



Hela stans miljöbolag

Serviceavtal fjärrvärmeanläggning småhus

Det är bra att se över sin anläggning någon gång per år, då kan eventuella fel åtgärdas i tid och du slipper kostnader för skador och ökad energianvändning.

Vill du vara riktigt säker på att din anläggning alltid fungerar som den ska, teckna ett serviceavtal med oss.

I serviceavtalet ingår:

- Ett personligt besök/år där vi grundligt ser över och servar din anläggning
- Hjälp dygnet runt – Om något går fel kan du ringa vår jour, dygnet runt, året om
- **Pris: 550 kr/år** ink moms

Fyll i bifogat avtal och skicka till oss på: kundservice@trollhattanenergi.se eller i bifogat svarskuvert.

Hör av dig!

Om du har några frågor, är du som alltid varmt välkommen att kontakta vår kundservice på **020-89 90 00** eller maila till oss, kundservice@trollhattanenergi.se. På www.trollhattanenergi.se hittar du senaste nytt, här kan du också registrera dig på **Mina sidor** och följa dina abonnemang hos oss. Åter igen, välkommen!

Vänliga hälsningar,

Trollhättan Energi AB



Hela stans miljöbolag

Serviceavtal, fjärrvärmeanläggning småhus

Namn: _____
Personnummer: _____
Gatuadress: _____
Postnr/ort: _____
Anläggningsnummer: _____
Fastighetsbeteckning: _____
Telefon dagtid: _____
E-post: _____

Avtalsvillkor

1. Mellan kund enligt ovan och Trollhättan Energi AB har träffats serviceavtal för värmeanläggning i ovan nämnd fastighet.
2. I avtalet ingår ett servicebesök per år med följande åtgärder i fjärrvärmecentralen.
 - a) Funktionskontroll av reglerutrustning varmvatten och radiatorkrets.
 - b) Funktionskontroll av pumpar, radiatorkrets, och varmvattencirkulation.
 - c) Funktionskontroll av expansionssystemets funktion.
 - d) Funktionskontroll av säkerhetsventiler.
 - e) Kontroll av termometrar sekundärsida.
 - f) Kontroll av manometer sekundärsida.
3. Trollhättan Energi upprättar protokoll från varje besök på utfört arbete med eventuellt åtgärdsprogram vilket översändes till kund.
4. Trollhättan Energi:s åtagande enligt punkt 2 fråntar inte kunden ansvaret för sekundäranläggningen.
5. Serviceavtalet ger tillgång till Trollhättan Energi:s jourverksamhet på icke ordinarie arbetstid enligt gällande prislista.
6. För tillägsarbeten som utförs debiteras arbetstid och materialkostnad enligt gällande prislista.
7. Om kund påkallat utryckning och det konstaterats att Trollhättan Energi:s leveransåtagande inte håller tryck eller temperatur debiteras inte utryckningskostnaden.
8. Trollhättan Energi har rätt att anlita entreprenör för specialarbeten. Dessa debiteras till självkostnadspris.
9. Trollhättan Energi lämnar två års garanti på utförda tillägsarbeten och material.
10. Serviceavtalet löper tillsvidare med ömsesidig uppsägningstid av en månad.
11. Ändring av avtalsvillkor och prislista skall meddelas kunden senast två månader före ändringen träder i kraft.
12. Årsavgiften faktureras årsvis i förskott. Tillägsarbeten, jouravgifter och material faktureras vid varje tillfälle. Om betalning inte skett 30 dagar efter fakturadatum utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.
13. Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Datum för avtalsstart: _____

Vi behandlar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen, GDPR. Vill du läsa mer om hur, gå då in på vår hemsida: trollhattanenergi.se/kundservice/integritetspolicy/