



Hållbar utveckling och omtanke om kunden.



2007



## Kunder och miljö i centrum för all vår verksamhet

*Miljöfrågan står i centrum, globalt och lokalt. Det gäller också för oss på Trollhättan Energi där fjärrvärme och biogas är våra främsta miljöprodukter.*

*Men miljötänkandet går som en röd tråd genom verksamheten, från våra stora tekniska projekt till det dagliga när vi sorterar skräp eller kör bil. Helst med biogasdrift, förstås.*

*Fjärrvärmens 2007, med anslutning av Volvo Aero, avtal med Näl och diskussioner med Saab, aktualiserade behov av ytterligare ett stort kraftvärmeverk på Stallbacka.*

*Vi gläds åt att våra fjärrvärmepannor till 99 % eldas med förnyelsebart biobränsle.*

*Biogasen slog tillverkningsrekord och med "export" till grannkommunerna tankar man numera Trollhättegas även i Lilla Edet, Uddevalla och Vänersborg .*

*Stormen Per inledde året med strömavbrott för en del elnätstkunder. Dessbättre är det bara i så extremt väder vi får allvarlig störningar. Arbetet med att ersätta luftledning- ar med jordkabel ger resultat.*

*Också prismässigt håller nätet måttet. I Energimyndig- hetens bedömning, den s.k. Nätnyttomodellen, där 1,0 är ett normalvärde är vårt resultat 0,8.*

*Vårt fiberoptiska stadsnät för datakommunikation fortsätter att utvecklas starkt. 22 mil finns nu totalt och underlättar snabba bredbandsförbindelser i Trollhättan och Vänersborg.*

Mats Johansson

VD

## HÅLLBAR UTVECKLING

**”Trollhättan Energi  
skall sträva efter  
en hållbar utveckling  
genom att förebygga  
och minska påverkan  
på miljön.”**

### HÅLLBAR UTVECKLING SOM RÖD TRÅD

Miljön är viktig och därför tänker vi på den i allt vi gör. I produktionen av fjärrvärme och biogas, men också i små vardagliga handlingar som att inte slösa och att slänga skräp i rätt soppåse.



**VATTEN-, VIND- OCH VÄRMEKRAFT**

Att producera el är en av våra huvuduppgifter och vi gör det på ett miljöriktigt sätt tillsammans med vår värmeproduktion.

Vi samäger två vattenkraftverk, Sjuntorp och Kalltorp, med Munkedal Skog & Event och diskuterar även ett vindkraftsprojekt med dem.

*M*iljön har funnits centralt i vår affärsidé sedan länge och vår första miljöpolicy antogs för många år sedan. Den håller vi ständigt levande och varje halvår gör vi en miljöanalys av vår verksamhet.

## OMTANKE

## HUR KAN VI HJÄLPA TILL?

Tillgänglighet är nyckeln till all vår verksamhet. Därför har vår kundservice generösa öppettider.

På kvällar och helger är det jourtelefoner som gäller om det blir fel på el eller fjärrvärme.

## ÖPPENHET

Vi ska präglas av öppenhet. Det mesta om vår verksamhet finns att läsa på vår hemsida, [www.trollhattanenergi.se](http://www.trollhattanenergi.se).



**Fler och fler kunder upptäcker att man kan fixa anmälan om flytt, mätaravläsning och andra kundärenden genom att gå in på vår hemsida [www.trollhattanenergi.se](http://www.trollhattanenergi.se)**



## VAD TYCKER KUNDERNA?

Vartannat år får vi värdefull information om vad våra kunder tycker om oss genom en kundundersökning. 2007 var den en trevlig läsning. Betyget från kunderna ligger över eller i nivå med genomsnittet för hela Sverige.



## VIKTIG PERSONAL

Personalen är vår viktigaste resurs. Att personalen mår bra, att vi har bra arbetsmiljöer och att våra medarbetare ges möjlighet att utvecklas i jobbet och uppmuntras att sköta sin hälsa prioriteras.

## ELNÄT / STADSNÄT

### EL TILL KUNDEN A OCH O

Att våra kunder får sin el är A och O i vår verksamhet.

Därför jobbar vi målmedvetet med att ersätta luftledningarna med jordkabel där risken är mindre för störningar. Stormen Per i januari 2007 visade att förstärkningsarbetet lönar sig, även om några av våra kunder ändå drabbades. De flesta fick elen tillbaka relativt snabbt.

Att vårt elnät håller hög kvalitet med få avbrott och korta avbrotts-tider och att vårt elnätspris är rimligt visade Energimyndighetens granskning enligt den s. k. Nät-nyttomodellen. Också jämfört med närliggande elnätsområden ligger vi bra till.

