



Hela stans miljöbolag

## Avtalsvillkor gällande från 2016-05-26

### Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Trollhättan Energi AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Nätavgifter, energiskatter och moms berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande Allmänna avtalsvillkor. F.n. EL2012K resp. EL2012N. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: [www.trollhattanenergi.se](http://www.trollhattanenergi.se) eller beställas från vår Kundservice 020-89 90 00.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Trollhättan Energi AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida [www.trollhattanenergi.se](http://www.trollhattanenergi.se).
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Trollhättan Energi AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Trollhättan Energi AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Trollhättan Energi AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Trollhättan Energi AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter (endast namn och adress) kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Trollhättan Energi AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Trollhättan Energi AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Trollhättan Energi AB för offert.
- Trollhättan Energi AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Trollhättan Energi AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Trollhättan Energi AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Trollhättan Energi AB har rätt att överlåta avtalet till annat bolag.

### Skatter och andra avgifter

Skatter och avgifter Lagstadgad energiskatt, moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalsperioden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Trollhättan Energi skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser

justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Trollhättan Energi.

### Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Trollhättan Energi AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast månadsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Trollhättan Energi AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar.

Trollhättan Energi AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej. Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

### Rörligt pris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Till priset tillkommer ett påslag per kWh, balansansvarigs påslag, kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast månadsavgift som framgår av elhandelsavtalet.

För Rörligt timpris beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. I elpriset ingår även: eventuell elprisområdes kostnad, prissäkring av valuta, handelsavgift, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som Effektereservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nordpool. Kreditkostnad enligt  $\text{Elpris} * (\text{Stibor}90 + 2\%) * 45/360$ , tillkommer vid efterskottsbetalning. Till elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Trollhättan Energi AB har rätt att under avtalsperioden justera påslag samt månadsavgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Trollhättan Energi AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

### Fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast månadsavgift som framgår av elhandelsavtalet, med undantag av skatter och avgifter enligt ovan. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning. Efter avtalsperioden löper avtalet för kunder vidare som Rörligt pris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång.