



Hela stans miljöbolag

Trollhättan 2021-03-09

Punkt 4 a

Hållbarhetsrapport 2020

Trollhättan Energi är hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi är ett kommunalt energi- och miljöbolag. Vi erbjuder tjänster och produkter som bidrar till ett hållbart och enkelt vardagsliv.

Bolaget ägs av Trollhättans Stadshus AB, som i sin tur är helägt av Trollhättans Stad. Vi verkar i Trollhättans kommun med omnejd i Västra Götalands län. Trollhättan Energi ansvarar för elnät, vatten, avlopp, stadsnät och avfall & återvinning, men också produkter som fjärrvärme, biogas och närproducerad el. Vår verksamhet påverkar vardagslivet och vår närmiljö här och nu, men också hållbarheten i ett större perspektiv. Vi strävar därför efter att erbjuda långsiktigt hållbara produkter och tjänster, som även produceras och transporteras på ett klimatsmart sätt.

Vårt uppdrag:

*Vi ska vara en aktiv aktör i stadens utveckling.
Vi ska ansvara för tillförlitlig och hållbar infrastruktur
och verksamhet, vara kostnadseffektiva och ge god
service.*

I vårt uppdrag ligger också att anpassa våra verksamheter till en växande stad och många av våra satsningar styrs av Trollhättans Stads befolkningsmål om 70 000 trollhättebor år 2030. Genom att visa handlingskraft och utveckla smidiga och hållbara erbjudanden stärker vi samtidigt stadens varumärke utifrån Trollhättans vision ”En stolt och innovativ stad med plats för framtiden”.



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi har inom sitt geografiska område ett naturligt monopol på ett antal tjänster: överföring av el, fjärrvärme, renhållning samt vatten & avlopp. Marknadsförutsättningarna påverkas dock hela tiden av nya krav, förändrade regler och i vissa fall alternativa produkter. När det gäller våra övriga produkter och tjänster arbetar vi på marknader med allt från enstaka till ett stort antal konkurrenter.

För mer info om ägarförhållande och koncern se förvaltningsberättelsen.

Vår vision: Den goda kraften för generationer

Följande ord och begrepp förknippar vi med vår vision:

- **Den goda:** Vi är Kundägda. Vi återinvesterar i Trollhättan. Vi agerar klimatsmart.
- **Kraften:** Vi är handlingskraftiga. Vi är Energigivare. Vi är Kompetenta.
- **För generationer:** Vi agerar idag och för framtiden. Vi erbjuder morgondagens tjänster. Vi bryr oss om våra kunders behov.

Vår affärsidé: Att erbjuda hållbara produkter och tjänster baserat på infrastruktur inom energi, miljö och digital kommunikation, som ger mervärde för boende och verksamheter i Trollhättan.

Affärsidén uttrycker sig på ett konkret sätt vilka kundbehov vi som bolag tillgodoser; med vilka produkter, till vilka kunder och segment samt hur leveranser sker.

För att nå visionen och klara vårt uppdrag har vi övergripande strategier och mål som uttrycker vår ambition på lång sikt. Målen är också konkreta och mätbara. Dessa är till för att följa att verksamheten är på väg mot den önskade framtida positionen.



Hela stans miljöbolag

Våra största intressenter är våra ägare, kunder och kommuninvånarna i Trollhättans kommun.

Hos oss är våra kunder alltid i fokus, liksom våra kompetenta medarbetare.

Våra kärnvärden: Hållbar utveckling och omtanke

Hållbar utveckling och omtanke ska genomsyra allt vi gör. Hållbar utveckling står för allvaret i våra ansträngningar att skapa ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet. Ekologisk hållbarhet handlar om att minimera klimatpåverkan, förbättra luft- och vattenkvalitet och värna biologisk mångfald. Ekonomisk hållbarhet går ut på att skapa en god ekonomisk utveckling, utan att skada den ekologiska och sociala hållbarheten. Genom social hållbarhet vill vi bidra till ett jämställt och jämlikt samhälle som bygger på tolerans och där alla får del av olika tjänster och möjligheter.

Omtanke beskriver vår syn på relationen med kunder, partners och leverantörer – och vår syn på samhället i stort. Vi vill bidra till ett samhälle präglad av öppna och omtänksamma människor, där vårt arbete gör skillnad både för våra kunder och världen runt omkring oss.

Vi är en del av vardagslivet och utvecklingen i Trollhättan. Vårt sätt att bemöta varandra och andra, påverkar många. Ett bra arbetsklimat med jämställdhet och mångfald, skapar en sund arbetsplats. Ett bra arbetsklimat skapar också förutsättningar för oss att växa i våra yrkesroller och vara delaktiga i företagets utveckling.



Hela stans miljöbolag

Fokusområden och strategier 2025

Trollhättan Energis koncernstrategi, ”Strategi 2025” är grunden och beskriver koncernens inriktning på längre sikt. Strategin skapar samsyn kring den önskade framtida positionen och vägen dit. Strategi 2025” sammanfattas som det ”Strategiska huset”.



De fyra strategiska fokusområden som identifierats som viktiga för att förflytta bolagets position är; *Kundorientera vår verksamhet, Kostnadseffektivisera verksamheten, Styra och fokusera miljöarbetet samt Öka engagemang och stolthet*. Dessa fokusområden har ett antal strategier som ska ta oss mot visionen och göra att vi uppnår visionen.



Hela stans miljöbolag

Vi jobbar för ekologisk hållbarhet

Styrning, ägardirektiv och riktlinjer

Sveriges generationsmål – riksdagens definition

”Det övergripande målet för miljöpolitiken är att till nästa generation lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen är lösta, utan att orsaka ökade miljö- och hälsoproblem utanför Sveriges gränser.”

Ägardirektiv

Både i våra ägardirektiv och i stadens bolagspolicy finns tydliga riktlinjer som säger att vår verksamhet ska verka för största möjliga miljöhänsyn och en god energihushållning hos hushåll och företag. Miljöfrågor ska ha en särställning i bolagens utvecklingsarbete och ekologisk balans ska förenas med ekonomisk, teknisk och social utveckling. Vi ska vara med och skapa ett långsiktigt hållbart samhälle med kretsloppstänkande och vår personal ska ha kunskap och hög medvetenhet om god miljö. Våra ägare kräver även att vi har en miljöpolicy som visar hur bolaget verkar för stadens övergripande miljömål, som i sin tur utgår ifrån de nationella miljömålen. För energiområdet finns ett övergripande mål som säger att Trollhättans kommun i samverkan ska skapa ett långsiktigt hållbart samhälle med god livskvalitet, där **energianvändningen effektiviseras och utgår från förnybara energikällor.**

Kommunala strategier, planer och föreskrifter

Det finns en kommunal energiplan som vi arbetar efter. Kommunfullmäktige har också beslutat om en avfallsplan och en vatten- och avloppsstrategi som vi förhåller oss till. Dessutom finns riktlinjer för hantering av dagvatten samt lokala föreskrifter om avfallshantering (uppdaterades 2017). En viktig plan som vi också förhåller oss till är kommunens mål- och resursplan (MRP) 2020 – 2023. Planen innehåller fokusområden och prioriterade mål och visar den politiska viljan och anger färdriktningen inom de kommande åren.



Hela stans miljöbolag

Självklart påverkar även vår verksamhet miljön

Våra verksamheters miljöpåverkan sker huvudsakligen i form av utsläpp till luft genom främst förbränning i fjärrvärmeproduktionen, genom utsläpp av renat avloppsvatten till Göta Älv samt genom lakvatten från tidigare deponianläggningen Munkebo, som drivs av bolaget men ägs av Trollhättans Stad. Bolaget bedriver tillståndspliktig och anmälningspliktig verksamhet, enligt Miljöbalken. Miljörapporter lämnas årligen till tillsynsmyndighet inom områdena fjärrvärme, avloppsrening och avfall & återvinning och verksamheten följs upp vid tillsyn samt i periodiska besiktningar.

