



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energi ABs Särskilda villkor för EL Konsument och Näringsidkare

1. Allmänt

Trollhättan Energi AB
Box 933
461 29 Trollhättan

020-899000

kundservice@trollhattanenergi.se

www.trollhattanenergi.se

2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Trollhättan Energi AB (556544-2638), nedan kallad Elhandelsföretaget, och prisavtal för våra vid var tid gällande elhandelsprodukter.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen och dessa särskilda avtalsvillkor. Utöver detta tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument och näringsidkare, nedan kallad kund, samt vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument och i den ordningen. Vid eventuell motsättning har avtalet och dessa särskilda avtalsvillkor företräde.

Samtliga villkor och priser finns att läsa och ladda ner på

www.trollhattanenergi.se/el

Elhandelsföretaget har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor.

Förändring meddelas konsumenten genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft.



Hela stans miljöbolag

3. Behandling av personuppgifter

Trollhättan Energi AB avser att, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandla personuppgifter om kunden (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Elhandelsföretaget. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Elhandelsföretaget och för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. På trollhattanenergi.se/kundservice/integritetspolicy finns information om behandling av personuppgifter, för vilka syften, samt information om kundens rättigheter enligt dataskyddsförordningen GDPR. Den registrerade har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos Elhandelsföretaget om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära ändringar/rättelser av felaktiga uppgifter. För mer information kontakta dataskydd@trollhattanenergi.se

4. Leverans

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Elhandelsföretaget under avtalets löptid och Elhandelsföretaget förbinder sig att motsvarande tillgodose Kundens behov av elleverans.

Elhandelsföretaget har rätt att lämna lagstadgad och övrig information digitalt exempelvis via Mina Sidor, e-post eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Kund. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Elhandelsföretaget, avseende kontaktuppgifter.

Om Kunden inte förser Elhandelsföretaget med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Elhandelsföretaget rätten att flytta fram datum för leveransstart till dess att alla nödvändiga uppgifter inkommit.

5. Lagstadgade avgifter

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande lagstadgade avgifter, kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Dessa avgifter kan



Hela stans miljöbolag

justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Kunden. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Om förutsättningarna för Elhandelsföretaget skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Elhandelsföretagets leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

6. Övriga kostnader

Elhandelsföretagets kostnad för fysisk kraft inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett. Påslag samt fast månadsavgift tillkommer.

7. Medflytt av avtal

Kunden äger rätt att medflytta innevarande avtal till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Elhandelsföretagets produktutbud.

8. Överlåtelse

Elhandelsföretaget kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annat bolag med oförändrade villkor. Konsumenten har inte rätt att överlåta avtalet utan Elhandelsföretagets medgivande.

9. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Vid Kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning till elhandelsföretaget för resterande period.

Om Kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för ett tidsbundet avtal, av



Hela stans miljöbolag

annan anledning än definitiv avflyttning, har Elhandelsföretaget rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

Ersättningen beräknas till en rörlig del som uppgår till 12,5 öre/kWh för kundens beräknade förbrukning samt avtalad fast månadsavgift för kvarvarande avtalsperiod. Moms ingår inte i ersättningen.

Vid eventuell tvist angående Kundens elanvändning äger Elhandelsföretaget rätt att hämta uppgifter om den från det elnätsföretag som Kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Elhandelsföretaget har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Om Kunden erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är Kunden skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Elhandelsföretaget.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

10. Villkor Trollhättan Energi AB Rörligt pris

Det rörliga elpriset per kWh för månadsmätta kunder fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris och för timmätta kunder fastställs det i efterhand varje månad utifrån Kunden timvisa användning. Det rörliga elpriset beräknas utifrån Elhandelsföretagets kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Kunden har rätt att hos elnätsföretaget begära att mätvärden rapporteras med timvärden. Elhandelsföretaget kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomför nödvändiga förändringar (mätarbyte) för att kunna rapportera timmätvärden.



Hela stans miljöbolag

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra elpriset och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under punkt 5, Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan uppsägningstid övergå till annat elavtal hos Trollhättan Energi, enligt vid varje tillfälle gällande villkor.

11. Villkor Trollhättan Energi AB Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde, för respektive leveranspunkt och fast månadsavgift, är fast under överenskommen avtalsperiod, vilken framgår av avtalsbekräftelsen. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter, avseende ändrade sådana.