Bytet av elmätare hos våra 25 000 kunder fortsatte under året och kommer även att pågå 2008.

### ELNÄT 2007

- Ca 25 000 nätkunder. 80 % i Trollhättans tätort, resten i småorter och på landsbygd.
- Nätområde: Trollhättan (utom Sjuntorp, Upphärad och Lagmansered) samt Västra Tunhem i Vänersborg och västra sidan älven till Utby i Lilla Edet.

### STADSNÄT MED FTTH

Trollhättan Energi bygger och utvecklar sedan flera år ett fiber-optiskt nät för data-kommunikation.

Tanken är att det s.k. stadsnätet ska vara en allmännyttig och operatörsneutral infra-struktur i samhället lika självklart som elnät, vattenlednings-nät och gatunät.

Under 2007 har ett nytt bostadsområde i Velanda förberetts för FTTH (Fiber to the home). Det innebär

fiber ända in i husen och mycket stor överföringskapacitet.



## FJÄRRVÄRME / BIOGAS

### VÄRME EN MILJÖPRODUKT

Fjärrvärmens är vår främsta miljöprodukt och bidrar till att luften i Trollhättan är lättare att andas. **Vi eldar värmeverken med biobränsle till 99 %.**

Det är koldioxidneutralt och optimalt för miljön.

Under 2007 har vi anslutit Volvo Aero, Källstorpsgården, Paradisskolan och Torsbohallen. Vi har också tecknat avtal med Näl.

Nu undersöker vi behovet av att bygga ett nytt kraftvärmeverk på Stallbacka och möjligheten att hämta spillvärme från industrierna i Vargön.

### FJÄRRVÄRME 2007

- 1 150 kundanläggningar varav 630 villor.
- Värme till drygt 2 miljoner m<sup>2</sup> bostäder och lokaler.
- 9,3 km kulvertnät.
- 276 GWh levererad energimängd.

### LOKALT PRODUCERAD BIOGAS

Biogas som fordonsbränsle, producerad av avloppsslam och hushållssopor är en genial idé och bra för miljön.

#### BIOGAS 2007

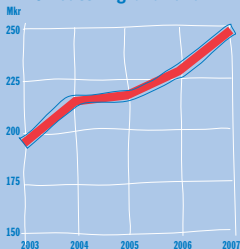
- 1 522 000 Nm<sup>3</sup> biogas producerades vilket motsvarar 1,7 miljoner liter bensin.
- Minskat utsläpp av koldioxid (jämfört med bensin) är 4 000 ton.
- Försäljningen av biogas ökade under 2007 med 32 %

\*Nm<sup>3</sup> =normalkubikmeter



Under 2007 producerade vi drygt 1,5 miljoner Nm<sup>3</sup> biogas (rekord!) som vi har Sveriges lägsta pris på.

### Omsättning över åren



- Vårt resultat för 2007 blev 28,6 mkr.
- Varje år betalar Trollhättan Energi

**13 200 000 kr**  
**till Trollhättans Stad**  
 i form av koncernbidrag.

### VI INVESTERAR FÖR DIG!

Under 2007 investerade vi bland annat 30 mkr i vår elnätverksamhet så att din förbrukning kan avläsas varje månad och för

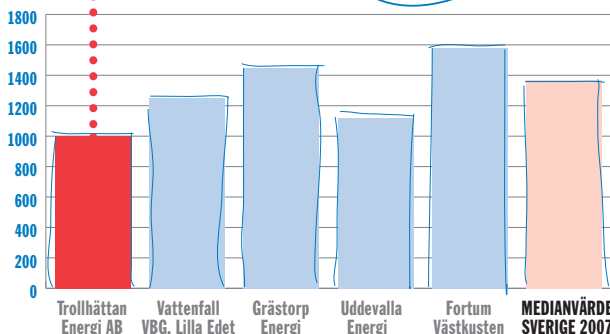
att du ska  
 få tryggare  
 eller  
 verans.

Trollhättan  
 Energis nätavgift är  
 nästan **30% billigare**  
 än genomsnittet  
 i Sverige.

Lägenhet  
 2000 kWh/år, 16A



inkl moms



Vår uppgift är att genom säkra och trygga leveranser och tjänster bidra till Trollhättan som attraktiv ort att bo, leva och arbeta i.

Leveranssäkerhet, miljövänlighet och närhet är viktiga nyckelord i vår vardag.

Trollhättan Energi är ett kommunalt företag ägt av Trollhättans Stad.



## **Trollhättan Energi AB**

Förrådsgatan 2 • Box 933

461 29 Trollhättan

Telefon 020-89 90 00

[www.trollhattanenergi.se](http://www.trollhattanenergi.se)