



Hela stans miljöbolag

Hållbarhetsrapport 2021



Hela stans miljöbolag

Innehållsförteckning	2
Trollhättan Energi – den goda kraften för generationer	4
Vårt uppdrag	4
Vår vision.....	4
Vår affärsidé	5
Vår styrning	5
Kommunala strategier, planer och föreskrifter	5
Trollhättan Energi och det omgivande samhället	6
Coronapandemin	6
Vår verksamhets påverkan på miljön.....	6
Vi strävar alltid efter att bli bättre.....	6
Våra kunder är viktiga för oss.....	7
Hantering av verksamhetsrisker.....	7
Trollhättan Energi och de globala hållbarhetsmålen	8
Jämställdhet	9
Rent vatten och sanitet.....	9
Hållbar energi för alla	11
Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	12
Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	12
Stärkt infrastruktur och leveranssäkerhet.....	13
Hållbara städer och samhällen	14
Hållbar konsumtion och produktion	15
Bekämpa klimatförändringarna	16
Ekosystem och biologisk mångfald	18
Redovisning av data för våra produkter och tjänster	19
Hållbarhetsindex för VA (vatten och avlopp).....	20
Våra medarbetare	21
Medarbetarundersökning.....	21



Hela stans miljöbolag

Systematiskt arbetsmiljöarbete.....	22
Hälsoarbetet.....	22
Frisknärvaro/Sjukfrånvaro	23
Kränkande särbehandling.....	23
Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption ...	24



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi – den goda kraften för generationer

Vårt uppdrag

Trollhättan Energi AB ägs av Trollhättans Stadshus AB, som i sin tur är helägt av Trollhättans Stad. Vi verkar i Trollhättans kommun med omnejd i Västra Götalands län. Trollhättan Energi ansvarar för elnät, vatten, avlopp, stadsnät samt avfall och återvinning, men också produkter som fjärrvärme, biogas och närproducerad el. Vi strävar efter att erbjuda långsiktigt hållbara produkter och tjänster, som även produceras och transporteras på ett klimatsmart sätt.

Vårt uppdrag:

*Vi ska vara en aktiv aktör i stadens utveckling.
Vi ska ansvara för tillförlitlig och hållbar infrastruktur
och verksamhet, vara kostnadseffektiva och ge god
service.*

I vårt uppdrag ligger också att anpassa våra verksamheter till en växande stad och många av våra satsningar styrs av Trollhättans Stads befolkningsmål om 70 000 trollhättebor år 2030. Genom att visa handlingskraft och utveckla smidiga och hållbara erbjudanden stärker vi samtidigt stadens varumärke utifrån Trollhättans Stads vision ”En stolt och innovativ stad med plats för framtiden”.

Ägarförhållande och vår verksamhet beskrivs närmare i Förvaltningsberättelsen.

Vår vision

Våra största intressenter är våra ägare, kunder och kommuninvånarna i Trollhättans kommun. Hos oss är våra kunder alltid i fokus, liksom våra kompetenta medarbetare. Varje dag arbetar vi för att skapa en hållbar och enkel vardag för alla som bor och verkar i Trollhättan med omnejd. Vi vill visa vägen genom att agera klimatsmart, handlingskraftigt och genom att erbjuda morgondagens tjänster. Då vi är en aktiv aktör i stadens utveckling,



Hela stans miljöbolag

kan vi också skapa möjligheter för alla invånare att själva bidra till nuvarande och framtida generationer.

Vår vision: **Den goda kraften för generationer**

Vår affärsidé

Vår affärsidé är, att erbjuda hållbara produkter och tjänster baserat på infrastruktur inom energi, miljö och digital kommunikation, som ger mervärde för boende och verksamheter i Trollhättan. Affärsidén uttrycker vilka kundbehov vi som bolag tillgodoser; med vilka produkter, till vilka kunder och segment samt hur leveranser sker.

Vår styrning

För att säkerställa att vi alla arbetar åt det håll vi vill, mot vår vision och våra övergripande mål, utgår vårt arbete från beslutade styrdokument; bolagsstrategin, affärsplanen och affärsstrategierna. Bolagsstrategin skapar samsyn kring den önskade framtida positionen och vägen dit och uttrycker bolagets inriktning på längre sikt. Affärsplanen baseras på bolagsstrategin och beskriver strategiska mål och aktiviteter för bolaget. Utifrån affärsplan och affärsstrategier arbetar sedan varje enhet fram en verksamhetsplan med mål och konkreta aktiviteter. Detta arbete sker årligen.

Kommunala strategier, planer och föreskrifter

Nytt för i år är Trollhättans Stads nya styrdokument Agenda 2030 – strategi 2021 vilken antogs av kommunfullmäktige 24 maj 2021. Målet med strategin är att stärka den hållbara utvecklingen utifrån Stadens övergripande mål och strategier med fokus inom två områden, bred samverkan för biologisk mångfald och gemensam färdplan för social hållbarhet. Kommunfullmäktiges beslutade planer, så som energiplan och vatten- och avloppsstrategi är planer vi förhåller oss till. För närvarande håller en ny avfallsplan på att arbetas fram vilket kommer höja vår prestanda ytterligare. Dessutom finns riktlinjer för hantering av dagvatten samt lokala föreskrifter om avfallshantering.



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi och det omgivande samhället

Coronapandemin

Ytterligare ett år med en pandemi har passerat. Pandemin har påverkat både samhället, våra medarbetare och i hög grad oss som verksamhet för att säkerställa trygga och stabila leveranser för flera samhällsviktiga funktioner så som vatten-, el-, värmeförsörjning samt fiber och återvinning. Under hela pandemin har vi arbetat aktivt med uppföljning och planering av åtgärder utifrån gällande råd och restriktioner samt risker utifrån smitta och smittspridning. Vi kan summera att genomförda åtgärder och beredskap varit lyckade och inte påverkat leveranser och våra kunder negativt.

Pandemin har inneburit en omställning till annorlunda arbetssätt för många i organisationen. Genom en riskanalys avseende pandemins påverkan, har vi satt in åtgärder för att säkerställa en god arbetsmiljö för våra medarbetare.

