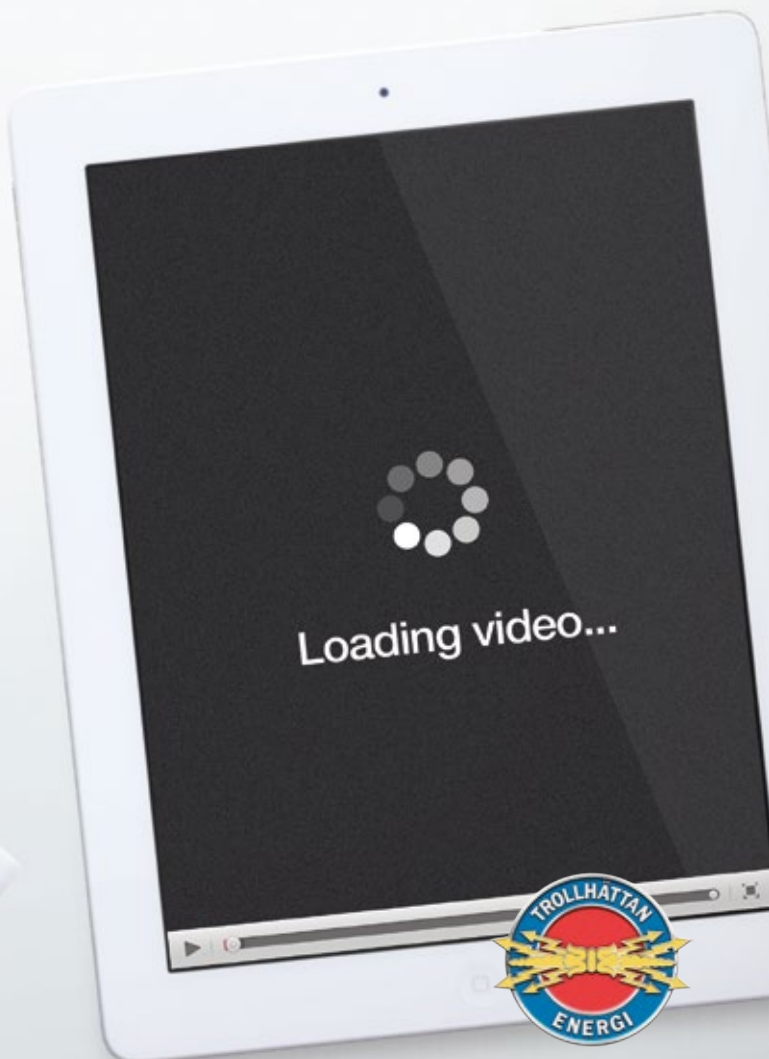


VÄGRA VÄNTA



Hela stans miljöbolag

Vägra vänta!

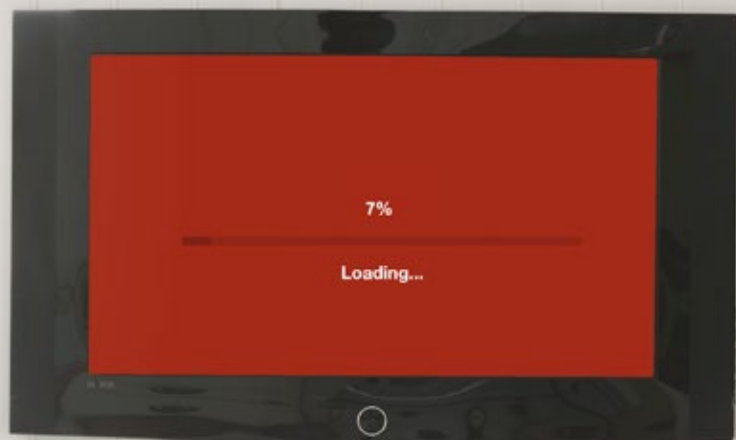
Smarta hem, Smart-TV, läsplatta, laptop, stationär dator...
Våra sätt att surfa blir bara fler och innehållet allt tyngre.
Även om du kan surfa snabbt idag, är det inte säkert att det
går lika snabbt i morgon.