Vi påverkar även miljön genom elförbrukning, transporter, metanläckage från biogasprocesser, kemikalieanvändning och utsläpp av orenat vatten, så kallad bräddning, när vattenledningssystemet inte riktigt kan hantera stora regnmängder. Genomgående jobbar vi dock för att i alla sammanhang minimera vår påverkan.



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi och de globala hållbarhetsmålen

De globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. För att nå hela vägen mot en hållbar utveckling måste hela samhället vara delaktigt. Alla ska vara med och ingen ska lämnas utanför. Vårt aktiva arbete mot vår vision, *Den goda kraften för generationer*, innebär att vi jobbar med de flesta av de 17 globala hållbarhetsmålen, men med ett fokus mot några utvalda mål.

Rent vatten och sanitet

Vatten är en grundförutsättning för allt levande på jorden och en förutsättning för världens livsmedels- och energiproduktion. Tillgången till rent vatten och sanitet är även grundläggande för människors hälsa och utveckling. Vi är med och bidrar till tillgången på rent vatten i Trollhättans kommun. Vi jobbar aktivt med att minska förlusten av vatten, säkra vattentillförseln i framtiden samt säkra vattentillgången genom att skapa cirkulära flöden av vattnet som används.



Hållbar energi för alla

En stor andel av världens utsläpp av växthusgaser idag kommer från sättet vi utvinner, omvandlar och använder fossil energi. Tillgång till hållbar, tillförlitlig och förnybar energi och rena bränslen är därför en förutsättning för att kunna möta flera av de utmaningar världen står inför, till exempel klimatförändringarna. Genom att producera energi på ett hållbart sätt med förnyelsebara bränslen kan vi säkra tillgången till el och energitjänster i framtiden. Vi tillgodoser kommunens invånare med värme, varmvatten och el genom vår fjärrvärmeproduktion i kraftvärmeverk, vilket ger en hög verkningsgrad och en effektiv produktion för verket.





Hela stans miljöbolag

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Anständiga arbetsvillkor främjar en hållbar ekonomisk tillväxt och är en positiv kraft för hela planeten. Under de kommande åren, med ökande befolkning och kommunens befolkningsmål, väntas arbetskraften öka vilket kräver stora ansträngningar för att skapa nya jobb. Tack vare våra tekniska lösningar i framkant samt diversifiering inom företaget har vi goda möjligheter att kunna främja arbetsmöjligheter samt ekonomisk tillväxt. Alla våra affärsområden arbetar för att öka resurseffektiviteten i vår produktion. Detta genom att bland annat arbeta med avfallsklassade restprodukter, driftoptimering och minskning av spill/läckage i systemen. Vårt arbete med jämställdhet, mångfald och arbetsmiljö innebär en trygg och säker arbetsplats som är inkluderade för alla.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

För att ett samhälle ska fungera och bli framgångsrikt krävs bland annat en fungerande och stabil infrastruktur, som är hållbar, motståndskraftig och inkluderande. Vi på Trollhättan Energi är med och skapar denna infrastruktur i flera funktioner i samhället. Detta gäller till exempel infrastruktur för vatten, el, värme, avfall samt internet. Vi bidrar även till hållbar infrastruktur inom transportsektorn genom våra publika laddplatser för elbilar och tankstationer för gasbilar.



Hållbara städer och samhällen

Med kommunens befolkningsmål på 70 000 invånare till 2030 kommer en hållbar stadsutveckling att krävas för att inte skapa påfrestningar på samhället. Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering. Allt detta kräver i sin tur ny teknik och samarbete mellan olika sektorer.



Tack vare alla våra olika affärsområden inom Trollhättan Energi kan vi vara med och bidra till hållbar stadsutveckling i flera sektorer. Till exempel är vi med och tillgängliggör hållbara transportsystem, cirkulära återvinnings- och avfallssystem, säkra och hållbara infrastruktursystem och arbetar med att minska vår kemikaliehantering.



Hela stans miljöbolag

God hälsa och välbefinnande

Vatten är en självklarhet för överlevnad och rent vatten är en nödvändighet för att upprätthålla god hälsostatus. Här utgör vi en viktig samhällsfunktion. God hälsa och välbefinnande påverkas även av farliga kemikalier och föroreningar i luft, mark och vatten. Det förebygger vi genom att aktivt arbeta med att minska vår kemikaliehantering i vårt dagliga arbete. Vårt arbete med hållbar energi- och biogasproduktion bidrar också till en minskning av föroreningar och bättre luftkvalitet. Och därmed också till ett ökat välbefinnande.



Bekämpa klimatförändringen

Klimatförändringarna är ett stort hot mot vår planet. Effekterna är redan idag synliga och kan komma att få allvarliga konsekvenser inom många områden. För att motverka klimatförändringarna krävs framförallt minskande utsläpp av växthusgaser. Vi bidrar till minskningen genom vårt arbete med fjärrvärme- och elproduktion, biogasproduktionen samt avfalls- och återvinningssystemet.





Hela stans miljöbolag

Vi och det omgivande samhället

Den goda kraften för generationer

Trollhättan Energi utvecklar sina verksamheter utifrån kundernas behov och strävar alltid efter att göra goda val idag och för framtida generationer i Trollhättan. Vi vill visa vägen genom att agera klimatsmart, handlingskraftigt och erbjuda morgondagens tjänster. Genom att vi är en aktiv aktör i stadens utveckling, kan vi också skapa möjligheter för alla invånare att själva bidra till nuvarande och framtida generationer.

Hur vi gör det enklare för våra kunder

En samlad faktura

Vi erbjuder våra kunder en samlad faktura. Istället för att få en enskild faktura för varje tjänst eller produkt har vi samlat alltihop på samma faktura. Det sparar papper, porto och miljö och gör det samtidigt enklare för våra kunder. Det går också bra att betala med e-faktura, vilket underlättar ytterligare. Kampanjer för att främja kunder att betala med e-faktura har gjorts under året.

En smart app

Vår app har flera smarta funktioner som gör det smidigt för våra kunder. Exempelvis kan den ge push-notiser när det är dags att ställa ut avfallskärnen för hämtning, där finns information om driftstörningar, om öppettider på återvinningscentralen och om aktuella elpriser. Möjligheten finns att teckna avtal och chatta direkt med kundservice. Självklart finns här även avfallsguiden, som vägleder när det gäller hur avfallet ska sorteras. Appen har under året vidareutvecklats genom att bland annat förbättra användarvänligheten. Testkörning av en funktion gällande värmestyrning har gjorts under året. Utvärdering kommer att ske under 2021.

Återvinningscentral med generösa öppettider

Det ska vara enkelt att göra rätt. Vi vill att det ska vara enkelt för Trollhätteborna att kunna lämna grovavfall, farligt avfall eller elavfall vid Återvinningscentralen Håjum. Där finns personal som hjälper till att sortera rätt. Öppettiderna är förmånliga och flera dagar i veckan är det öppet till klockan 19 samt till 15 på lördagar.



Hela stans miljöbolag

Dessutom är det söndagsöppet sista söndagen i varje månad. På grund av coronapandemin har vi under året vidtagit åtgärder för att trygga avstånd för både besökare och personal. Återvinningscentralen kom på 6:e plats som årets avfallsstation enligt Avfall Sveriges mätning.