Vår verksamhets påverkan på miljön

Vår verksamhet har en påverkan på miljön. Miljöpåverkan sker huvudsakligen i form av utsläpp till luft genom främst förbränning i fjärrvärmeproduktionen, genom utsläpp av renat avloppsvatten till Göta Älv samt genom lakvatten från tidigare deponianläggningen Munkebo, som drivs av bolaget men ägs av Trollhättans Stad. Bolaget bedriver tillståndspliktig och anmälningspliktig verksamhet, enligt Miljöbalken. Miljörapporter lämnas årligen till tillsynsmyndighet inom områdena fjärrvärme, avloppsrening samt avfall och återvinning där verksamheten följs upp vid tillsyn samt i periodiska besiktningar. Vi påverkar även miljön genom elförbrukning, transporter, metanläckage från biogasprocesser, kemikalieanvändning och utsläpp av orenat vatten, så kallad bräddning, när vattenledningssystemet inte riktigt kan hantera stora regnmängder. Genomgående jobbar vi för att i alla sammanhang minimera vår påverkan.

Vi strävar alltid efter att bli bättre

Under 2021 har vi tillsatt en miljögrupp med representanter från flera olika verksamhetsområden med ambition att stärka det interna miljö- och hållbarhetsarbetet. Det har skapat nya möjligheter för kunskapsöverföring och samarbeten. Miljögruppen har under 2021 tillsammans sett över och



Hela stans miljöbolag

uppdaterat våra miljöaspekter vilket utgör en grundläggande del i det fortsatta strategiska miljöarbetet. Under året har beslut fattats om mål att vara fossilfri verksamhet till 2025, och till 2030 ska hela värdekedjan från produktion till leverans vara fossilfri. Det övergripande målet har brutits ner i kort- och långsiktiga miljömål. En gemensam modell med system för målstyrning har skapat förutsättningar att mäta och följa upp de miljömål vi arbetar med, något som stärker vårt hållbarhetsarbete på Trollhättans Energi. Vi har också börjat vårt utvecklingsarbete i att ta fram en hållbarhetsstrategi, den väntas vara klar under 2022.

Under 2022 är vår ambition att fortsatt stärka vårt kommunikativa hållbarhetsarbete mot kund. Vi vill informera våra kunder om det hållbarhetsarbete och de förbättringar som Trollhättan Energi genomför. Ett viktigt led i detta är att föra en aktiv dialog med olika aktörer och intressenter, på så sätt möjliggör vi samverkan och bidrar till att förbättra miljön i Trollhättan.

Våra kunder är viktiga för oss

Nästan 70% av våra kunder upplever att ”genom att vara kund hos Trollhättan Energi bidrar jag till ett mer hållbart samhälle”. Hållbarhet är viktigt för oss och genom att bland annat erbjuda solceller, elbilsladdning och biogas samt lyssna in och jobba med löpande omvärldsbevakning, är ambitionen att vara en hållbar aktör i staden. Tillsammans med våra kunder vill vi bidra till ett grönare och renare samhälle. Trollhättan Energi gör årligen kundmätningar som visar att vi har många nöjda kunder och också många kunder som är företagets ambassadörer.

Vi erbjuder våra kunder flera smidiga lösningar så som en samlad faktura, betalning via e-faktura, vår app där kunden löpande uppdateras om driftstörningar, om öppettider på återvinningscentralen samt om aktuella elpriser. Självklart finns här även avfallsguiden, som vägleder hur avfallet ska sorteras.

Hantering av verksamhetsrisker

Vi arbetar kontinuerligt med risk- och sårbarhetsanalyser, lagefterlevnad, intern styrning och kontroll samt skydds- och brandskyddsronder. I våra tillstånd för miljöfarlig verksamhet finns villkor om utsläpp till vatten och



Hela stans miljöbolag

luft och vi har kontrollprogram som följs för att förhindra oavsiktliga utsläpp. Vårt försäkringsbolag arbetar aktivt med riskbedömningar av vår verksamhet – värsta-scenario-analyser. Vi genomför fortlöpande utbildningar inom säkerhet, kvalitet och arbetsmiljö utifrån behov på olika avdelningar. Allt detta sammantaget stödjer oss i vårt arbete med bedömning och hantering av risker.

Under 2021 har risk- och sårbarhetsanalysen för hela bolaget uppdaterats. Syftet är att identifiera hot och oönskade händelser som kan påverka oss, med fokus på verksamheten som helhet. Analysen är ett verktyg för att arbeta vidare med förebyggande åtgärder och krisplanering. Både ledningsgrupp och styrelse har deltagit i riskidentifieringen men med olika angreppssätt. Ledningsgruppen identifierade risker utifrån fem perspektiv: Kund, Medarbetare, Hållbarhet, Effektivitet och Ekonomi. Styrelsen identifierade risker utifrån fyra olika perspektiv: Legala risker, Finansiella risker, Politiska risker och Finansiella risker.

Resultatet från den övergripande riskanalysen ligger till grund för vår *Kontrollplan för Intern kontroll* enligt COSO-modellen. Inom skyddskommittén följer vi ett årshjul med aktiviteter där vi tar upp både arbetsmiljörisker och följer upp hur vi har arbetat vidare med våra risker i Risk- & sårbarhetsanalysen.

Trollhättan Energi och de globala hållbarhetsmålen

De globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. För att nå hela vägen mot en hållbar utveckling måste hela samhället vara delaktigt.

Vårt aktiva arbete mot vår vision, *Den goda kraften för generationer* innebär att vi jobbar med de flesta av de 17 globala hållbarhetsmålen, men med ett fokus mot nio utvalda mål. Nedan följer en kort beskrivning av respektive mål, där vi kopplar an målen till verksamhetens tjänster och produkter och en del av det arbete vi identifierat som viktiga insatser under 2021.



