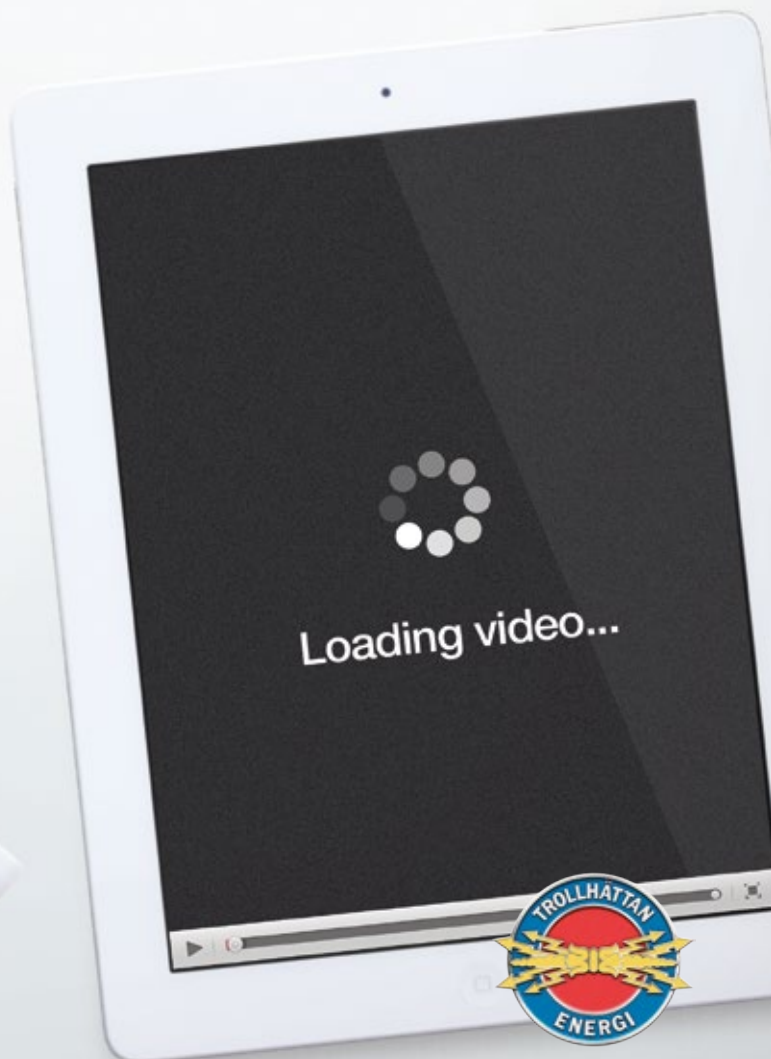


VÄGRA VÄNTA



Hela stans miljöbolag

Vägra vänta!

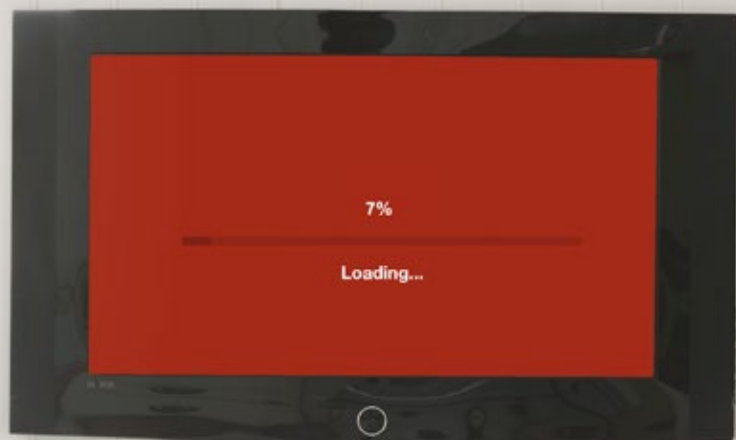
Smarta hem, Smart-TV, läsplatta, laptop, stationär dator...
Våra sätt att surfa blir bara fler och innehållet allt tyngre.
Även om du kan surfa snabbt idag, är det inte säkert att det
går lika snabbt i morgon.

Om du inte ansluter dig till vårt öppna stadsnät förstås. Då
kan du surfa i upp till 1000 Mbit/sek nu och ännu högre
hastigheter i framtiden. Dessutom får du tillgång till ett brett
TV-utbud och telefoni samt kommande tjänster inom vård
och omsorg, till exempel trygghetslarm, från tjänsteleveran-
törer som du själv väljer.



Nu behöver du inte vänta längre.

Just nu gräver vi ner fiber för stadsnät i Trollhättan med omnejd och kan erbjuda dig ett extra bra pris på anslutning till stadsnätet. Gör din beställning under kampanjperioden så får du 50% rabatt och behöver bara betala 19 900 kr (ord. pris 40 000 kr). I kampanjpriset ingår nästan allt - det vill säga dragning av fiber hela vägen fram till din villa, samt installation av kundenhet hemma hos dig. Utöver detta tillkommer en löpande fibernätsavgift på 90 kr per månad. Alla priser är inklusive moms.