Vattenpaketet 2026

Vi genomför vår största satsning inom vatten och avlopp någonsin. Vårt mål är att säkra bra dricksvatten och fungerande avlopp för alla Trollhättebor – även för framtida generationer.

Nöjda kunder

Vi är glada att vi har många nöjda kunder. Mellan 85 - 90 % av tillfrågade, är nöjda med oss och våra tjänster. I mätningar visar det också att 70 % av de som tillfrågas tycker ”Trollhättan Energi är bättre än andra liknande bolag på andra orter”, vilket i den mätning vi gör idag avser ett mått på det som kallas för kundambassadörskap.

Enligt vår NKI-leverantör är det ett mycket högt betyg eftersom det bland svenska bolag brukar ligga på ungefär 40 %. Övriga energibolag i samma undersökning ligger på ungefär samma nivå eller lägre och framförallt omkring 40 %.

Vi ökar kunskapen om ett hållbart samhälle

Bli en vardagshjälte

Under utbildningskonceptet ”Bli en vardagshjälte” arbetar vi för att göra barn och ungdomar medvetna om hur vi påverkar miljön och hur vi ska leva för att få ett mer hållbart samhälle. Det handlar om att skapa ansvarsfulla Trollhättebor i framtiden. Vi är ute i skolor och informerar och erbjuder studiebesök på avloppsreningsverket, återvinningscentralen och fjärrvärmeverket på Lextorp. Det är mycket uppskattat av elever och lärare och är en viktig del i att skapa bra vanor när det gäller exempelvis återanvändning och återvinning.



Hela stans miljöbolag

Ett lyckat koncept från förra året var Textiljakten och initiativet genomfördes även i år. Syftet med Textiljakten är främst att öka allas medvetenhet om att vi inte ska slänga kläder, skor och textilier i soporna. Textiljakten är en tävling som engagerar skolungdomar. Under tre veckor i november 2020 engagerade sig tre städer i Textiljakten; Trollhättan, Uddevalla och Vänersborg. Totalt samlades 31 ton textilier in, varav 14 ton från Trollhättan. Det är ett rekord. Den totala mängden insamlade textilier motsvarar minskade utsläpp av 325 ton koldioxid.

Under tidigare år har vi haft roliga träffar med Trollhättans barn och ungdomar genom både skolbesök, studiebesök och klassbesök som varit mycket uppskattade. På grund av coronapandemin kunde inte lika många besök genomföras i år. Men innan skolkommunikationen ställdes in hann vi med att träffa 1 850 elever och deras pedagoger. Vi hoppas kunna återuppta träffar och besök så fort möjligheten finns. Vi undersöker också möjligheten till alternativa digitala besök.

Världstoalettdagen

De senaste åren har vi uppmärksammat FN:s Världstoalett dag, vilket lyfts på våra sociala medier. Syftet är att nå ut med budskapet att inte fulspola, det vill säga att inget annat än kiss, bajs och toalettpapper ska spolas ned i toaletten. Omkring 30–50 ton skräp spolas ned i Trollhättans toaletter varje år. Det vill vi ändra på.

Sponsring

Vi sponsrar klubbar, föreningar och organisationer inom bland annat idrott, kultur och samhälle i Trollhättan med omnejd. Vi sponsrar inte enskilda utövare. Trollhättan Energis sponsring av en förening eller verksamhet bygger på ömsesidig nytta. Sponsringen ska vara till gagn för båda parter. Våra sponsringsåtaganden ska ligga i linje med vår vision: "Den goda kraften för generationer" och bidra till att öka kunskapen om hållbar utveckling, miljö- och energifrågor i allmänhet, samt ökad kännedom om Trollhättan Energi och de produkter och tjänster vi tillhandahåller. De ska också vara lokalt förankrade och utåtriktade verksamheter med inriktning på barn- och ungdomsverksamhet eller i samhällets utsatta grupper. Vår ambition att bidra till ökad mångfald och jämställdhet ska även genomsyra detta.



Hela stans miljöbolag

Sponsringen ger föreningar, klubbar eller organisationer möjlighet till intäkter genom att de utför olika motprestationer/uppdrag åt Trollhättan Energi. Under 2020 sponsrade vi 22 verksamheter med omkring 500 000 kronor. Vi fortsätter och utökar även vårt samarbete med Innovatum Science Center, som är ett teknik- och naturvetenskapscentrum.

Leveranssäkerhet och samhällsviktiga tjänster

Leveransavbrott på våra tjänster kan ha stor påverkan på samhället och våra intressenter. Leveranser av el, datakommunikation (fiber), biogas, vatten och värme är samhällsviktiga tjänster, liksom att rena avloppsvatten och ta hand om avfall. Vi arbetar aktivt med att säkra våra leveranser. Ett konkret exempel är att vi ersätter elledning i luften med markledningar i samband med att vi gräver ned fiber. I ellagen har vi funktionskrav på oss att inte ha avbrott längre än 24 timmar. Dessutom har kunderna lagstadgad rätt till ersättning för avbrott som varar mer än 12 timmar.

SAIDI är ett nyckeltal som visar medelavbrottsfrekvensen för långa avbrott på elnätet. Den totala avbrottstiden delas med antal kunder i nätet. Trollhättan Energis elnät har ett SAIDI-nyckeltal på drygt 60 minuter/kund för 2020, vilket är lägre än genomsnittet i Sverige som är 120 minuter/kund.

Driftpersonal och kommunikationsfunktionen arbetar tillsammans för att ge snabb och tydlig information vid både planerade och oplanerade avbrott. Vi använder flera kanaler; hemsidan, kundservice, Facebook och SMS. Via en UMS-tjänst kan vi snabbt kommunicera med våra kunder via SMS, vilket är extra värdefullt vid akuta händelser.

Vattenpaketet 2026

Det är livsviktigt att vi levererar tjänligt vatten. Vi har en ackrediterad verksamhet och testar vårt vatten enligt vårt kontrollprogram. Under 2019 hade vi läckor och förluster i dricksvattenledningsnätet motsvarande 32% av levererat vatten. Det är något vi ständigt arbetar med att minska. Nästa undersökning kommer genomföras under 2021. Målet är att förnya 4,5 km av våra VA-ledningar varje år. I dagsläget tar vi allt vårt dricksvatten från Göta Älv, men målet är att om 5–6 år ta vattnet från Vänern. Investeringen kallas Vattenpaketet 2026 och klubbades igenom av vår ägare via kommunfullmäktige i december 2019.