Om du inte ansluter dig till vårt öppna stadsnät förstås. Då
kan du surfa i upp till 1000 Mbit/sek nu och ännu högre
hastigheter i framtiden. Dessutom får du tillgång till ett brett
TV-utbud och telefoni samt kommande tjänster inom vård
och omsorg, till exempel trygghetslarm, från tjänsteleveran-
törer som du själv väljer.



Nu behöver du inte vänta längre.

Just nu gräver vi ner fiber för stadsnät i Trollhättan med omnejd och kan erbjuda dig ett extra bra pris på anslutning till stadsnätet. Gör din beställning under kampanjperioden så får du 35% rabatt och behöver bara betala 15 900 kr (ord. pris 25 000 kr). I kampanjpriset ingår nästan allt - det vill säga dragning av fiber hela vägen fram till din villa, samt installation av kundenhet hemma hos dig. Utöver detta tillkommer en löpande fibernätsavgift på 25 kr per månad. Alla priser är inklusive moms.



Varför fiberanslutning?

Trollhättan Energi brinner för att förenkla ditt vardagsliv och i framtiden kommer snabbt internet att vara minst lika viktigt som el och rent vatten. Därför bygger vi ut vårt stadsnät, framtidens infrastruktur för kommunikation, så att trollhätteborna ska få tillgång till de många tjänster som erbjuds via nätet.

FÖR ETT SNABBARE VARDAGSLIV.

Med fiber har du i stort sett inga begränsningar, förutom ljusets hastighet. Det är snabbt, leveranssäkert och har en hög kapacitet. Det innebär att du kan surfa från flera enheter samtidigt, utan att hastigheten förändras. Dessutom slipper du avbrott i större utsträckning, eftersom den nedgrävda fibern klarar både blixtnedslag och stormar.

VÄLJ MELLAN FLERA OLIKA TJÄNSTER OCH LEVERANTÖRER I VÅRT ÖPPNA STADSNÄT.

Stadsnätet ger dig stor valfrihet och du kan välja mellan internet, TV och telefoni från flera olika tjänsteleverantörer. Utbudet av tjänster och leverantörer breddas ständigt.

LÅGA PRISER PÅ HÖG KVALITET.

Den stora bredden av tjänsteleverantörer höjer kvaliteten och pressar priserna. Tjänsterna via fiber är ofta billigare och köper du både internet, tv och telefoni via din fiber kan du ofta hålla nere kostnaden ännu mer. Jämför gärna de tjänster du kan få via fiber med de tjänster du har idag.

TJÄNSTER FÖR BÅDE NÖJE OCH NÖDVÄNDIGHET.

Bo kvar hemma – även på ålderns höst. Med framtida tjänster inom vård och omsorg, exempelvis trygghetslarm och videoövervakning för hemtjänsten, kan du vara säker på att du får snabb hjälp om du skulle behöva den.

EN INVESTERING I FRAMTIDEN.

Att ansluta sig till stadsnätet höjer värdet på din fastighet. Det är en långsiktig investering och även om du själv inte är intresserad av stadsnät kommer framtida köpare av din bostad att vara det.



Fiber till villa – så funkar det.

1. DU FÅR ETT BREV AV OSS.

I det ligger information, en preliminär tidplan, inbjudan till öppet hus, ett avtal och ett svarskuvert. Om du redan bestämt dig för fiberanslutning ska du skicka in avtalet så snart du kan. Observera att kampanjen pågår under en mycket begränsad period så var ute i god tid för att få ett bra pris och leverans i god tid. När vi fått avtalet av dig hör vi av oss och bokar en tid för hembesök.

2. INFORMATIONSMÖTE/ÖPPET HUS.

Har du frågor? Anmäl dig till vårt informationsmöte/öppet hus. Här berättar vi mer om hur det går till att ansluta din fastighet till vårt öppna stadsnät. Vi bjuder på fika och dessutom får du chansen att träffa oss samt några av våra tjänsteleverantörer.

3. BESÖK HEMMA HOS DIG.

Vi gör hembesök hos alla. Då tar vi, tillsammans med dig, ställning till var och hur vi ska gräva samt var kundenheten ska sitta.