Hela stans miljöbolag

Jämställdhet

Vi värnar om att vara en jämlik arbetsgivare och strävar efter en jämn fördelning mellan könen, där ingen diskrimineras på grund av en viss könstillhörighet. Genom att följa vår jämställdhets- och mångfaldsplan strävar vi efter att få en mer jämn könsfördelning inom alla grupper i hela organisationen. Vårt mål är att ha minst 40 %

kvinnliga och 40 % manliga medarbetare. I början av 2021 var vi 27 % kvinnor och 73 % män och i slutet av året var vi 28 % kvinnor och 72 % män.



Under 2021 har vi genom kommunikationsinsatser lyft jämställdhetsarbetet där vår målsättning är att locka både män och kvinnor att söka sig till Trollhättan Energi. Jämställdhet och mångfald är något vi aktivt arbetar med vid rekrytering, och vi tror att en arbetsplats med bred variation skapar ett bra arbetsklimat. Vi har tillsammans med Uddevalla Energi och LEVA i Lysekil genomfört nätverksträff med studievägledare i Fyrbodal för att öka kunskapen om yrken och framtida behov inom vår bransch. Vi tar emot LIA-praktikanter och jobbar för att locka fler att söka sig till vår bransch.

Rent vatten och sanitet

Vatten är en självklarhet för överlevnad och rent vatten är en nödvändighet för att upprätthålla god hälsostatus.

Här utgör vi en viktig samhällsfunktion genom att vi bidrar till tillgången på rent vatten i Trollhättans kommun. Vi jobbar aktivt med att minska förlusten av vatten, säkra framtida vattentillförsel samt säkra vattentillgången genom att skapa cirkulära flöden av vattnet som används. Vi genomför nu vår största satsning inom vatten och avlopp någonsin genom Vattenpaket 2026. Vårt mål är att säkra bra dricksvatten och fungerande avlopp för alla Trollhättebor – även för framtida generationer.



Vattenpaketet 2026 är Trollhättan Energis största paket av investeringar i vatten och avlopp någonsin. Projektet innebär att vi under sex år satsar 1,5 miljarder kronor på att säkra bra dricksvatten och fungerande avlopp för alla Trollhättebor – även i framtiden. I dagsläget tar vi allt vårt dricksvatten från



Hela stans miljöbolag

Göta Älv men målet är att om cirka 5 år ta vattnet från Vänern.
Vattenpaketet innehåller i grunden fyra strategiska investeringar:

1. **En ny råvattenledning** en halv mil ut i Vänern. Istället för att som idag ta vattnet från Göta Älv, får vi bättre kvalitet och minskar risken för föroreningar om vi hämtar vattnet längre ut i en av Europas största insjöar.
2. **Ett helt nytt vattenverk.** Här renas råvattnet från Vänern innan det släpps ut i ledningsnätet. Nuvarande vattenverk byggdes 1962 och har snart gjort sitt.
3. **Förbättrad rening** i Arvidstorps avloppsreningsverk. Kraven på utvecklad kväverening och att öka bortfiltrering av mikroorganismer är några viktiga effekter, när vi nu tar nästa steg inom reningstekniken. Eftersom det renade avloppsvattnet leds tillbaka ut i Göta Älv, så vill vi förstås att det ska vara så rent som möjligt.
4. **Uppdaterat ledningsnät** för både vatten- och avlopp. För att minska risken för översvämningar fortsätter vi att satsa mycket på att bland annat separera ledningsnäten. Det gör att spillvattnet från hushållen leds separat till reningsverket, medan regnvattnet, som inte behöver renas i lika hög grad, kan ledas rakt ut i älven. I de gamla vatten- och avloppsnäten rinner allt vatten i samma ledning och belastar avloppsreningsverket i onödan.

Vattenpaketet 2026 är resultatet av många års noggranna analyser och mycket planering. Satsningen tryggar en hållbar framtid och att kommande generationer i Trollhättan får förutsättningar för ett gott vardagsliv. Under 2021 har vi genomfört en miljöutvärdering och tagit fram en livscykelanalys (LCA), det vill säga en helhetsbild av den totala miljöpåverkan för uppförande av ett nytt vattenverk i Trollhättan. Analysen innefattar både materialval och 50 års produktion av dricksvatten omräknat till CO₂-ekvivalenter. Arbetet är i linje med vår ambition att integrera hållbarhetsperspektivet i hela vår verksamhet, här genom att vi möjliggör och säkerställer att beslut baseras på underbyggda faktaunderlag.



Hela stans miljöbolag

Vattenpaketet 2026 har under 2021 inneburit fortsatt arbete med en ny vattentäkt, förberedelser för ett nytt vattenverk, bygge av en ny tryckstegringsstation och driftsättning av en ny vattenkiosk i Alingsåker. Vi har startat ett utvecklingsprojekt för läcksökning med syfte att hitta ny teknik som identifierar läckor på dricksvattnet samt sett över installation av vattenmätare med akustisk läcksökningsfunktion.

Hållbar energi för alla

Genom att producera energi på ett hållbart sätt med förnyelsebara bränslen kan vi säkra tillgången till el och energitjänster i framtiden. Vi tillgodoser kommunens invånare med värme, varmvatten och el genom vår fjärrvärmeproduktion i kraftvärmeverk, vilket ger en hög verkningsgrad och en effektiv produktion för verket. Ett spännande pilotprojekt som vi jobbat med under 2021, och som vi planerar att utveckla vidare under 2022, är en funktion som möjliggör för kunden att övervaka elförbrukningen i realtid. I praktiken innebär det att kunden kan göra ett aktivt val att använda el när elförbrukningen i snitt är lägre.



All el som levereras av Trollhättan Energi är 100 procent förnybar och delvis närproducerad. Vår egenproducerade el kommer bland annat från fliseldningen vid Kraftvärmeverket på Lextorp och från Kalltorp Kraft, där elproduktionen kommer från småskalig vattenkraft. Under 2021 har vi producerat 4718 MWh el från vattenkraft. Utöver detta köper vi in ursprungsgarantier så att vi kan garantera att all den el som våra kunder använder kommer från förnybara källor. På det sättet påverkar vi utvecklingen mot ett hållbart samhälle.