Om uppsägning eller förlängning av prisavtalet inte sker, ändras villkoren för fortsatt leverans till produkten Elhandelsföretaget Rörligt Pris efter avtalad periods slut. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt prisavtal tecknas med Elhandelsföretaget, eller ett annat Elhandelsföretag tar över leveransen.

12. Villkor Trollhättan Energi AB Anvisningspris

Anvisat elpris för aktuellt elområde, för respektive leveranspunkt och fast månadsavgift, löper till dess annat prisavtal tecknas med Elhandelsföretaget, eller ett annat Elhandelsföretag tar över leveransen. Elhandelsföretaget äger rätt att ändra elpriset och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter.

Uppsägningstid

För att övergå till annat prisavtal eller annat elhandelsföretag kan detta ske tidigast 14 dagar efter avtalsförändringen.



Hela stans miljöbolag

13. Villkor Mikroproduktion och Produktion

Avtalets omfattning

Avtalet omfattar Elhandelsföretagets köp av överskottsproducerad elproduktion från förnybara energikällor tex. sol, vind, eller vattenkraft. Avtalet gäller överskottsproduktion från part som har installerat en elproduktionsanläggning i primärt syfte för eget bruk (säljare). Avtalet omfattar även Elhandelsföretagets åtagande om att genom ombud agera som balansansvarig. Avtalet gäller endast elproduktionsanläggningar som är anslutna till elnätet och omfattas av ett särskilt abonnemang avseende både inmatning och uttag av el med en huvudsäkring om max 63 Ampere, för Mikroproduktion, och huvudsäkring över 63 Ampere för Produktion. Ändringar i villkoren skall aviseras minst 30 dagar innan förändringen.

I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande Allmänna avtalsvillkor.

Elproduktion Rörligt pris

Ersättning till säljaren för levererad el bestäms månadsvis och beräknas utifrån den gångna kalendermånadens timvisa elspotpris från Nord Pool. För Mikroproducenter tillkommer till priset ett påslag per kWh som inkluderar balanskostnad. För Producenter görs ett avdrag per kWh.

Elhandelsföretaget äger rätt att ändra elpriset och den fasta månadsavgiften efter att Kunden, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Se dock under 6. Lagstadgade avgifter.

Säljarens åtaganden

Säljaren förbinder sig att sälja och leverera hela sin överskottsproduktion som matas in från säljarens inmatningspunkt till Elhandelsföretaget. Säljaren förbinder sig vidare att under avtalets giltighetstid inneha ett giltigt elhandelsavtal med Elhandelsföretaget avseende förbrukningsbehovet på den anläggningsadress från vilken överskottsproduktionen matas in. Säljaren åtar sig att teckna separat avtal om inmatning med det elnätsföretag vars elnät säljaren är ansluten till samt svarar för alla kostnader som är hänförliga till detta.



Hela stans miljöbolag

Trollhättan Energis åtaganden

Elhandelsföretaget förbinder sig att motta och köpa hela säljarens överskottsproduktion som matas in från säljarens inmatningspunkt. Trollhättan Energi åtar sig balansansvaret via ombud, för säljarens elleverans till Elhandelsföretaget från säljarens elproduktionsanläggning i enlighet med Svenska Kraftnäts regler. Elhandelsföretaget svarar för att anmälning sker till säljarens elnätsföretag om att Elhandelsföretaget ska köpa och motta säljarens överskottsproduktion i säljarens inmatningspunkt samt att Elhandelsföretaget via ombud åtagit sig balansansvaret för denna.

Mätning av säljarens inmatning av överskottsproduktion, samt förbrukning, skall ske genom timvis mätning och utförs och rapporteras av det elnätsföretag vars elnät säljaren är ansluten till.

Utbetalning

Säljaren kreditfaktureras utifrån det beräknade elpriset för levererad el. Faktureringen baseras på de mätvärden avseende leverans av el som redovisas av nätägaren till vilkens nätinmatning sker. Kreditering sker månadsvis.

Säljaren måste ha autogiro kopplat till fakturan, [beställ autogiro här](#). Autogiro kommer innefatta samtliga fakturor.

Uppsägningstid

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Säljaren kan utan uppsägningstid övergå till annat elavtal hos Trollhättan Energi, enligt vid varje tillfälle gällande villkor.

14. 100 % förnybar el

Oavsett val av produkt ovan ingår alltid 100 % förnybar el.

Elhandelsföretaget förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från förnybara produktionskällor motsvarande Kundens förbrukning.

Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt gällande EU-direktiv om förnybar el.