Kundenhet monteras alltid i källare upp mot tak eller på markplan ner mot golvlister direkt på insida av vägg som vetter mot ingången på din tomt för fiber (oftast mot gatan). Vi dokumenterar dessutom de olika moment som vår entreprenör ska utföra hos dig. Entreprenören kan sedan behöva justera planen och har sista ordet om utförandet.

4. GRÄVNING UTE I GATAN.

Ungefär 1-2 veckor innan vår entreprenör börjar gräva ner fiberslang på din gata meddelas du via en lapp i din brevlåda. Det är viktigt att du plockar bort saker på din tomt enligt överenskommelse som gjordes under hembesöket, annars kan din fiberleverans försenas. Eventuella frågor kring grävning och utförande ställs nu i första hand till entreprenörens projektledare. Självklart kan du även höra av dig till vår kundservice.

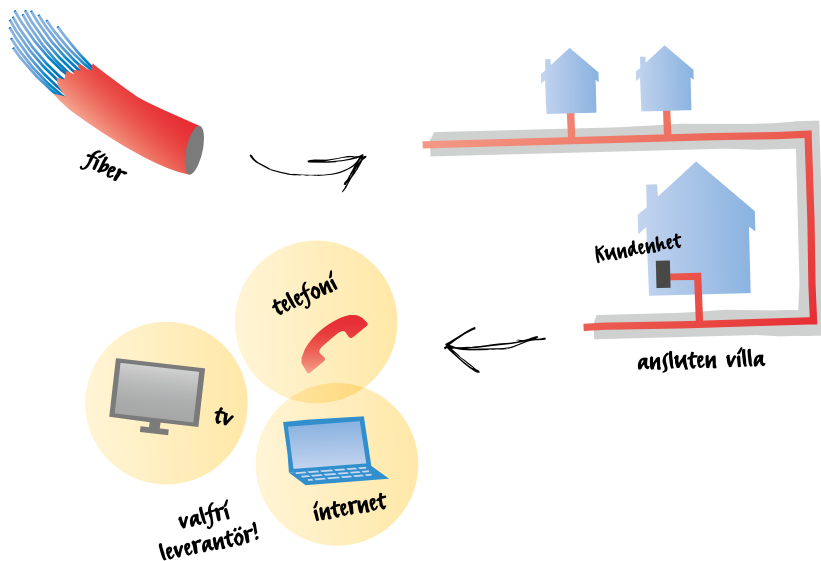
5. GRÄVNING PÅ DIN TOMT.

Grävning och förläggning av fiberslang samt spårtråd sker på din tomt från tomtgräns (fiberskylts placering) fram till håltagningspunkt (markeringskåpps placering) på ditt hus. Du ansvarar för att förbereda och flytta allt som kan vara i vägen på överenskommen grävsträcka som exempelvis; buskar, plantor, plattor, stensättningar och grus. Grovåterfyllning efter grävning ingår, det vill säga att jordmassor läggs tillbaka i schaktet. Observera att ingen form för återställning ingår.

OBS! Du ansvarar själv för att informera leverantören om ledningar som du själv dragit på tomt, exempelvis el- eller gräsklipparkabel. Om du väljer att gräva själv, se ”Gräv själv”-instruktionsguiden på vår hemsida.

6. INSTALLATION AV KUNDENHET OCH FIBER.

Entreprenören kontaktar dig och ni bokar in möte för installation av kundenhet och håltagning i grund/fasad. Placering av kundenhet inne



i huset har tidigare bestämts i samråd med dig under hembesöket. Till sist kontrolleras fiberanslutningen så att den fungerar som den ska. Entreprenören eller Trollhättan Energi informerar dig när det är dags att välja tjänsteleverantör.

7. BESTÄLLA TJÄNSTER.

Nu kan du beställa internet, tv och telefoni från någon/några av våra tjänsteleverantörer (se sid. 15). Gå gärna in på www.bredbandswebben.se, klicka dig fram till din adress och hitta de tjänster som passar dig. Vi rekommenderar dig att du väntar med att säga upp någon/några av dina "gamla" tjänster tills du fått besked om att din fiberanslutning fungerar, eftersom vi inte kan ge dig något exakt datum för när den gör det.