Som led i vårt klimatarbete erbjuder vi på Trollhättan Energi kostnadseffektiva solcellspaket med skräddarsydda helhetslösningar från planering till installation för företag, villa, gård och fritidshus. Under året har 31 nya solcellsanläggningar sålts. Allt för att göra det så enkelt som möjligt för våra kunder att tillverka sin egen närproducerade och förnybara el, direkt från solen.

Vi jobbar fokuserat med vår energieffektivisering och har under 2021 upprättat en energideklaration för byggnaden Grävlingen, genomfört omfattande energikartläggning för avloppsreningsverket och vattenverket



Hela stans miljöbolag

och tagit fram åtgärder för att minska energikonsumtionen på Lextorp. Under 2022 kommer vi att arbeta med resultatet från energikartläggningarna och att fortsätta energieffektivera våra anläggningar.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Tack vare våra tekniska lösningar i framkant samt diversifiering inom företaget har vi goda möjligheter att kunna främja arbetsmöjligheter samt ekonomisk tillväxt. Alla våra affärsområden arbetar för att öka resurseffektiviteten i vår produktion. Detta genom att bland annat arbeta med avfallsklassade restprodukter, driftoptimering och minskning av spill/läckage i systemen. Vårt arbete med jämställdhet, mångfald och arbetsmiljö innebär en trygg och säker arbetsplats som är inkluderade för alla. Mer om detta arbete beskrivs under det globala målet Jämställdhet samt avsnittet *Våra medarbetare*.



Nytt för i år är gröna lån där vi allokerar all nyupplåning mot gröna lån och därmed finansieras av investerare som aktivt väljer miljöriktiga investeringar. Total volym för 2021 är 337 mkr.

Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Vi på Trollhättan Energi är med och skapar infrastruktur i flera funktioner i samhället. Detta gäller till exempel infrastruktur för vatten, el, värme, avfall samt internet. Vi bidrar även till hållbar infrastruktur inom transportsektorn genom våra publika laddplatser för elbilar och tankstationer för gasbilar. Vår satsning på fiberanslutning av nätstationer för fjärrstyrning, övervakning och mätinsamling effektiviserar vårt arbete och minskar behovet av transporter. Leveranser av el, datakommunikation (fiber), biogas, vatten och värme är samhällsviktiga tjänster, liksom att rena avloppsvatten och ta hand om avfall. Vi arbetar aktivt med att säkra alla våra leveranser.



Vi har ett samhällsansvar och därför satsar vi tillsammans med bland annat Trollhättans Stad och kommunägda Kraftstaden på publika laddplatser för elbilar. Under 2021 såldes och installerades 39 laddpunkter för elbilar. Vi vill bidra genom att göra det enkelt och prisvärt att ladda. Vi har jobbat



Hela stans miljöbolag

intensivt med att hitta starka partners, ta fram bra koncept, enkla debiteringsmodeller och väl beprövade laddlösningar. Nu är efterfrågan på laddplatser störst bland villaägare.

Digitalisering och samverkan är förutsättningar för omställning till ett hållbart samhälle. Våra renhållningsbilar för hushållsavfall är sedan några år tillbaka utrustade med digital ruttplanering, vilket innebär en minskning av onödiga körsträckor och därmed minskad miljöbelastning. Vi har numera digitaliserat flera administrativa uppgifter, vilket bland annat medfört en kraftig minskning av pappersfakturor. Under 2021 har vi förbättrat våra digitala verktyg, delvis genom att vi lanserat en mer användarvänlig och tillgänglighetsanpassad hemsida där vi nu även kan åskådliggöra pågående och planerade avbrott via karta. Fortsatt vidareutveckling av vår app fortgår. Vi erbjuder nu inloggning med Bank-ID och möjlighet att se kundfakturor i appen, små steg för att skapa en enklare användning för kunden.

Kraftkombo är ett koncept vi utvecklat som vänder sig till företag som önskar göra smarta elval. Genom samverkan mellan lokala företag skapar vi en elhandelsportfölj för att ge bättre förutsättningar för elhandel, där vi tillsammans drar nytta av storskaligheten i att köpa in förnybar el gemensamt. Genom Kraftkombo har vi skapat goda förutsättningar för prissäkrad och hållbar el men även nyttjat lokal samverkan och skapat ett forum för kunskapsutbyte och nätverkande.

Stärkt infrastruktur och leveranssäkerhet

Staden har en fortsatt hög exploatering och vi ansvarar för utbyggnaden av el, vatten och avlopp och erbjuder fjärrvärme och fiber. För att skapa bra förutsättningar för fler kommuninvånare behöver vi förnya och utveckla vatten- och avloppsledningar samt bygga ut och förstärka fjärrvärmenätet.. Under året har vi färdigställt byggnation av mottagningsstation Dalen, som ersatt Torsred, för att säkra upp en trygg elleverans. Under 2021 har vi fortsatt förtäta och bygga ut fibernätet, för att skapa möjlighet till att bo, leva och verka på landsbygden

Förberedelser och arbete för att ta över rollen som kommunikationsoperatör i fibernätet har pågått under hela året. Övergången sker successivt och områdesvis under första halvan av 2022. Den utökade rollen innebär att vi exempelvis vid driftstörningar ska kunna agera snabbare och via vår egen plattform för fibertjänster kan kunderna välja sin tjänsteleverantör. I



Hela stans miljöbolag

framtiden är tanken att våra kunder enkelt ska kunna välja bland spännande digitala tjänster. Vi vill erbjuda ett hållbart uppkopplat liv, helt enkelt.

Leveransavbrott på våra tjänster kan ha stor påverkan på samhället och våra intressenter. SAIDI är ett nyckeltal som visar medelavbrottsfrekvensen för långa avbrott på elnätet. Trollhättan Energis elnät har ett SAIDI-nyckeltal på drygt 32 minuter/kund för 2021. Det är nästan en halvering mot förra året.

Hållbara städer och samhällen

Tack vare alla våra olika affärsområden inom Trollhättan Energi kan vi vara med och bidra till hållbar stadsutveckling i flera sektorer. Till exempel är vi med och tillgängliggör hållbara transportsystem, cirkulära återvinnings- och avfallssystem, säkra och hållbara infrastruktursystem och arbetar med att minska vår kemikaliehantering.



