balanseras mot behovet av ekonomiskt utvecklingsutrymme och investeringsmedel för bolagets energi- och fiberverksamhet samt för nya affärer.

Vi är affärsmässiga

Vi vill bidra till ett samhälle som präglas av öppna och omtänksamma människor och göra skillnad för våra kunder och världen runt omkring oss. Vår företagskultur ska kännetecknas av affärsmässighet. Genom att vara lönsamma och pålitliga arbetar vi på resurseffektivt och professionellt sätt och minimerar bolagets risker. Vi har sedan 2022 en visselblåsarfunktion för rapportering av misstankar om allvarliga missförhållanden.

Antikorruption

För att motverka korruption har vi bland annat upprättat interna regler för mutor och bestickning som beskriver hur vi ska hantera gåvor, representation och beteende vid upphandling. Styrelsen har beslutat om regler för inköps-, avtals- och attestregler, finanspolicy och riktlinjer för intern och extern representation samt intern kontroll.

Upphandling

Vi använder Adda Inköpscentrals ramavtal när det är lämpligt. Adda är ett företag inom Sveriges kommuner och regioner som arbetar aktivt med hållbara upphandlingar och med sociala och etiska krav. Adda har tagit fram uppförandekoder med hänvisningar till Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och FN:s förklaring om mänskliga rättigheter.

I alla våra annonserade upphandlingar arbetar vi förebyggande tillsammans med Skatteverket med målet att alla företag som anlitas ska vara seriösa. Redovisning och skatter ska skötas och svartarbete ska inte förekomma. Vi använder därför Skatteverkets arbetsmetod "Förebygga ekonomisk brottslighet" för kontroll av alla som utför uppdrag för oss.

Väsentliga risker och riskhantering

Genom en god och systematisk riskhantering tillsammans med intern styrning och kontroll säkerställs att verksamheten bedrivs på tillfredställande och professionellt sätt. Att Trollhättan Energi spänner över ett brett verksamhetsområde, innebär givetvis många olika typer av risker.

Våra väsentligaste risker

Vi arbetar regelbundet med omvärldsbevakning samt risk- och sårbarhetsanalyser för att identifiera faktorer och händelser som kan påverka oss och vår ekonomi. Vi har valt att gruppera våra risker i tre områden.

Omvärldsrisker

- Ökad hotbild mot samhällsviktiga funktioner och vår infrastruktur.
- Klimatförändringar med risk för översvämningar som följd.
- Brist på kompetens inom vissa yrkesgrupper som är kritiska för bolaget.
- Hög inflationstakt, ökade och volatila energipriser och stigande räntekostnader.

Verksamhetsrisker

- Generellt stigande råvarupriser till följd av ökad efterfrågan på produkter som används inom främst fjärrvärmeproduktion.
- Nedåtgående trend för levererade volymer av fjärrvärme, elnät och vatten.

Finansiella risker

- Ökade kostnader utifrån ränteuppgång.
- Investeringsstung period de närmaste tio åren.
- Reinvesteringar i vårt åldrande nät och anläggningar.

Så hanterar vi våra risker

Vi har en tydlig strategi

Trollhättan Energi har en bolagsstrategi som beskriver bolagets inriktning på lång och medellång sikt. Inriktningen är att bygga ett kundcentrerat bolag med produkter och tjänster som gör kunderna mer hållbara och genom smart teknik förbättrar kundupplevelsen. Bolagsstrategin pekar även ut fyra strategiska fokusområden, vilka i sin tur anger våra viktigaste gemensamma områden/frågor att arbeta med under kommande period, för att nå visionen, klara av uppdraget och nå de övergripande målen.

Våra fyra strategiska fokusområden är:

- Öka lönsamhet och finansieringsförmåga
- Öka cirkulärt resursutnyttjande
- Nyttja digitala möjligheter
- Utveckla en flexibel kompetensförsörjning

Arbetet med dessa fyra områden innebär att vi stärker bolagets ekonomiska förmåga. Därigenom skapas förutsättningar att över tid fortsätta utveckla verksamhet och produktutbud, för att på så vis bidra till våra kunders och Trollhättans utveckling. Och detta samtidigt som vi kan leverera i linje med de ekonomiska förväntningar som vår ägare har.

Vi för dialog med våra kunder

Vi vill tillsammans med våra kunder, och i takt med deras förändrade förväntningar och behov, utveckla tjänster som hjälper dem att bli mer hållbara och lönsamma. Att vi har kostnadseffektiva och leveranssäkra verksamheter och infrastrukturer är en förutsättning för att vi ska lyckas, men vår förmåga till snabb omställning och utveckling spelar också en viktig roll.