Hela stans miljöbolag

Vattenpaketet 2026 är Trollhättan Energis största paket av investeringar i vatten och avlopp någonsin. Projektet innebär att vi under sex år satsar 1,5 miljarder kronor på att säkra bra dricksvatten och fungerande avlopp för alla Trollhättebor – även i framtiden. Paketet innehåller i grunden fyra strategiska investeringar:

1. **En ny råvattenledning** en halv mil ut i Vänern. Istället för att som idag ta vattnet från Göta Älv, får vi bättre kvalitet och minskar risken för föroreningar om vi hämtar vattnet längre ut i en av Europas största insjöar. Uddevalla kommun tyckte idén var så bra att man beslutat att också ta sitt vatten via vår nya råvattenledning och leda det vidare till sitt vattenverk i Uddevalla. På det sättet kan vi dela på investeringarna och samarbeta över kommungränserna på ett samhällsekonomiskt smart sätt.
2. **Ett helt nytt vattenverk.** Här renas råvattnet från Vänern innan det släpps ut i ledningsnätet. Nuvarande vattenverk byggdes 1962 och har snart gjort sitt. Även invånarna i Lilla Edet kommer att använda vattnet från vårt nya vattenverk, eftersom grannkommunen har beslutat att dra en ledning från Trollhättan och köpa framtidens dricksvatten av oss. Det gör investeringen i vattenverket och råvattenledningen ännu mer hållbar, även ur ett ekonomiskt perspektiv sett över lång tid.
3. **Förbättrad rening** i Arvidstorps avloppsreningsverk. Kraven på utvecklad kväverening och att öka bortfiltrering av mikroorganismer är några viktiga effekter, när vi nu tar nästa steg inom reningstekniken. Eftersom det renade avloppsvattnet leds ut i Göta Älv igen, så vill vi förstås att det ska vara så rent som det går.
4. **Uppdaterat ledningsnät** för både vatten- och avlopp. För att minska risken för översvämningar fortsätter vi att satsa mycket på att bland annat separera ledningsnäten. Det gör att spillvattnet från hushållen leds separat till reningsverket, medan regnvattnet, som inte behöver renas i lika hög grad, kan ledas rakt ut i älven. I de gamla vatten- och avloppsnäten rinner allt vatten i samma ledning och belastar avloppsreningsverket i onödan. Plus att risken för översvämningar ökar.



Hela stans miljöbolag

Vattenpaketet 2026 är resultatet av många års noggranna analyser och mycket planering. Satsningen tryggar en hållbar framtid och att kommande generationer i Trollhättan får förutsättningar för ett gott vardagsliv.

Produkter och tjänster

Vi erbjuder en rad andra tjänster. Antalet kunder för elhandeln och fibernät har ökat. Såld volym biogas har en positiv trend över tid och mängden hushållsavfall minskar jämfört med förra året, se tabell nedan.

Våra produkter och tjänster

	2020	2019	2018	2017	2016
Elnät					
Överförd volym GWh	351,6	360	369	376,1	365,2
Elhandel					
Antal kunder	11 614	10 837	9 930	9 100	7 600
Såld volym, GWh - förnybar el	112	111	110	94	72,4
Fjärrvärme					
Såld volym, GWh - Bra miljöval	266	284	287	343	347
Biogas					
Såld volym GWh – Bra miljöval	27,5 *	27,3 *	26,5	26,2	25,5
Stadsnät – Fiber					
Uthyrning fiberoptiskt nät, antal kunder	11 344	10 528	9 454	7 653	5 598
VA - vatten och avlopp					
Såld mängd dricksvatten, Mm ³	3,55	3,47	3,54	3,61	3,51
Inkommande mängd avloppsvatten till avloppsreningsverket, Mm ³	12,05	12,48	10,82	11,48	10,44
Renhållning					
Insamlat hushållsavfall, ton	10 768	11 077	10 777	11 155	11 178
Restavfall, ton	7 367	7 764	7 371	7 142	7 111
Matavfall, ton	3 131	3 313	3 407	4 013	4 067

*Försäljning av biogas genom Grönt Bränsle

För mer ingående miljödata hänvisar vi till årets miljörapporter som först är färdiga i slutet av mars 2021.



Hela stans miljöbolag

Hållbarhetsindex för Vatten och avlopp (VA)

Vi deltar sedan 2015 i branschorganisationen Svenskt Vattens nationella undersökning ”Hållbarhetsindex”. Den utgår ifrån 14 olika parametrar, var och en med ett antal frågor. Svaret på frågorna ger ett resultat i form av ett färgindex: Grönt (bra), gult (bör förbättras) eller rött (måste åtgärdas). Undersökningen summeras i en rapport där resultatet beskrivs i detalj, tillsammans med en jämförelse med övriga kommuner i Sverige. Jämförelsen visar att Trollhättan står sig bra jämfört med övriga kommuner som deltagit i undersökningen (170 stycken). Vi använder resultatet från analysen som en del av den strategiska planen för VA-verksamheten. I figuren nedan visas resultatet av hållbarhetsindex under de senaste sex åren.

År	Hållbara tjänster för brukare						Miljömässig hållbarhet			Hållbara resurser				
	Hälsomässigt säkert vatten	Vattenkvalitet	Leveranssäkerhet	VA planering	Klimatanpassning och	Nöjda brukare	Kommunikation	Hushållning med ändliga resurser	Hushållning med energi	Miljökrav	Vattentillgång	VA anläggningars status	Driftstabilitet	Personalresurser och kompetens
2015	2					2		2						
2016	2					2								
2017	2					2		2						
2018	2		2					2					2	
2019	2		2										2	
2020	2		2			2							2	2

Hållbarhetsindex VA

Inom vissa områden är vi särskilt starka, vilket ger oss grönt resultat. Under året har vi arbetat med åtgärder som i slutänden ger nöjda kunder. Vi har bedrivit många ledningsnätsprojekt som ger kunderna en robust och säker anläggning. Vi har kommunicerat kring våra utmaningar och vad vi ser framför oss för att få till en hållbar Vatten och Avloppslösning på sikt. Här har vi tagit oss från rött läge till grönt. Vi har också arbetat med att förstärka kompetensen inom Vatten och Avlopp (VA) där vi tagit oss ifrån ett gult läge till idag grönt.



Hela stans miljöbolag

Vi arbetar fortlöpande med de kvarvarande röda, bland annat med en dagvattenstrategi tillsammans med Trollhättan Stad. Vi tittar vidare på hur vi skall arbeta med vårt avloppsslam i och med kommande slamförordning. Ett nytt dricksvattendirektiv är också på väg med nya krav som vi undersöker.

Klimatsmarta satsningar

Driftsäkert, prisvärt och miljövänligt

Koldioxidneutral fjärrvärme

Vi har levererat fjärrvärme i Trollhättan i över 50 år. Dagens fjärrvärme är koldioxidneutral, vilket gör den till ett driftsäkert, prisvärt och miljövänligt sätt att värma fastigheter. Vi eldar spillmaterial från hållbara, lokala skogsbruk och fjärrvärmens har belönats med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval. Att vi eldar med skogsråvara innebär minskade utsläpp av koldioxid motsvarande vad alla bilar i Trollhättan släpper ut under ett år. Under extra kalla perioder, när fjärrvärmebehovet ökar, används miljövänlig bioolja för att bibehålla en koldioxidneutral produktion. Varje år kontrolleras värmeleveranser och försäljning av Naturskyddsföreningen. Auktoriserade revisorer kontrollerar bland annat fjärrvärmeproduktionens fossilandelar och redovisning av grön processel. Bränsleförbrukningen för värmeproduktionen 2020 kom till största delen (94,6 %) från biobränsle av trä, en liten andel (5,4 %) från bioolja och en mindre andel (<0,02 %) från fossil olja.

Bra miljöval tar även hänsyn till den biologiska mångfalden i naturen. Askan som bildas vid fjärrvärmeproduktionen återförs till skogen och därmed har vi utvecklat ett cirkulärt system i naturens kretslopp.

Kranmärkning

Kranmärkning är en nationell hållbarhetsmärkning som Svenskt Vatten utfärdar för verksamheter som väljer kranvatten istället för flaskvatten under mottot ”rent vatten, inga transporter, inget skräp”.

Under 2018 valde Trollhättan Energi att Kranmärka sig, vilket bland annat innebär att vi åtar oss att inte dricka eller köpa in buteljerat vatten och att vi både vid interna och externa möten eller seminarier serverar kranvatten.



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi har även mandat att utfärda Kranmärkning av andra företag på uppdrag av Svenskt Vatten. Vi har sedan 2018 Kranmärkt Folkets Hus Kulturhuset, Kalaskoket Fasetten, Hotell Scandic Swania, Peab, Eidar och YoAdrian. Vi fortsätter att utmana andra företag att kranmärka sig.