Vårvik är ett nytt bostadsområde som växer fram där vi är en viktig part i att utveckla infrastrukturen i Trollhättans kommun. Hållbarhet utgör en viktig del i Vårvik-projektet. Fokus är klimateffektiv infrastruktur, där vi bidrar genom god vattenhantering, laddstolpar för bilar, förser bostäder med fjärrvärme och säkerställer en god marksanering och återbruk. Vi bidrar även i projektet med vår kunskap och jobbar aktivt med att hitta innovativa lösningar kopplat till Vatten och avlopp. Bland annat byggs det två separata system för dagvatten i både slutna och öppna lösningar som möjliggör god dagvattenhantering. Vi utrustar även pumpstationerna för spillvatten med pollinerande tak.

Under våren 2022 startar vi igång arbetet med att säkerställa leveransen av rent dricksvatten och att drastiskt minska risken för källaröversvämningar för alla boende i Hjortmossen och södra centrum. Idag har detta område ett kombinerat spill- och dagvattensystem med ledningar och tunnlar som byggdes på 1960-talet. Ledningsnätet är gammalt och behöver uppdateras. Genom att dessutom separera spill- och dagvattenledningarna minskar vi inte bara risken för källaröversvämningar vid skyfall utan minimerar också risken för driftproblem som avloppsstopp och vattenläckor och att så kallat



Hela stans miljöbolag

tillskottsvatten inte belastar avloppsreningsverket Arvidstorp i onödan. För att stärka vårt arbete inom hållbara samhällen använder vi inom projekt Hjortmossen och Södra Centrum tillsammans med NCC deras interna verktyg ”Hållbar arbetsplats”. Syftet är att arbeta med hållbarhet på ett mer strukturerat sätt i projektet utifrån ett ramverk som beaktar alla tre hållbarhetsaspekterna.

Hållbar konsumtion och produktion

Att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar är ett av delmålen för det globala målet hållbar konsumtion och produktion. Vi ökar kunskapen om ett hållbart samhälle till exempel genom utbildningskonceptet ”Bli en vardagshjälte” och initiativet Textiljakten. Syftet med

Textiljakten är främst att öka allas medvetenhet om att vi inte ska slänga kläder, skor och textilier i soporna. Textiljakten är en tävling som engagerar skolungdomar.



Under utbildningskonceptet ”Bli en vardagshjälte” arbetar vi för att göra barn och ungdomar medvetna om hur vi påverkar miljön och hur vi ska leva för att få ett mer hållbart samhälle. Det handlar om att skapa ansvarsfulla Trollhättebor i framtiden. På grund av pandemin fattades 2021 ett beslut om att inte genomföra några fysiska besök det gångna läsåret. I stället har vi erbjudit digitala föreläsningar för grundskolan med fokus på avfall, värme och energiförsörjning. Totalt har 1600 personer deltagit i våra digitala föreläsningar. Vi är nöjda med vår digitala insats men hoppas kunna återuppta fysiska träffar och besök under 2022.

De senaste åren har vi uppmärksammat FN:s Världstoalettedag vilket lyftes på våra sociala medier. Syftet är att nå ut med budskapet att inte fulspola, det vill säga att inget annat än kiss, bajs och toalettpapper ska spolas ned i toaletten. Omkring 30–50 ton skräp spolas ned i Trollhättans toaletter varje år, något vi vill ändra på.

Vi sponsrar klubbar, föreningar och organisationer inom bland annat idrott, kultur och samhälle i Trollhättan med omnejd. Vi sponsrar inte enskilda utövare. Trollhättan Energis sponsring av en förening eller verksamhet bygger på ömsesidig nytta där sponsringen ska vara till gagn för båda parter. Våra sponsringsåtaganden ska ligga i linje med vår vision: ”Den goda



Hela stans miljöbolag

kraften för generationer" Under 2021 sponsrade vi 24 verksamheter med cirka 376 000 kronor. Vi fortsätter och utökar även vårt samarbete med Innovatum Science Center, ett teknik- och naturvetenskapscentrum. Genom sponsringssamarbeten vill vi bidra till en mer aktiv fritid hos Trollhättebor, ett mer hållbart konsumerande samt stärka insatser för social hållbarhet. Som ett steg i detta togs beslut om att tillsammans med det kommunala fastighetsbolaget Eidar sponsra Fritidsbanken från och med nästa år. Fritidsbanken fungerar som ett bibliotek, fast för utlåning av sport- och friluftsprylar och ger fler möjligheten att komma ut i naturen.

Bekämpa klimatförändringarna

Vi bidrar till minskningen genom vårt arbete med fjärrvärme- och elproduktion, biogasproduktion samt avfalls- och återvinningssystem. Under 2021 har styrelsen fattat ett formellt beslut att hela kedjan från produktion till leverans av våra produkter och tjänster ska vara fossilfria senast år 2030. Redan år 2025 ska vår egen verksamhet vara fossilfri. Detta ligger även i linje med regionens mål om fossilfrihet. Målsättningen ställer ökade krav på samspel med våra leverantörer och samarbetspartners. Som ett led i detta har vi börjat kartlägga vilka behov som behöver tillgodoses för att nå målet till 2025. Åtgärderna är påbörjade, bland annat har vi investerat i fossilfria arbetsmaskiner och optimerat fordonsparken.