Varför fiberanslutning?

Trollhättan Energi brinner för att förenkla ditt vardagsliv och i framtiden kommer snabbt internet att vara minst lika viktigt som el och rent vatten. Därför bygger vi ut vårt stadsnät, framtidens infrastruktur för kommunikation, så att trollhätteborna ska få tillgång till de många tjänster som erbjuds via nätet.

FÖR ETT SNABBARE VARDAGSLIV.

Med fiber har du i stort sett inga begränsningar, förutom ljusets hastighet. Det är snabbt, leveranssäkert och har en hög kapacitet. Det innebär att du kan surfa från flera enheter samtidigt, utan att hastigheten förändras. Dessutom slipper du avbrott i större utsträckning, eftersom den nedgrävda fibern klarar både blixtnedslag och stormar.

VÄLJ MELLAN FLERA OLIKA TJÄNSTER OCH LEVERANTÖRER I VÅRT ÖPPNA STADSNÄT.

Stadsnätet ger dig stor valfrihet och du kan välja mellan internet, TV och telefoni från flera olika tjänsteleverantörer. Utbudet av tjänster och leverantörer breddas ständigt.

LÅGA PRISER PÅ HÖG KVALITET.

Den stora bredden av tjänsteleverantörer höjer kvaliteten och pressar priserna. Tjänsterna via fiber är ofta billigare och köper du både internet, tv och telefoni via din fiber kan du ofta hålla nere kostnaden ännu mer. Jämför gärna de tjänster du kan få via fiber med de tjänster du har idag.

TJÄNSTER FÖR BÅDE NÖJE OCH NÖDVÄNDIGHET.

Bo kvar hemma – även på ålderns höst. Med framtida tjänster inom vård och omsorg, exempelvis trygghetslarm och video-övervakning för hemtjänsten, kan du vara säker på att du får snabb hjälp om du skulle behöva den.

EN INVESTERING I FRAMTIDEN.

Att ansluta sig till stadsnätet höjer värdet på din fastighet. Det är en långsiktig investering och även om du själv inte är intresserad av stadsnät kommer framtida köpare av din bostad att vara det.



Fiber till landsbygden – så funkar det.

1. AVTAL SKRIVS.

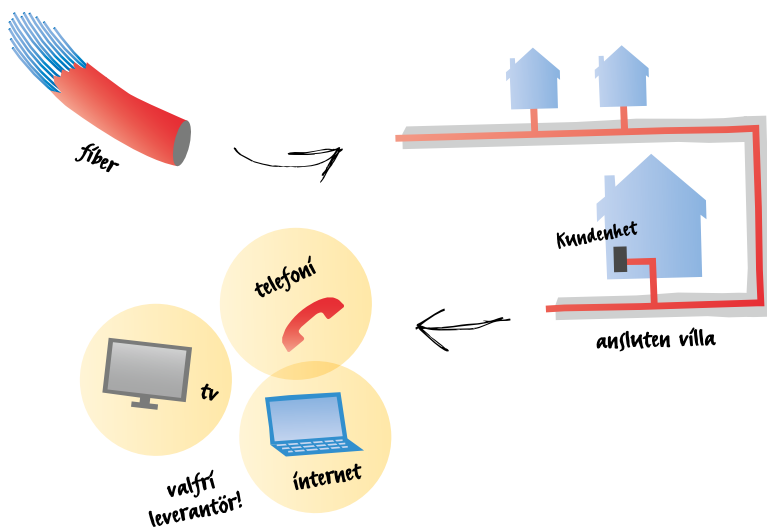
Du har fått ett fiberavtal per brev som du skriver under och skickar eller lämnar till din fiberförening. Alternativt har din fiberförening kontaktat dig direkt för avtalsskrivning.

2. INFORMATIONSMÖTE/ÖPPET HUS.

Eventuellt så planerar fiberföreningen du tillhör ett informationsmöte/öppet hus där man berättar om hur fiberutbyggnaden går till och svarar på frågor. I samband med detta kan det finnas möjlighet att skriva på avtalet.

3. DIN FIBERFÖRENING GÖR BESÖK HEMMA HOS DIG.

Din fiberförening gör hembesök hos dig där ni kommer överens om var ingång för fiber på din fastighet ska ske. Detta markeras med en fiberskylt som sätts vid tomtgräns. Trollhättan Energis entreprenör tar kontakt med dig och ni kommer överens om grävväg fram till huset och var kundenheten ska placeras inne i huset. Kundenhet monteras direkt på insida av vägg som vetter mot fiberingång på din tomt. I samband med grävning i ditt område gräver vi också på din tomt fram till ditt hus. Eventuella frågor kring grävning och utförande ställs i första hand till vår entreprenörs projektledare eller till din fiberförening.



4. GRÄVNING PÅ DIN TOMT.

Du ansvarar för att förbereda och flytta allt som kan vara i vägen på överenskommen grävsträcka som exempelvis; buskar, plantor, plattor, stensättningar och grus. Det är entreprenörens ansvar att meddela i god tid innan när du ska förbereda grävväg på tomt. Kontakta entreprenören för frågor kring detta. Grovåterfyllning efter grävning ingår, det vill säga att jordmassor läggs tillbaka i schaktet. Observera att ingen form för återställning ingår.