Papperspåse minskar vår plastanvändning vid sortering av matavfall

Papperspåsen för sortering av matavfall är etablerad, vilket har gett oss många fördelar. Vi är redan en av Sveriges bästa kommuner på det här området och tack vare papperspåsen får vi ännu bättre "renhet" på matavfallet, som blir biogas. Dessutom minskas användningen av plastpåsar. Papperspåsen behöver inte, till skillnad från plastpåsen, skiljas från matavfallet innan den går in i biogasprocessen. Därmed förloras inget matavfall i hanteringen och resultatet blir att mer biogas kan utvinnas.

För hushållen innebär den ventilerade papperspåsen mindre lukt och bättre hygien i hemmet. En annan stor fördel är att matavfallet torkar i papperspåsen och vikten därmed minskar. Under 2020 har mängden matavfall minskat med drygt 180 ton jämfört med 2019. Det bidrar i sin tur till lägre behandlingsavgifter och sänkta transportkostnader. För kunderna innebär övergången till papperspåsar i sig inga ökade kostnader. Det är snarare en besparing, eftersom papperspåsar delas ut gratis och hushållen slipper köpa plastpåsar. Den stora mängden plastpåsar är för övrigt ett stort miljöproblem och en del länder har börjat beskatta eller förbjuda bärkassar av plast.

Biogasen

Biogasen är en av Trollhättan Energis starkaste miljöprodukter. Biogasen är precis som fjärrvärmen märkt med Bra Miljöval och bidrar starkt till att bolaget har låga koldioxidutsläpp. Biogasen produceras genom att vi tar hand om slam från vårt avloppsreningsverk, enskilda avlopp, restprodukter samt gödsel. På det sättet bidrar vi till en cirkulär bioekonomi. Gasen levereras utöver de publika tankstationerna till bolagets renhållningsfordon, kommunens tjänstebilar, Trollhättans lokala busstrafik och till den regionaltrafik som utgår från Trollhättans bussdepå. Vi jobbar för att optimera och öka produktionen av biogas, men även för en ökad användning av biogas som drivmedel. Vi har under de senaste åren tillsammans med delägda Grönt Bränsle i Sverige AB inlett en satsning med fokus på distribution och försäljning av biogas för framförallt lätta och tunga transporter.



Hela stans miljöbolag

Fossilfria tjänstefordon

Förutom att alla våra renhållningsbilar drivs av biogas, så är nästan hela vår fordonsflotta fossilfri då vi kör på el, biogas eller biodiesel. Vi arbetar tillsammans med regionen för en fossilfri fordonsflotta inom kommuner och näringsliv senast år 2030. Vår satsning på biogas och laddstolpar är viktiga för att nå det målet, liksom att vi ställer krav på biogas eller elbilar i våra upphandlingar där så är lämpligt.

Prisvärda produkter

Vi jämför våra avgifter för elnät, vatten- och avlopp, renhållning och fjärrvärme i den nationella och årliga Nils Holgersson-undersökningen. Där jämförs dessa avgifter i ett flerfamiljshus i Sveriges alla 290 kommuner. Trollhättan hamnade på 30:e plats i undersökningen 2020 när alla avgifter räknades in. Därmed uppfyller vi vårt ägardirektiv om att vara bland de 50 kommunerna i landet som har lägst avgift.

Future City Flow

Under 2020 har vi fortsatt att delta i forsknings- och utvecklingsprojektet Future City Flow (FCF) under 2020, som vi sedan december 2019 varit en aktiv del av. Genom deltagande i projektet får vi tillgång till aktuellt kunskapsläge inom tillskottsvatten, bräddningar och miljöpåverkan kopplat till dessa. Projektet har bland annat gett oss ett webbaserat verktyg för analys av flöden och åtgärder inom avloppssystemet. FCF-verktyget hjälper oss att prioritera åtgärder som ger bästa miljönnytta för pengarna med avseende på exempelvis bräddningar och minskad volym avloppsvatten till reningsverket. Medverkan i projektet har också gett oss möjligheten att påverka utvecklingen av FCF-verktyget. Användarvänligheten inom FCF- verktyget har ökat och programmet har blivit mer etablerat inom bolaget. Sammantaget ger dessa faktorer god potential till effektivare och smartare åtgärdsplanering för att minska mängden tillskottsvatten i ledningsnätet.

Omställning till förnybar energi

Ny biogastankstation för tung trafik

Under 2017 fick vi klartecken från Klimatklivet om bidrag för att etablera en biogastankstation för tunga fordon vid Trestad Center. Byggnationen påbörjades under 2018 och planerades stå klar 2020.



Hela stans miljöbolag

På grund av en del förseningar under föregående år och ytterligare under året på grund av coronapandemin står bygget ännu inte färdigt. Byggnationen planeras att tas upp igen så snart möjligheten finns.

Vid tankstationen ska man kunna snabbtanka fyra fordon samtidigt, både stora lastbilar och personbilar. Därmed kan vi satsa på försäljning av biogas till transport- och servicefordon som idag till största delen drivs av diesel. Vårt mål med biogastankstationen är att sälja ca 300 000 normalkubikmeter gas per år. Omräknat i diesel motsvarar det en ungefärlig energimängd på 2 900 MWh. Att ersätta det med biogas ger en utsläppsminskning med omkring 800 ton koldioxid per år.

På sikt innebär satsningen på Trestad Center att produktionen av biogas måste öka i regionen. Vi undersöker därför olika alternativ. Ett är att, i samarbete med andra kommuner, etablera en samrötningsanläggning för bland annat matavfall i Fyrbodalsregionen. Ett annat är att öka produktionen av biogas från gödsel från lantbruket i Dalsland.

Laddplatser för elbilar

Västra Götalandsregionen och kommunerna i regionen har ett ambitiöst klimatmål om att vara fossiloberoende till 2030. Trollhättan Energi är en del i den omställningen. Vi har ett samhällsansvar och därför satsar vi tillsammans med bland annat Trollhättans Stad och kommunägda Kraftstaden Fastigheter på publika laddplatser för elbilar. Under 2020 byggdes 4 nya laddplatser på Arvidstorp och 29 laddpunkter för elbilar såldes. Redan idag finns elbilar på marknaden med uppåt 50 mils räckvidd och det innebär att allt fler väljer att köpa elbil. Vi vill bidra genom att göra det enkelt och prisvärt att ladda. Vi har jobbat intensivt med att hitta starka partners, ta fram bra koncept, enkla debiteringsmodeller och väl beprövade laddlösningar. Nu är efterfrågan på laddplatser störst från flerfamiljshus och företag.

Paneler för solel

Trollhättan Energi erbjuder kostnadseffektiva solcellspaket med skräddarsydda helhetslösningar från planering till installation för företag, villa, gård och fritidshus. Under året har 36 nya solcellsanläggningar sålts. Allt för att göra det så enkelt som möjligt för våra kunder att tillverka sin egen närproducerade och förnybara el, direkt från solen.



Hela stans miljöbolag

Vi säljer el som kommer från 100 procent förnybara källor

All el som levereras av Trollhättan Energi är 100 procent förnybar och delvis närproducerad. Vår egenproducerade el kommer bland annat från fliseldningen vid Kraftvärmeverket på Lextorp och från Kalltorp Kraft, där elproduktionen kommer från småskalig vattenkraft. Under 2020 har vi producerat 5666 MWh el från vattenkraft. Utöver detta köper vi in ursprungsgarantier så att vi kan garantera att all den el som våra kunder använder kommer från förnybara källor. På det sättet påverkar vi utvecklingen mot ett hållbart samhälle.