Vi har levererat fjärrvärme i Trollhättan i över 50 år. Dagens fjärrvärme är koldioxidneutral, vilket gör den till ett driftsäkert, prisvärt och miljövänligt sätt att värma fastigheter. Vi eldar spillmaterial från hållbara, lokala skogsbruk och fjärrvärmens har belönats med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval. Att vi eldar med skogsråvara innebär minskade utsläpp av koldioxid motsvarande vad alla bilar i Trollhättan släpper ut under ett år. Under extra kalla perioder, när fjärrvärmebehovet ökar, används bioolja för att bibehålla en koldioxidneutral produktion. Bra Miljöval tar även hänsyn till den biologiska mångfalden i naturen. Askan som bildas vid fjärrvärmeproduktionen återförs till skogen och därmed har vi utvecklat ett cirkulärt system i naturens kretslopp. Varje år kontrolleras värmeleveranser och försäljning av Naturskyddsföreningen. Auktoriserade



Hela stans miljöbolag

revisorer kontrollerar bland annat fjärrvärmeproduktionens fossil-andelar och redovisning av grön process-el. Bränsleförbrukningen för värmeproduktionen 2021 kom till största delen (87,6 %) från biobränsle av trä, en liten andel (12,2 %) från bioolja och en mindre andel (< 0,2 %) från fossil olja.

Biogasen är en av Trollhättan Energis starkaste miljöprodukter. Biogasen är precis som fjärrvärmens märkt med Bra Miljöval och bidrar starkt till att bolaget har låga koldioxidutsläpp. Biogasen produceras genom att vi tar hand om slam från vårt avloppsreningsverk, enskilda avlopp, restprodukter samt gödsel. På det sättet bidrar vi till en cirkulär bioekonomi. Genom vår användning av biogas sätter vi miljötänket i fokus och arbetar för att leva upp till de klimatmål vi satt upp i verksamheten.

Förutom att våra renhållningsbilar drivs av biogas, så är nästan hela vår fordonsflotta fossilfri då vi kör på el, biogas eller biodiesel. Vi arbetar tillsammans med regionen för en fossilfri fordonsflotta inom kommuner och näringsliv senast år 2030. Vår satsning på biogas och laddstolpar är viktiga för att nå det målet, liksom att vi ställer krav på biogas eller elbilar i våra upphandlingar där så är lämpligt. Nya fordon som köpts in under året har nog valts ut för att ligga i linje med den målsättningen. Ytterligare ett viktigt steg i det arbetet har varit att utveckla processen för upphandling.

Kranmärkning är en nationell Hållbarhetsmärkning som Svenskt Vatten utfärdar för verksamheter som väljer kranvatten i stället för flaskvatten under mottot ”rent vatten, inga transporter, inget skräp”. Trollhättan Energi är Kranmärkt, vilket bland annat innebär att vi åtar oss att inte dricka eller köpa in buteljerat vatten och att vi både vid interna och externa möten eller seminarier serverar kranvatten.



Hela stans miljöbolag

Ekosystem och biologisk mångfald

Inom ramen för Agenda 2030, i linje med hållbarhetsmål

15 "Ekosystem och biologisk mångfald", har vi under

2021 jobbat fram en rad aktiviteter för att stärka vårt

arbete mot att nå målet. Bland annat har vi identifierat

gräv- och anläggningsarbeten vid underhåll och

utbyggnad av infrastruktur (för både vatten, avlopp, avfall och återvinning,

fjärrvärme och fiber) som viktiga områden kopplat till målet. Genom att

tidigt få in begreppet biologisk mångfald i projektplaneringen skapar vi

goda förutsättningar att värna och stärka den biologiska mångfalden.



Tillsammans med de kommunala bolagen Eidar och Kraftstaden har vi deltagit i projektet "Bred samverkan för biologisk mångfald", ett projekt som samordnas av Trollhättans Stad. Vårt ansvar inom ramen för projektet var att ta fram ett konceptförslag för anläggning av "gröna" tak på pump- och nätstationer för att skapa mervärde och bidra till ökad artrikedom.

Under året har vi informerat våra kunder kring invasiva arter, detta för att stärka kunskapen hos Trollhättans invånare. Under 2022 planeras projektet att fortskrida genom att en rad konkreta åtgärder tas fram tillsammans med fortsatta utbildningsinsatser för att öka kunskapen i verksamheten.



Hela stans miljöbolag

Redovisning av data för våra produkter och tjänster

Vi erbjuder en rad produkter och tjänster. Nedan redovisas statistik över vår produktion och antalet kunder för elhandeln och fibernät, se tabell nedan.

Våra produkter och tjänster

	2021	2020	2019	2018	2017
Elnät					
Överförd volym GWh	371	352	360	369	376
Elhandel					
Antal kunder	11 888	11 614	10 837	9 930	9 100
Såld volym, GWh - förnybar el	125	112	111	110	94
Fjärrvärme					
Såld volym, GWh - Bra miljöval	306	266	284	287	343
Biogas					
Såld volym, GWh - Bra miljöval	28,0	27,5	27,3	26,5	26,2
Stadsnät – Fiber					
Uthyrning fiberoptiskt nät, antal kunder	11 875	11 344	10 528	9 454	7 653
VA - vatten och avlopp					
Såld mängd dricksvatten, Mm ³	3,56	3,55	3,47	3,54	3,61
Inkommande mängd avloppsvatten till avloppsreningsverket, Mm ³	10,98	12,05	12,48	10,82	11,48
Renhållning					
Insamlat hushållsavfall, ton	10 460	10 768	11 077	10 777	11 155
Restavfall, ton	7502	7367	7764	7 371	7 142
Matavfall, ton	2958	3131	3313	3 407	4 013

För mer ingående miljödata hänvisar vi till årets miljörapporter som först är färdiga i slutet av mars 2022.



Hela stans miljöbolag

Hållbarhetsindex för VA (vatten och avlopp)

Vi deltar i branschorganisationen Svenskt Vattens nationella undersökning ”Hållbarhetsindex” som utgår ifrån 14 olika parametrar resultat ges i form av färgindex: grönt (bra), gult (bör förbättras) eller rött (måste åtgärdas).

Syftet med hållbarhetsindexet är att ta fram långsiktiga och strategiska frågeställningar för VA-verksamheten, men utgör också ett beslutsunderlag för investeringar och satsningar. Jämförelsen visar att Trollhättan står sig bra jämfört med övriga kommuner som deltagit i undersökningen (181 stycken). Vi använder resultatet från analysen som en del av den strategiska planen för VA-verksamheten. I figuren nedan visas resultatet av hållbarhetsindex under de senaste fem åren.

