

Hej och välkommen!

Tack för att du laddar ner och använder dig av Trollhättan Energi AB:s (Trollhättan Energi) applikationer som är framtagna för att underlätta och förbättra ditt användande av våra energitjänster och produkter. För de yngre finns pedagogiska applikationer att tillgå, som på ett lekfullt och pedagogiskt sätt ger kunskap om viktiga ämnen inom miljö- och klimatområdet i vår gemensamma vardag. Dagens unga är morgondagens miljöhjältar.

Vi hoppas att våra tjänster och produkter skall underlätta din vardag och motsvara förväntningarna. Om så inte skulle vara fallet ber vi dig att hjälpa oss och ta kontakt och framföra dina synpunkter på våra tjänster. Och har du förslag på förbättringar är du självklart välkommen att höra av dig.

Samtliga applikationer tillhandahålls för närvarande utan kostnad för användaren.

LÄS DETTA INNAN DU SÄTTER IGÅNG

Innan du börjar använda applikationen är det viktigt att du tar del av dessa användarvillkor och den sekretessreglering som gäller vid varje tidpunkt. Tillsammans med vad som anges på vår hemsida, utgör dessa användarvillkor och sekretessregler det avtal ("Avtal/-et") som reglerar villkoren och förutsättningarna för användandet av applikationen och tjänsterna. Genom att använda applikationen accepterar du innehållet i Avtalet, med de ändringar och tillägg som gäller vid varje tidpunkt när du använder applikationen. Du bör regelmässigt ta del av innehållet i Avtalet. Accepterar du inte förändringarna i Avtalet måste du sluta använda applikationen/tjänsten.

Användande av applikation

Applikation får endast användas på det sätt som anvisas av Trollhättan Energi och för det ändamål de är avsedda för. Trollhättan Energi äger rätten att stänga av användare som enligt vår uppfattning missbrukar applikationen eller på annat sätt använder den i annat sammanhang och syfte än vad som överensstämmer med Avtalet, gällande lagstiftning eller på annat sätt framstår som oegentligt enligt vår bedömning.

Rättigheter till applikationerna och lite annat...

Du förvärvar inga immateriella rättigheter till innehållet i den applikation du använder, eller rätt till teknisk och juridisk åtkomst utöver vad Trollhättan Energi vid varje tidpunkt bestämmer. Trollhättan Energi, eller annan rättighetsinnehavare kan, efter begäran, lämna skriftligt samtycke till att visst innehåll i applikationen används i icke-kommersiellt syfte. Som användare äger du immateriell rätt till de uppgifter du själv fört in i applikationen.

Uppgifter vi samlar in, behandlar och lagrar.

Information och uppgifter som vi har tillgång till och sparar om dig är:

- X Information som du tillhandahåller oss.
- X Information du får från oss när du använder våra tjänster.
- X Logginformation vi får när du använder våra tjänster.
- X Cookies och liknande tekniker
- X Data vi får från dina enheter och nätverk.
- X Annan information du lämnar knuten till din användning av tjänsten.
- X Information som möjliggör sök- och svarstjänsten inom applikationen.

Vad vi gör med insamlade uppgifter/information

Införda, insamlade och lagrade uppgifter används för att förbättra och utveckla Trollhättan Energis användartjänster och produkter till dig, så att vi kan tillhandahålla dig de tjänster och produkter som applikationen är avsedd för, på bästa sätt med tillgänglig teknik. Häri ingår även att analysera innehållet i ditt användande av tjänsten.

Vi överlåter inte lämnade uppgifter vidare utomstående, utan ditt separata och uttryckliga samtycke, utöver vad som är påkallat med hänsyn till teknisk support och gällande lagstiftning om offentlighet och sekretess.

Vi utvecklar våra tjänster och gör undersökningar och enkäter.

Vi skapar statistik och gör sammanställningar.

Trollhättan Energi förbehåller sig rätten att avidentifiera användaren och använda lämnade uppgifter som underlag för statistisk sammanställning och presentation, baserad på hela, eller delar av, kundkollektivets utnyttjande av tjänsterna. Sådana uppgifter kan inte kopplas till viss användare.

SEKRETESS

Vår sekretess och din integritet.

Trollhättan Energi AB är ett helägt kommunalt bolag. Som sådant omfattas vi av Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och är skyldiga att lämna ut uppgifter till utomstående som begär det, efter sekretessprövning, om uppgifterna inte omfattas av sekretesslagstiftningen. Och motsatsvis, kan vi inte lämna ut uppgifter som, efter motsvarande prövning, omfattas av lagstadgad sekretess. Detta avgör vilka uppgifter vi måste eller inte får lämna ut.

Dina uppgifter är inte synliga för andra nyttjare och användare i applikationen.

Vi kan behöva ta hjälp av andra för att säkerställa, utveckla och tillhandahålla våra tjänster. I sådant fall försäkras sig Trollhättan Energi om att anlitad leverantör och dess personal iakttar minst samma sekretess som gäller för oss som kommunalt bolag.

Vi lagrar och använder din information inom Sverige /EU/EES.

Efter att ditt konto avslutats hos oss raderas alla uppgifter.

Du äger rätt att begära ut information om vilka uppgifter som finns lagrade om dig i anslutning till applikationen. Sådan begäran kan göras kostnadsfritt en gång per år.

Ny reglering om behandling av personuppgifter från maj 2018

Utöver Avtalet gäller bestämmelserna i Allmänna Dataskyddsförordningen (nr 2016/679) (Förkortad GDPR) som träder ikraft i 25 maj 2018, och ersätter då nu gällande Personuppgiftslagen (PUL).

I korthet innebär de tvingande reglerna i GDPR att den registrerades (användarens) personuppgifter skall behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade. Det skall vidare framgå för vilket ändamål personuppgifterna samlas in och behandlas innan insamlandet sker in, och uppgifterna får bara finnas kvar så länge de är relevanta för ändamålet. Den som behandlar personuppgifter ansvarar för att principerna om personuppgiftsbehandling följs. Trollhättan Energi kommer att inför införandet av GDPR, lämna ytterligare information om tillkommande nationell reglering på området, för att du som användare skall få information om dina rättigheter vid vår behandling av personuppgifter

UPPSÄGNING

Du kan när som helst säga upp eller avregistrera användandet av våra applikationer med omgående verkan. Samma rätt tillkommer Trollhättan Energi. Slutar du att använda applikationen blir applikationen passiv, med oförändrat avtal och innehåll, till dess att du på nytt använder den.

Skulle applikationen stängas eller förändras på vårt initiativ kommer vi att i skäligen omfattning och tid dessförinnan informera så att du får tillgång till inmatade och lagrade uppgifter i applikationen innan dessa tas bort.

FRISKRIVNING och ANSVAR

Trollhättan Energi lämnar inga garantier för applikationernas funktion, tillförlitlighet och användbarhet för användarens behov. Applikationen har tillkommit och vidareutvecklas med rimlig nivå på användarvänlighet och med kunnighet och kommersiell fackmannamässighet.

Vidare friskriver vi oss, gentemot användare eller tredje part som kan ha haft intresse i användarens uppgifter, från ansvar för utebliven vinst, intäkt eller förlorad data, direkt eller indirekt ekonomisk skada, eller från annat ansvar till följd av att användaren, eller annan, inte kunnat använda applikationen och tjänsterna som denne räknat med.

Missbruk av applikation kan medföra ansvar för åsamkad ekonomisk skada hos Trollhättan Energi, dess rättighetsinnehavare eller utomstående som fullgör utveckling och tekniskt underhåll.