Energieffektivisering genom samverkan och digitalisering

Spillvärme sparar 1 000 transporter med flis

Under 2018 knöt vi ihop fjärrvärmerna mellan Vänersborg och Trollhättan. Detta medförde att spillvärme från Vargön Alloys nu kan användas för varmvatten och uppvärmning av bostäder och andra lokaler i Trollhättan, istället för att värma Göta Älv. Tillvaratagandet av spillvärme från Vargön Alloys innebär minskade utsläpp till luft, både från vår bränsleledning men även från bränsletransporterna. Uppskattningen är att transporterna, som idag är det enda som inte är fossilfritt i vår fjärrvärmeproduktion, minskat med 20 %. Från 5 000 leveranser per år till 4 000. Under 2020 togs första steget då den första biogasdrivna transporten av bränsleflis till våra anläggningar började rulla. Vårt mål är att sätta tryck på leverantörerna till att sträva mot allt högre grad av hållbarhet.

Löpande utbyte till energieffektivare utrustning

Vi arbetar löpande med att bland annat installera energieffektiva pumpar och styrsystem och fler fjärr-manövrerade nätstationer för att optimera nätet.

Digitalisering möjliggör smartare och effektivare arbetsätt

Vårt tema med fokus på digitalisering fortgår och vi börjar nu se hur vi kan effektivisera vår verksamhet. Under året har omorganisering gjorts för att stärka IT-kompetens och kundorientering. Ett projekt som påbörjades under 2018 var att utrusta våra renhållningsbilar för hushållsavfall med digital ruttplanering. 2020 har samtliga bilar som kör hushållssopor detta system.



Hela stans miljöbolag

Det innebär en minskning av onödiga körsträckor och därmed minskad miljöbelastning. Kunderna får också uppdateringar i realtid om det exempelvis inte har gått att tömma sopkärlet av olika skäl.

Ett annat exempel är affärsområde Vattens deltagande i forskningsprojektet ”Digidrick”, som har som mål att effektivisera kemikalie- och energianvändningen genom digitalisering. Även vår satsning på fiberanslutning av nätstationer för fjärrstyrning, övervakning och mätinsamling effektiviserar vårt arbete och minskar behovet av transporter. Vi kan nu också erbjuda våra kunder möjligheten att ansluta sig till sensornätverk vilket möjliggör en billig och enkel övervakning. Detta projekt har vi deltagit i sedan 2019 och det beräknas ska vara klart i februari 2021.

Stärkt infrastruktur och riskhantering

Vi är med och förbereder Trollhättan för framtiden. Staden har en fortsatt hög exploatering och vi ansvarar för utbyggnaden av el, vatten och avlopp och erbjuder fjärrvärme och fiber. För att skapa bra förutsättningar för fler kommuninvånare behöver vi förnya och utveckla vatten- och avloppsledningar samt bygga ut och förstärka fjärrvärmenätet. Vi samgräver så mycket som möjligt när det gäller att byta ut eller lägga ner nya rör eller ledningar för vatten, fjärrvärme, el eller fiber. Ett exempel är den markförläggning av elnätet på landsbygden som genomförs i samband med fiberutbyggnaden. Det kommer ge betydligt säkrare elleveranser på landsbygden.

Dricksvattnet i Trollhättan tas från Göta Älv, renas i vårt vattenverk och passerar fyra barriärer innan det släpps ut i ledningsnätet. Dricksvattnenätet består av 37 mil dricksvattenledningar, nio tryckstegringsstationer och fyra vattentorn.

Våra abonnenters returvatten kommer till avloppsreningsverket via 28 mil spillvattenledningar, 26 mil dagvattenledningar, 51 pumpstationer och fyra mil långa tunnlar i staden. I avloppsreningsverket renas det innan det förs tillbaka till Göta Älv.



Hela stans miljöbolag

För att minska utsläpp av orenat vatten i Göta Älv jobbar vi med att minska bräddningar från vårt tunnelsystem. Samtidigt arbetar vi systematiskt med att minska risken för framtida bräddningar. För att trygga avloppsleveranserna kommer processdelar i avloppsverket att behöva byggas ut. Bland annat behöver kapaciteten i kvävereningen ökas för att klara av att rena vatten från 70 000 invånare år 2030, inom de villkor vi har i vårt tillstånd.

Under 2020 har flera förbättringsåtgärder genomförts på avloppsreningsverket. Vi har varit med och utbildat nya tekniker samt tagit emot LIA-praktikanter på avdelningen. Renovering och införande av bättre styrning av blåsmaskiner har gjorts. Prognostisering och styrning av inkommande flöden har startats upp med preliminärt positiva resultat. Detta kan ge en betydande påverkan på effekten med avseende på bäddningar, delvis behandlad volym och utsläppta ämnen. Vidareutveckling av VA-verk som underhållssystem har genomförts under året. Påbörjad byggnation av ny slamhanteringsanläggning och ny effektivare och säkrare gasblåsmaskin har startats. Särskilt fokus på utbildning och säkerhet har gjorts under året.

Kemikaliehantering och användning

Kemikalier används bland annat när vi renar vårt dricks- och avloppsvatten, men även i våra värmepannor. Vi arbetar systematiskt med våra kemikalier genom vår kemikaliegrupp. Alla kemikalier registreras i databasen IChemistry, där även bedömning av kemikaliers farlighet och hantering av säkerhetsdatablad sker. Under 2020 har fokus för avdelningarna varit att genomföra riskbedömningar och fortsätta det pågående arbetet från 2019 med att ta bort kemikalier som inte används.

Hantering av verksamhetsrisker

Vi arbetar kontinuerligt med risk- och sårbarhetsanalyser, lagefterlevnad, intern styrning och kontroll samt skydds- och brandskyddsronder. I våra tillstånd finns villkor om utsläpp till vatten och luft och vi har kontrollprogram för att förhindra oavsiktliga utsläpp. Vårt försäkringsbolag arbetar aktivt med riskbedömningar av vår verksamhet – värsta-scenarioanalyser. Dessa stödjer oss i vårt arbete med risker. Under året har utbildningar gällande säkerhet, kvalité och arbetsmiljö gjorts på olika avdelningar.



Hela stans miljöbolag

Under 2020 har arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen för hela staden utvecklats och uppdaterats. Syftet är att minska sannolikheten för att allvarliga händelser sker och konsekvenserna kopplat till dem.

Resultatet från den övergripande riskanalysen ligger till grund för vår *Kontrollplan för Intern kontroll* enligt COSO-modellen. Inom skyddskommittén följer vi ett årshjul där vi tar upp både arbetsmiljörisker och följer upp hur vi har arbetat med våra risker i Risk- & sårbarhetsanalysen.