År	Hållbara tjänster för brukare						Miljömässig hållbarhet			Hållbara resurser				
	Hälsomässigt säkert vatten	Vattenkvalitet	Leveranssäkerhet	VA planering	Klimatanpassning och översvämningsssäkerhet	Nöjda brukare	Kommunikation	Hushållning med ändliga resurser	Hushållning med energi	Miljökrav	Vattentillgång	VA anläggningars status	Driftstabilitet	Personalresurser och kompetens
2017	Grönt	Rött	Rött	Gult	Rött	Gult	Rött	Gult	Gult	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult
2018	Grönt	Gult	Gult	Rött	Rött	Gult	Rött	Gult	Gult	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult
2019	Grönt	Rött	Gult	Rött	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult
2020	Grönt	Rött	Gult	Rött	Rött	Gult	Rött	Gult	Gult	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult
2021	Grönt	Rött	Gult	Rött	Rött	Gult	Rött	Gult	Gult	Rött	Rött	Rött	Gult	Gult

Hållbarhetsindex VA (vatten och avlopp)

Vi har gjort framsteg inom energihushållning där vi tagit oss ifrån ett gult läge till grönt. Vi arbetar fortlöpande med de kvarvarande röda parametrarna, bland annat med en dagvattenstrategi tillsammans med Trollhättans Stad. Vi tittar vidare på hur vi skall arbeta med vårt avloppsslam i och med kommande slamförordning. Ett nytt dricksvattendirektiv är också på väg med nya kommande krav. Ytterligare förbättringsarbete har identifierats inom områdena leveranssäkerhet samt personalresurser och kompetens. Bland annat kommer vi se över vår beräkning av nödvattenvolym/reservvattenvolym för att trygga upp leveranssäkerheten. Vi jobbar också aktivt med att skapa attraktiva rekryteringsmöjligheter inom VA, ett arbete som fortsätter under 2022.



Hela stans miljöbolag

Våra medarbetare

Trollhättan Energi är helt beroende av kompetenta och engagerade medarbetare, som driver vår verksamhet på bästa möjliga sätt och möter våra kunder med professionalism och omtanke. Vi arbetar för att behålla vårt starka arbetsgivarvarumärke genom att konsekvent förstärka vår företagskultur, så att den harmonierar med hur vi vill uppfattas med hur vi faktiskt uppfattas. Vårt sätt att arbeta och bemöta varandra och andra, påverkar många. Ett bra arbetsklimat, med jämställdhet och mångfald, skapar en sund arbetsplats. Det ökar vår förmåga att prestera, får oss att må bra och i förlängningen hålla oss friska. Ett bra arbetsklimat skapar också förutsättningar för oss att växa i våra yrkesroller och bli delaktiga i företagets utveckling.

Under året har vi utvecklat och tagit fram en ny värdegrund där vi tillsammans arbetat fram riktlinjer och värdeord som vi önskar representera. Ett viktigt led i det arbetet är att kommunicera värdegrunden internt för att säkerställa att vår värdegrund genomsyras i hela organisationen. Vår värdegrund består av tre drivkrafter:

- Vi tar ansvar för vår stad

-Vi utvecklas tillsammans

- Vi skapar mervärden

Våra drivkrafter är något vi vill kännetecknas av, både bland medarbetare, kunder och övriga partners. De beskriver hur vi arbetar, både ur ett affärsmässigt perspektiv men även i vårt sätt att verka som en god samhällsaktör. Vår värdegrund skapar goda förutsättningar för att vi ska kunna återinvestera i vår stad och göra ett bra jobb för hela Trollhättan, dess invånare och verksamheter.

Medarbetarundersökning

Medarbetarundersökning genomfördes på nytt under våren 2021 med ett högt deltagarantal. 96% av medarbetarna svarade på enkäten. Vårt totala medarbetarindex (MI) hamnade på 76 %, en ökning med två procentenheter jämfört med 2019). Vi har ett övergripande mål på >75 %. Vårt Employee Net Promoter Score (eNPS) mäter medarbetares vilja att rekommendera



Hela stans miljöbolag

arbetsplatsen till andra och ligger på 18. Vårt mål är att vårt eNPS ska ligga på 23. Resultatet har följts upp i verksamheterna. För att bibehålla och förbättra vår arbetsmiljö har handlingsplaner tagits fram.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete och har en upprättad arbetsmiljöorganisation med regelbundna skyddskommittémöten. Under 2021 fortsatte vi våra utbildningsinsatser för att säkerställa rätt kompetens i arbetet, bland annat genomfördes utbildning i elsäkerhet (ESA), arbete med spänning (AMS), arbete på väg, heta arbeten samt stolpklimtning. Vi har även stärkt upp arbetet mot hot och våld, hantering av truckar och gemensam utbildning om säker gashantering.

Vi arbetar systematiskt med att förebygga och minska olyckor genom riskrapportering, riskbedömningar, skydds- och brandronder och utbildningar. Inträffade incidenter rapporteras, utreds och följs upp i vårt tillbuds- och skaderapporteringssystem samt tas upp på våra skyddskommittémöten. Antalet tillbud har stigit i förhållande till år 2020 men antalet olyckor minskat.

	Antal tillbud	Antal olyckor	Med sjukfrånvaro
2021	44	14	1
2020	36	16	1
2019	46	12	4

Hälsoarbetet

Hälsoarbetet är en del av och ett komplement till det löpande och systematiska arbetsmiljöarbetet. Syftet med hälsoarbetet är att skapa gemenskap och inspirera till en hälsosam livsstil bland annat genom att erbjuda diverse hälsoförmåner. Hälsoarbetet skapar en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna mår bra och trivs. Vi erbjuder alla anställda ett friskvårdsbidrag och möjlighet till sjukvårdsförsäkring. Tillsammans med Trollhättans Stad och Friskis & Svettis erbjuder vi gratis utomhusträning för invånarna i Trollhättan, detta för att främja en hälsosam livsstil med träning- och rörelseglädje.