8. HUSETS NÄTVERK.

När kundenheten är på plats kan du dra nätverkskablar inomhus och/eller installera trådlöst nätverk för internet, tv och telefoni. Den tjänsteleverantör du valt kan hjälpa dig vidare med detta.

9. NU FUNKAR DET.

Grattis! Nu kan du börja använda din fiberanslutning.

10. SÅ BETALAR DU.

Vi skickar en faktura med 30 dagars betalningsvillkor (anslutningsavgift + fibernätsavgift) när de flesta installationerna i ditt område är utförda. Därefter får du en faktura på fibernätsavgiften (25 kr/mån x 12 mån= 300 kr) en gång per år, vilket sker någon gång i januari-februari.

11. ÅTERSTÄLLNING OCH EVENTUELL ASFALTERING AV GATAN.

Efter installation av kundenhet och att din fiberanslutning fungerar är vår leverans helt klar. Efter utförd grävning i hela området lämnar vi över ansvaret till gatans ägare; Trollhättans Stad. Det är de som ansvarar för återställning och eventuell asfaltering. Frågor om detta hänvisas till 0520-49 50 00, trollhattans.stad@trollhattan.se.

Idag kan du välja mellan följande tjänste- leverantörer:

För mer information om tjänster och tjänsteleverantörer, besök www.bredbandswebben.se eller respektive tjänsteleverantörs hemsida.



LEVERANTÖR



INTERNET



TV



TELEFONI

LEVERANTÖR	INTERNET	TV	TELEFONI	
AllTele	👍	👍	👍	TP*
Bahnhof	👍		👍	
Boxer	👍	👍	👍	TP
Bredband2	👍		👍	
Fastbit	👍			
Gotanet	👍		👍	
NETatONCE	👍		👍	
Serverado		👍		
T3	👍		👍	
Telia	👍	👍	👍	TP
Tyfon	👍		👍	
Universal	👍		👍	
Viasat	👍	👍	👍	TP

* Triple Play, det vill säga en och samma tjänsteleverantör levererar internet, TV och telefoni.

Hjälp.

Om någonting inte fungerar, eller problem uppstår med din Internet-uppkoppling, tv eller telefoni, ska du vända dig till din tjänsteleverantör.

På nästa sida hittar du kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna i vårt nät. Vill du ha mer information, besök Bredbandswebben: www.bredbandswebben.se.

Kontakt:

ALLTELE

Telefon: 0910 - 79 80 00

Kontaktformulär: www.alltele.se/kundservice/kontakta-oss

BAHNHOF

Telefon: 08-555 771 50 eller 010-510 00 00

Mail: kundservice@bahnhof.se

BOXER

Telefon: 0771-21 10 00

Kontaktformulär: www.boxer.se/kundservice/Kontaktaoss/

BREDBAND2

Telefon: 0770 - 811 000

Mail: helpdesk@bredband2.com

FASTBIT

Telefon: 0510-77 10 00

Mail: help@fastbit.se

GOTANET

Telefon: 0520-500 550

Mail: support@gotanet.se

NETAT ONCE

Telefon: 0771-404400

Mail: kundtjanst@netatonce.se

SERVERADO

Telefon: 08-5000 5777

Felanmälan/kontaktformulär: <http://www.serverado.se/fel.html>

T3

Telefon: 090-12 93 00

Kontaktformulär: www.t3.se/privat/kundservice/kontakta-oss

TELIA

Telefon: 90 200

Kontaktformulär: www.telia.se/privat/kontakt/e-post

TYFON

Telefon 08-54 60 00 00

Mail: support@tyfon.net

UNIVERSAL TELECOM

Telefon: 0771 85 00 00 eller 0771 85 00 00

Mail: info@universal.se

VIASAT

Telefon: 0771-52 20 00 eller 0200-210 219

Felanmälan/kontaktformulär: <http://www.viasat.se/kundservice/kontakta-kundservice/epost>

Anslut dig.

Vägra vänta! Ring oss på 020-89 90 00
eller läs mer på www.trollhattanenergi.se

Vi hör!