Under året som gått har vi fortsatt förstärka organisationen med en säkerhetssamordnare som samordnar det systematiska säkerhetsarbetet. Samordnaren håller samman en grupp med säkerhetsombud från de olika verksamheterna. Fokus för gruppens arbete är högre kvalitet, samordning av insatser samt ökad trygghet för kunder, ägare och medarbetare. Här följer exempel på säkerhetshöjande aktiviteter som genomförts under året och som minskat våra verksamhetsrisker:

- Omorganisation har skett under året tillsammans med IT för att uppnå samordningsvinster
- Säkerhetsskyddsanalysen för samtliga affärs- och verksamhetsområden gjordes
- Tog fram en förstudie för det systematiska informationssäkerhetsarbetet
- Börjat med regelbundna informationssäkerhetsutbildningar för alla anställda på bolaget
- Arbetade vidare med NIS*-lagstiftningen

* *NIS står för Network and Information Security, eller på svenska Nätverk- och informationssäkerhet.*



Hela stans miljöbolag

Våra medarbetare

Jämställdhet och mångfald skapar en sund arbetsplats

Trollhättan Energi är helt beroende av kompetenta och engagerade medarbetare, som driver vår verksamhet på bästa möjliga sätt och möter våra kunder med professionalism och omtanke. Vi arbetar för att behålla vårt starka arbetsgivarvarumärke genom att konsekvent förstärka vår företagskultur, så att den harmonierar med hur vi vill uppfattas med hur vi faktiskt uppfattas. Vårt sätt att arbeta och bemöta varandra och andra påverkar många. Ett bra arbetsklimat, med jämställdhet och mångfald, skapar en sund arbetsplats. Det ökar vår förmåga att prestera, får oss att må bra och i förlängningen hålla oss friska. Ett bra arbetsklimat skapar också förutsättningar för oss att växa i våra yrkesroller och bli delaktiga i företagets utveckling.

Personalomsättning

Under året ökade det totala antalet medarbetare från 187 till 191.

	Totalt antal anställda	Antal tillsvidare- och provanställda	Antal visstidsanställda
2020-12-31	191	184	7
2019-12-31	187	183	4
2018-12-31	178	173	5
2017-12-31	173	168	5
2017-01-01	161	159	2

Personalomsättningen var 7,1 % under 2020 (10 % 2019).

Definition av nyckeltal ifrån Nyckeltalsinstitutet: Lägsta siffran av antal börjat och slutat delat med genomsnitt av antal tillsvidare- och provanställda i början av året och i slutet av året.

Under sommaren anställde vi 10 ungdomsferiearbetare som arbetade i flera av våra verksamheter. Dessa ersatte inte ordinarie anställda, utan utförde arbeten av enklare karaktär.



Hela stans miljöbolag

Medelålder

Medelåldern 2020-12-31 ligger på 45 år (för kvinnor: 45 år, för män: 46 år).

Åldersfördelning (2020-12-31)	Totalt (antal anställda)
<=19 år	1
20–29 år	17
30–39 år	49
40–49 år	44
50–59 år	67
60–65 år	13
>=66 år	0
Totalt	191

Jämställdhet och mångfald

Vi arbetar aktivt med att få en så jämställd arbetsplats som möjligt. Trots ett speciellt år med coronapandemin och ändrade förutsättningar har vi fokuserat extra på att öka jämställdheten och mångfalden inom bolaget. Vårt mål är att ha minst 40 % kvinnliga och 40 % manliga medarbetare. I början av 2020 var vi 28 % kvinnor och 72 % män och i slutet av året var vi 27 % kvinnor och 73 % män. Tidigare har en obligatorisk jämställdhetsutbildning genomförts och förra året togs det fram ny mångfalds- och jämställdhetsplan. Den nya planen har en tydligare koppling till företagets övergripande mål och beskriver också tydligare varför det är viktigt för oss.

Ett av våra mål i vår jämställdhets- och mångfaldsplan är att få till en mer jämn könsfördelning inom alla grupper i hela organisationen. Under 2020 har vi lyckats få in fler kvinnliga praktikanter i syfte att på sikt öka intresset för oss som arbetsgivare, öka vår rekryteringsbas och inte minst motverka "dolda" fördomar hos oss själva. Vi har under året haft sex LIA-praktikanter från Yrkehögskolan, varav hälften varit kvinnor. Vi är med i ledningsgruppen för denna utbildning och vårt syfte är att påverka relevansen i utbildningen. Branschen är i stort behov av denna kompetens. Vi har också tagit oss an de kvinnor som går utbildningen i syfte att jobba med vår jämställdhet/mångfald. De utbildar sig till drift- och underhållstekniker.



Hela stans miljöbolag

Vi har även haft praktikanter från gymnasiet där en kvinna blivit erbjuden en anställning efter genomförd utbildningen, som är till sommaren. Vi har under året haft som mål att ta emot språkpraktikanter men detta har tyvärr inte kunnat genomföras. Vi hoppas att möjligheten kommer finnas nästa år.

Under året har det även tagits fram kompetensförsörjningsstrategi med tillhörande handlingsplan för att minska riskerna att tappa medarbetare. Vi har också varit delaktiga i framtagandet av ny värdegrund som ska lanseras 2021.

	Totalt	Kvinnor	Män
Anställda	191	52	139
Chefer	24	6	18
Ledningsgruppen	8	4	4

Medarbetarundersökning

Under våren 2019 genomförde vi en medarbetarundersökning och fick ett högt deltagande. 95 % av medarbetarna svarade på enkäten. Vårt totala medarbetarindex (MI) hamnade på 74 %. Vi har ett övergripande mål på >75 %. Medarbetarundersökningen består av fyra indexområden: Arbetsklimat, Ledarskap, Organisation samt Visioner och Mål. Ingen medarbetarundersökning gjordes under 2020, utan under året har vi arbetat vidare med resultatet från föregående år. Nästa medarbetarundersökning planeras genomföras under våren 2021.

Vi satsar på våra chefer, vilket givit resultat och vi kommer att fortsätta att arbeta med utveckling av ledarskapet i organisationen. 80 % svarar att de är stolta över att arbeta hos oss.



Hela stans miljöbolag



Alla värden över 70 % är bra. Medelvärdet inom energibranschen är 73 %.

För att dra nytta av medarbetarundersökningen och ytterligare stärka vår organisation har vi följt upp undersökningen och gått igenom resultatet i samtliga arbetsgrupper. Vad som då har framkommit är att man efterfrågar insyn i vad som händer på andra avdelningar inom Trollhättan Energi. Vi har därför under 2020 påbörjat ett omfattande arbete med att förbättra den interna kommunikationen, som en del i att stärka känslan av ett gemensamt Trollhättan Energi.

Intern kommunikation

Under året har bolagets kommunikationssystem analyserats och då upptäcktes det att intranätet behövde uppdateras. Resultatet blev *WattNet*, ett nytt verksamhetssystem som innefattar både ledningssystem och intranät, *WattNet* lanserades i september 2020 och används löpande för vår interna kommunikation. På sidan finns länkar till gemensamma program och olika intranätssidor som beskriver vår verksamhet tillsammans med tillhörande dokument.

Under året har cheferna utbildats i det kommunikativa ledarskapet. Målet med utbildningen har varit att få dem att tänka till hur och när de möter sina medarbetare och hur de kan använda rätt kanal och forum till rätt frågor.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete och har en upprättad arbetsmiljöorganisation med regelbundna skyddskommittémöten.



Hela stans miljöbolag

Vi har fortsatt arbetet utifrån de förbättringsförslag och förslag på åtgärder som togs fram av företagshälsovården under 2017. Några av utbildningsinsatserna som gjordes under 2020 var bland annat fallskyddsutbildningar, ergonomiutbildning och anpassade utbildningar efter behov inom respektive verksamhet.

Vi arbetar systematiskt med att förebygga och minska olyckor genom riskrapportering, riskbedömningar, skydds- och brandronder och utbildningar. Inträffade incidenter rapporteras, utreds och följs upp i vårt tillbuds- och skaderapporteringssystem samt tas upp på våra skyddskommittémöten.