Hela stans miljöbolag

Frisknärvaro/Sjukfrånvaro

Målsättningen är att ha en frisknärvaro på >98 %. Under 2021 har vi haft en friskfrånvaro på 97,2% vilket är en ökning från föregående år.

	Total sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro 1–59 dagar	Sjukfrånvaro från 60 dagar	Sjukfrånvaro fördelat på kön	
				Kvinnor	Män
2021	2,8%	2,5%	0,4%	2,9%	2,8%
2020	3,6%	3,3%	0,3%	3,6%	3,6%
2019	4,5 %	2,2 %	2,2 %	6 %	3,9 %

Den totala sjukfrånvaron har minskat från föregående år. Andelen sjukfrånvaro för både män och kvinnor har minskat från föregående år, störst minskning har skett bland kvinnor. Långtidssjukfrånvaron (≥ 60 dagar) har ökat något och korttidssjukfrånvaron minskat.

Kränkande särbehandling

Vi jobbar aktivt med våra riktlinjer kring kränkande särbehandling. I dessa är trakasserier av sexuell karaktär en del, men handlar även om trakasserier baserat på någon av diskrimineringsgrunderna, mobbning, social utstötning med mera. Det är viktigt för oss att det är tydligt för var och en av våra anställda att den här typen av beteende inte accepteras under några former, och vilket stöd arbetsgivaren kan ge om något sådant skulle inträffa. Vi är tydliga med att de eventuella disciplinära åtgärder som sätts in alltid riktas mot personen som utsätter andra för ett felaktigt beteende, och inte mot personen/personerna som råkar ut för det. Riktlinjerna finns både för att säkerställa att vi har ett väl fungerande förebyggande arbete, samt att vi agerar korrekt om något inträffar.

För oss är det viktigt för att markera våra värderingar och vad vi står för. Vi är en arbetsplats där alla ska känna sig välkomna.



Hela stans miljöbolag

Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korrupktion

Vår strävan är att bidra till ett samhälle som präglas av öppna och omtänksamma människor, där vårt arbete gör skillnad för våra kunder och världen runt omkring oss. Vår företagskultur ska kännetecknas av affärsmässighet. Med affärsmässighet menar vi att vi ska vara lönsamma, pålitliga och ärliga. Vi ska arbeta på ett resurseffektivt och professionellt sätt.

För att motverka korrupktion har vi bland annat upprättat interna regler för mutor och bestickning som beskriver hur vi ska hantera gåvor, representation och beteende vid upphandling. Styrelsen har beslutat om regler för inköps-, avtals- och attestregler, finanspolicy och riktlinjer för intern och extern representation samt intern kontroll. Vidare har vi regler för upphandlingsprocessen och hur projekt ska bedrivas. Vår styrelse är demokratiskt vald av röstberättigade i Trollhättan och dess sammansättning blir utefter valresultat. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och har upprättat rutiner för intern kontroll och ledningsgruppen beslutar varje år om en intern kontrollplan.

Vi lyder under Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF). Det innebär att vi har regler som vi måste följa vid anskaffningar. Vi ska konkurrensutsätta våra större inköp, behandla leverantörer lika samt vara transparenta i våra upphandlingar. Vi kan inte välja våra leverantörer men vi kan välja vilka krav vi ställer på dem. I flera upphandlingar samarbetar vi med Trollhättans Stads upphandlingsenhet och lutar oss även mot deras bestämmelser för upphandling som säger att upphandling av varor och tjänster ska ske affärsmässigt med beaktande av erforderlig kvalitet, miljöhänsyn och etiska värderingar. Vi har tillsammans med Staden och de andra kommunala bolagen tagit fram grundkrav och information till alla entreprenörer/leverantörer som upphandlas. Grundkraven och information innefattar olika säkerhetsaspekter, både miljö- och arbetsmiljö samt social hänsyn.

Vi använder oss av Adda Inköpscentral (ett företag inom Sveriges kommuner och regioner) ramavtal när det är lämpligt. Adda arbetar aktivt med hållbara upphandlingar och med sociala och etiska krav. De har tagit



Hela stans miljöbolag

fram uppförandekoder med hänvisningar till Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och FN:s förklaring om mänskliga rättigheter. Adda arbetar med systematisk uppföljning av de miljö- och sociala krav som ställs i upphandlingarna inom ”Hållbarhetskollen” vilket innebär att revision görs hos avtalsleverantörer och att kontroller kan genomföras på produktionsanläggningar runt om i världen. Inom den ramen har även Trollhättan Energi möjligheten att initiera revision av leverantörer.

I alla våra annonserade upphandlingar arbetar vi förebyggande tillsammans med Skatteverket och har som mål att alla företag som anlitas ska vara seriösa företag. Redovisning och skatter ska skötas och svartarbete ska inte förekomma. Vi använder därför Skatteverkets arbetsmetod ”förebygga ekonomisk brottslighet” för kontroll innan vi anlitar entreprenörer. Det innebär att alla som utför uppdrag för oss omfattas av vårt samarbete med Skatteverket. Om anlitad entreprenör behöver anlita underentreprenör så ska vi först godkänna denna entreprenör. Vi har krav på oss att ha elektronisk personalliggare vid anläggningsarbeten vilket motverkar svart arbetskraft när vi tar in entreprenörer vid ombyggnader, reparationer och underhållsarbete.

Den nya *Lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden* innebär ett mer utvecklat och stärkt visselblåsar skydd för dem som anmäler missförhållanden på en arbetsplats, något som Trollhättan Energi tar på största allvar. Tillsammans med Kraftstaden och Eidar tar vi fram en visselblåsarfunktion som kan nyttjas gemensamt för våra verksamheter.

Sammantaget med de interna regler och rutiner som vi följer samt de lagkrav som ställs om upphandling bedöms risken för mutor och korruption som låg.

Vi är ett lokalt bolag och driver vår verksamhet i Trollhättan med omnejd. Vi själva, våra entreprenörer och underleverantörer är verksamma i Sverige och lyder därmed under svenska lagar som beaktar mänskliga rättigheter. Risken för att strida mot de mänskliga rättigheterna i vårt närmsta leverantörsled anser vi därmed vara låg.