OBS! Du ansvarar själv för att informera entreprenör om ledningar som du själv dragit på tomt, exempelvis el- eller gräsklipparkabel. Om du väljer att gräva själv, se ”Gräv själv”-instruktionsguiden landsbygd, som du får av din fiberförening.

5. INSTALLATION AV KUNDENHET OCH FIBER.

Entreprenören kontakter dig och ni bokar möte för installation av kundenhet och håltagning i grund/fasad. Till sist kontrolleras

fiberanslutningen så att den fungerar som den ska. Entreprenören eller fiberföreningen informerar dig när det är dags att välja tjänsteleverantör.

6. BESTÄLLNING AV TJÄNSTER.

Nu kan du beställa internet, tv och telefoni från någon/några av våra tjänsteleverantörer (se sid. 15). Gå gärna in på www.bredbandswebben.se, klicka dig fram till din adress och hitta de tjänster som passar dig. Vi rekommenderar dig att du väntar med att säga upp någon/några av dina ”gamla” tjänster tills du fått besked om att din fiberanslutning fungerar, eftersom vi inte kan ge dig något exakt datum för när den gör det.

7. HUSETS NÄTVERK.

När kundenheten är på plats kan du nu dra nätverkskablar inomhus och/eller installera trådlöst nätverk för internet, tv och telefoni. Den tjänsteleverantör du valt kan hjälpa dig vidare med detta.

8. NU FUNKAR DET.

Grattis! Nu kan du börja använda din fiberanslutning.

9. SÅ BETALAR DU.

Vi skickar en faktura för anslutningsavgiften (inklusive fibernätsavgift/er med 30 dagars betalningsvillkor när alla installationer i ditt område är utförda. Därefter får du en faktura på fibernätsavgiften (90 kr/mån x 12 mån = 1080kr), vilket sker någon gång i januari-februari.

VÄGRA VÄNTA

Gör som jag, skaffa fiber
från Trollhättan Energi
och surfa i upp till
1000 Mbit/s.



Hela stans miljöbolag

Idag kan du välja mellan följande tjänste- leverantörer:

För mer information om tjänster och tjänsteleverantörer, besök www.bredbandswebben.se eller respektive tjänsteleverantörs hemsida.



LEVERANTÖR



INTERNET



TV



TELEFONI

LEVERANTÖR	INTERNET	TV	TELEFONI	
AllTele	👍	👍	👍	TP*
Bahnhof	👍		👍	
Boxer	👍	👍	👍	TP
Bredband2	👍		👍	
Fastbit	👍			
Gotanet	👍		👍	
NETatONCE	👍		👍	
Serverado		👍		
T3	👍		👍	
Telia	👍	👍	👍	TP
Tyfon	👍		👍	
Universal	👍		👍	
Viasat	👍	👍	👍	TP

* Triple Play, det vill säga en och samma tjänsteleverantör levererar internet, TV och telefoni.

Hjälp.

Om någonting inte fungerar, eller problem uppstår med din Internet-uppkoppling, tv eller telefoni, ska du vända dig till din tjänsteleverantör.

På nästa sida hittar du kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna i vårt nät. Vill du ha mer information, besök Bredbandswebben: www.bredbandswebben.se.

Kontakt:

ALLTELE

Telefon: 0910 - 79 80 00

Kontaktformulär: www.alltele.se/kundservice/kontakta-oss

BAHNHOF

Telefon: 08-555 771 50 eller 010-510 00 00

Mail: kundservice@bahnhof.se

BOXER

Telefon: 0771-21 10 00

Kontaktformulär: www.boxer.se/kundservice/Kontaktaoss/

BREDBAND2

Telefon: 0770 - 811 000

Mail: helpdesk@bredband2.com

FASTBIT

Telefon: 0510-77 10 00

Mail: help@fastbit.se

GOTANET

Telefon: 0520-500 550

Mail: support@gotanet.se

NETAT ONCE

Telefon: 0771-404400

Mail: kundtjanst@netatonce.se

SERVERADO

Telefon: 08-5000 5777

Felanmälan/kontaktformulär: <http://www.serverado.se/fel.html>

T3

Telefon: 090-12 93 00

Kontaktformulär: www.t3.se/privat/kundservice/kontakta-oss

TELIA

Telefon: 90 200

Kontaktformulär: www.telia.se/privat/kontakt/e-post

TYFON

Telefon 08-54 60 00 00

Mail: support@tyfon.net

UNIVERSAL TELECOM

Telefon: 0771 85 00 00 eller 0771 85 00 00

Mail: info@universal.se

VIASAT

Telefon: 0771-52 20 00 eller 0200-210 219

Felanmälan/kontaktformulär: <http://www.viasat.se/kundservice/kontakta-kundservice/epost>

Anslut dig.

Vägra vänta! Kontakta din fiberförening för mer information. Du kan läsa mer om Trollhättan Energis öppna stadsnät på www.trollhattanenergi.se

Vi hör!