	Antal tillbud	Antal olyckor	Med sjukfrånvaro
2020	36	16	1
2019	46	12	4
2018	31	14	2
2017	31	11	1

Hälsoarbetet

Hälsoarbetet är en del av och ett komplement till det löpande och systematiska arbetsmiljöarbetet. Syftet med hälsoarbetet är att skapa gemenskap och inspirera till en hälsosam livsstil genom att bland annat erbjuda diverse hälsoförmåner. Hälsoarbetet bidrar till att skapa en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna mår bra och trivs. Vi erbjuder alla anställda ett friskvårdsbidrag och möjlighet till sjukvårdsförsäkring.

”Coronaåret” som gått har varit extra speciellt för hälsoarbetet. En del planerade aktiviteter har inte kunnat genomföras, arbetsförhållandena har ändrats och ovissheten i samhället har varit stor. Året har belyst hur viktigt det är med en fungerande arbetsmiljö och vårt arbete fortsätter för att ständigt bli bättre inom området. De ändrade förhållandena och förutsättningarna inom bland annat arbetsmiljöområdet under året kommer, så snart möjligheten finns, att utvärderas och följas upp.



Hela stans miljöbolag

Frisknärvaro/Sjukfrånvaro

Målsättningen är att ha en frisknärvaro på > 98 %. Under 2020 nådde vi inte riktigt upp till målet, dock ökade frisknärvaron till 96,4 % jämfört med 95,5 % 2019.

	Total sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro 1–59 dagar	Sjukfrånvaro från 60 dagar	Sjukfrånvaro fördelat på kön	
				Kvinnor	Män
2020	3,6%	3,3%	0,3%	3,6%	3,6%
2019	4,5 %	2,2 %	2,2 %	6 %	3,9 %
2018	3,6 %	2,6 %	1 %	4,2 %	3,3 %
2017	4,0 %	3,2 %	0,8 %	5,1 %	3,7 %
2016	5,3 %	2,5 %	2,8 %	5,8 %	5,2 %

Den totala sjukfrånvaron har minskat från föregående år. Andelen har minskat både bland män och kvinnor, men störst minskning har skett bland kvinnor. Långtidssjukfrånvaron (≥ 60 dagar) har minskat medan korttidssjukfrånvaron ökat.

Kränkande särbehandling

Vi jobbar aktivt med våra riktlinjer kring kränkande särbehandling. Riktlinjerna omfattar trakasserier av sexuell karaktär, men också trakasserier baserade på någon av diskrimineringsgrunderna, mobbning, social utstötning med mera. Det är viktigt för oss att det är tydligt för var och en av våra anställda att den här typen av beteende inte accepteras under några former, och vilket stöd arbetsgivaren kan ge om något sådant skulle inträffa. Vi är tydliga med att de eventuella disciplinära åtgärder som sätts in alltid riktas mot personen som utsätter andra för ett felaktigt beteende, och inte mot personen/personerna som råkar ut för det. Riktlinjerna finns både för att säkerställa att vi har ett väl fungerande förebyggande arbete, samt att vi agerar korrekt om något inträffar. Vi är en arbetsplats där alla ska känna sig välkomna.



Hela stans miljöbolag

Coronapandemin

Mycket har ändrats om under året som gått. Coronapandemin har påverkat både samhället och våra medarbetare i hög grad. Det har bland annat påverkat planerade aktiviteter och inneburit en omställning till annat arbetssätt för många i organisationen. Den sociala samvaron i vardagen har blivit lidande, då sammankomster, företagsdagar och olika utbildningsinsatser för chefer och medarbetare ställts in. Vi har ställt om verksamheten mycket och genomfört många insatser på distans. Den digitala mognaden i hela bolaget upplevs ha ökat.



Hela stans miljöbolag

Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korrupktion

Som ett kommunalt bolag följer vi våra ägares riktlinjer att verksamheten ska bedrivas på affärsmässiga grunder och att bolaget ska drivas effektivt, säkert, med låg risk och god intern kontroll.

Ett av Trollhättan Energis kärnvärden är omtanke. Det beskriver vår syn på relationen med kunder, partners och leverantörer – och vår syn på samhället i stort. Vår strävan är att bidra till ett samhälle som präglas av öppna och omtänksamma människor, där vårt arbete gör skillnad för våra kunder och världen runt omkring oss. Vår företagskultur ska kännetecknas av affärsmässighet. Med affärsmässighet menar vi att vi ska vara lönsamma, pålitliga och ärliga. Vi ska arbeta på ett resurseffektivt och professionellt sätt.

För att motverka korrupktion har vi bland annat upprättat interna regler för mutor och bestickning som beskriver hur vi ska hantera gåvor, representation och beteende vid upphandling. Styrelsen har beslutat om regler för inköps-, avtals- och attestregler, finanspolicy och riktlinjer för intern och extern representation samt intern kontroll. Vidare har vi regler för upphandlingsprocessen och hur projekt ska bedrivas. Vår styrelse är demokratiskt vald av röstberättigade i Trollhättan och dess sammansättning blir utefter valresultat. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och har upprättat rutiner för intern kontroll och ledningsgruppen beslutar varje år om en intern kontrollplan.

Vi lyder under Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF). Det innebär att vi har regler som vi måste följa vid anskaffningar. Vi ska konkurrensutsätta våra större inköp, behandla leverantörer lika samt vara transparenta i våra upphandlingar. Vi kan inte välja våra leverantörer men vi kan välja vilka krav vi ställer på dem.

I flera upphandlingar samarbetar vi med Trollhättans Stads upphandlingsenhet och lutar oss även mot deras bestämmelser för upphandling som säger att upphandling av varor och tjänster ska ske affärsmässigt med beaktande av erforderlig kvalitet, miljöhänsyn och etiska värderingar.



Hela stans miljöbolag

Vi har tillsammans med Staden och de andra kommunala bolagen tagit fram grundkrav och information till alla entreprenörer/leverantörer som upphandlas. Grundkraven och information innefattar olika säkerhetsaspekter, både miljö- och arbetsmiljö samt social hänsyn.

Vi använder oss av SKR Kommentus ramavtal när det är lämpligt. SKR arbetar aktivt med hållbara upphandlingar och med sociala och etiska krav. De har tagit fram uppförandekoder med hänvisningar till Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och FN:s förklaring om mänskliga rättigheter. SKR Kommentus arbetar med systematisk uppföljning av de miljö- och sociala krav som ställs i upphandlingarna inom ”Hållbarhetskollen” vilket innebär att revision görs hos avtalsleverantörer och att kontroller kan genomföras på produktionsanläggningar runt om i världen.

I alla våra annonserade upphandlingar arbetar vi förebyggande tillsammans med Skatteverket och har som mål att alla företag som anlitas ska vara seriösa företag. Redovisning och skatter ska skötas och svartarbete ska inte förekomma. Vi använder därför Skatteverkets arbetsmetod ”förebygga ekonomisk brottslighet” för kontroll innan vi anlitar entreprenörer. Det innebär att alla som utför uppdrag för oss omfattas av vårt samarbete med Skatteverket. Om anlita entreprenör behöver anlita underentreprenör så ska vi först godkänna denna entreprenör.

Vi har krav på oss att ha elektronisk personalliggare vid anläggningsarbeten vilket motverkar svart arbetskraft när vi tar in entreprenörer vid ombyggnader, reparationer och underhållsarbete.

Sammantaget med de interna regler och rutiner som vi följer samt de lagkrav som ställs om upphandling bedöms risken för mutor och korruption som låg.

Vi är ett lokalt bolag och driver vår verksamhet i Trollhättan med omnejd. Vi själva, våra entreprenörer och underleverantörer är verksamma i Sverige och lyder därmed under svenska lagar som beaktar mänskliga rättigheter. Risken för att strida mot de mänskliga rättigheterna i vårt närmsta leverantörsled anser vi därmed vara låg.