

# Checklista och skötselråd för dig som bor i villa

## ▶ Egenkontroll

En fjärrvärmecentral kräver lite tillsyn och engagemang då och då och det finns några delar du bör kontrollera regelbundet – framförallt vintertid. Alla fjärrvärmecentraler ser olika ut, så titta i din manual som är specifik för just din fjärrvärmecentral. Den beskriver var de olika delarna sitter i din anläggning.

## ▶ Avbrott

Om vi har haft ett fjärrvärmeavbrott, kyls systemet ner och då kan packningarna i din central krympa något. Då kan det börja droppa litegrand. Ställ en hink under och se hur mycket vatten det blir. Avvakta tills all värme är tillbaka. Misstänker du problem eller om det kommer mycket vatten - kontakta kundservice.

## ▶ Kallt på övervåningen?

Då kan trycket i din fjärrvärmecentral vara dåligt. Trycket bör ligga mellan 0,8–1,5 bar, är det lägre än så är det bra om du fyller på vatten i systemet. Är du osäker på hur du gör? Kontakta kundservice.

## ▶ Ojämnt varma element?

Om dina element är kalla i övre kanten och varma i nedre delen så har du troligtvis luft i systemet. Luft i systemet kan också orsaka oljud. Då är det dags att lufta elementet. Kom ihåg att kolla trycket efter det att du luftat. Är du osäker på hur du gör? På trollhattanenergi.se finns filmer som guidar dig.

## ▶ Motionera termostaterna

Vrid termostaterna och ställ in dem rätt. Ett vanligt fel på elementen är att termostaten fastnar i stängt läge efter sommaren. Förebygg genom att varje höst vrida upp och ner termostaterna 2–3 gånger vid ett tillfälle. Ha termostater i första hand fullt öppna (i maxläge). Vrid endast ner dem i de rum där du önskar ha svalare, till exempel sovrum och förråd. Är det för varmt då termostaterna är fullt öppna så är det ett tecken på att det går ut för mycket värme till fastigheten, alltså helt onödig energianvändning. Sänk då värmekurvan på din fjärrvärmecentral eller kontakta kundservice.



# Felsökning

Fel	Trolig orsak	Åtgärd
Dålig värme och inget varmvatten/låg varmvattentemperatur i hela huset.	Problem i fjärrvärmeleveransen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera om vi har några driftstörningar i ditt område på <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>2. Kontakta vår kundservice.</li></ol>
Dålig värme i hela huset men varmvatten finns.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trycket är dåligt.</li><li>2. Cirkulations-pumpen har stannat.</li><li>3. Reglercentralen är felinställd.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att trycket är över 0,8 bar. Om det är lägre är det bra om du fyller på vatten. Läs mer om hur du kontrollerar trycket på <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>2. Lufta elementen. Läs mer om hur du luftar elementen <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>3. Kontakta vår kundservice.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera dina säkringar och ditt överlastskydd.</li><li>2. Starta om cirkulationspumpen.</li><li>3. Kontakta vår kundservice.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera temperaturinställningarna i reglercentralen. Du hittar manualerna till våra vanligaste fjärrvärmecentraler på vår hemsida <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>2. Kontakta vår kundservice.</li></ol>
Dålig värme i delar av huset.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trycket är dåligt.</li><li>2. Element-termostaten kärvar.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att trycket är över 0,8 bar. Om det är lägre är det bra om du fyller på vatten. Läs mer om hur du kontrollerar trycket på <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>2. Lufta elementen. Läs mer om hur du luftar elementen på <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>3. Kontakta vår kundservice.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Smörj upp ventilen eller byt termostat.</li><li>2. Kontakta en VVS-firma.</li></ol>
Låg eller hög varmvattentemperatur i hela huset.	Felaktig injustering.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Justera temperaturen på tappvarmvattnet. Du hittar manualerna till våra vanligaste fjärrvärmecentraler på <a href="http://trollhattanenergi.se">trollhattanenergi.se</a></li><li>2. Kontakta vår kundservice.</li></ol>
Låg eller hög varmvattentemperatur i delar av huset.	Fel på blandaren.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt eller reparera blandaren.</li><li>2. Kontakta en VVS-firma.</li></ol>
Vatten på golvet	Trycket har ökat och säkerhetsventilen har lättat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att säkerhetsventilen har stängt efter att trycket minskat igen och att inget mer vatten rinner ur röret från säkerhetsventilen.</li><li>2. Fortfarande vatten? Kontakta vår kundservice.</li></ol>

## Så här gör du en felanmälan till oss

Om du inte löser felet med denna checklista och behöver vår hjälp - ring kundservice på **020-89 90 00 vardagar kl. 08.00-16.00**. Är ärendet akut, ring oss på **journummer 0520-49 74 00** som är öppet dygnet runt. Utanför ordinarie öppettider anlitar vi SOS som i sin tur kopplar in vår beredskap för att åtgärda felet.



Hela stans miljöbolag