Vi investerar för framtiden

De närmaste tio åren planerar Trollhättan Energi att genomföra våra största investeringar någonsin. Investeringar som krävs för att vi ska kunna säkerställa leveranser, kvalitet och effektivitet till Trollhätteborna. Bland annat kommer vi att investera i ett nytt vattenverk, ny mottagningsstation för el, en ny återvinningscentral samt ett flertal investeringar i energiproduktion och system. Parallellt krävs också reinvesteringar i vårt åldrande nät och anläggningar för att över tid kunna säkerställa våra leveranser.

Vi stärker vår beredskapsförmåga

Att säkra leverans av vatten, el och fjärrvärme till invånarna i Trollhättan är alla samhällsviktiga funktioner. Därför är Trollhättan Energi en samhällsviktig verksamhet där vår förmåga och beredskap att kunna leverera våra nyttigheter är en grundförutsättning för att samhället ska fungera oavsett störning. Utbildning, rutiner och övning är viktiga verktyg i det förebyggande säkerhetsarbetet. Trollhättan Energi har policys och rutiner som klargör hur bolaget ska agera vid en kris. Under 2023 genomfördes flera scenarioövningar både internt och tillsammans med Trollhättans stad med syfte att stärka förmågan att hantera en kris, till exempel utifrån ett scenario med el- och vattenavbrott.



Vi blickar framåt

Vi tror att framtiden för Trollhättan Energi kommer att påverkas av några större förflyttningar fram till år 2030. Några av de förflyttningar som vi tror är av stor betydelse är:

Kunddriven tjänsteutveckling

Våra kunder är nöjda med våra leveranser, erbjudanden och vårt kundbemötande, och det gäller såväl privat- som företagskunder. Men deras behov och önskemål förändras över tid, och därmed förväntningarna på oss. Många kunder har själva börjat producera delar av sitt elbehov, har bytt till elbil och vill nu optimera det egna energisystemet och vara en del av flexmarknaden. Detta vill man att vi ska leverera lösningar för. Man förväntar sig också att digitalt kunna hantera sina ärenden hos oss. Detta innebär nya förutsättningar för oss som energibolag.

Flexibilitetstjänster och effekttaxa för smarta elnät

Energilandskapet står inför stora omställningar och förutsättningarna för elsystemet förändras. En ökad elektrifiering i kombination med mer förnybar elproduktion ställer högre krav på att säkerställa balans mellan elproduktion och elkonsumention. Flexibilitetstjänster är en av lösningarna för att klara utmaningarna. Det innebär i praktiken att du som kund tillfälligt drar ner eller ökar din elanvändning alternativt höjer eller sänker produktionen av el. En del för att klara denna omställning är ett att alla elnätsföretag ska upprätta nätutvecklingsplaner för att

beskriva de flexibilitetstjänster som behövs på medellång och lång sikt, och ange planerade investeringar under de kommande 5–10 åren.

En översyn av nuvarande taxestruktur pågår. Den nya effekttaxan ska ge incitament och signaler till att utnyttja elnätet mer resurseffektivt. Effekttaxa tar hänsyn till hur mycket effekt du som kund använder under olika tider och månader på året. En sådan förändring medför att elnätet kan användas ännu bättre och vi slipper dyra utbyggnader för att hålla en väldigt hög kapacitet för ett fåtal dagar och timmar. Ett jämnare uttag har en positiv påverkan på den ansträngda effektsituationen. Den nya effekttaxan kommer att börja gälla från 2025.

För att ytterligare stärka både vårt elnät och erbjuda flexibilitetstjänster, så är målsättningen att investera i batterilager på strategiskt lämpliga platser. Batterilager kommer också kunna nyttjas som buffert för att ta emot energi från vår planerade solcellspark som planeras att byggas inom kort. I det längre perspektivet är målsättningen att öka vår elproduktion ytterligare genom vindkraftsproduktion.

Fiber skapar förutsättningar för ett hållbart samhälle

Samhället blir alltmer beroende av digital uppkoppling och är numera en förutsättning för att vår vardag ska fungera. Att vi kan surfa, streama film, musik och kommunicera med nära och kära i hela världen är helt enkelt något vi tar för givet idag.

Trollhättan Energi har under de senaste 25 åren satsat hårt på den lokala fiberutbyggnaden och vi ser fiber som en förutsättning för omställningen till ett mer klimatsmart liv och en hållbar framtid i Trollhättan. Vi vill skapa samma möjligheter för alla Trollhättebor att koppla upp sig och idag har samtliga hushåll i kommunen möjlighet att anslutna sig till Trollhättan Energis öppna fibernät.

En fiberuppkoppling lägger även grunden för många funktioner i samhället och spelar därmed en avgörande roll i samhällets infrastruktur. Vårt stadsnät har därmed utvecklats till en samhällsviktig funktion och vi strävar efter att fortsätta ligga i framkant för att ge alla kunder möjligheten till bra uppkoppling och säker datalagring.