



2010-08-30

Förändring av bank- och plusgiro

Trollhättan Energi kommer fr.o.m. september att ha ett gemensamt bank- och plusgiro för våra elnäts- och fjärrvärmekunder.

Bankgiro: 5302-8379

Plusgiro: 494 48 03-8

När det gäller dig som är elnätskund blir det ingen praktisk förändring av bank- och plusgiro. Det enda som sker är att Trollhättan Energi Elnät överlåter kontot till Trollhättan Energi AB. Du som har autogiro behöver inte skriva under nytt medgivande.

Som fjärrvärmekund kommer du att få nytt bank- och plusgironummer på fakturan enligt ovan. Autogirokunden behöver inte heller här skriva under nytt medgivande.

Har du autogiro på den ena fakturan och inte på den andra kommer du automatiskt att få autogiro på både elnäts- och fjärrvärmefakturan.

När du betalar med e-faktura väljer du Trollhättan Energi.

Våra fakturor på Vatten och Renhållning berörs inte av denna förändring i dagsläget.

Vid ytterligare frågor ring **Kundservice 020-89 90 00**

Med vänlig hälsning

Trollhättan Energi AB

POSTADRESS/BESÖKSADRESS

Box 933
461 29 Trollhättan
Förrådsgatan 2

TELEFON

020-899000

TELEFAX

Biogas/ Admin. 0520-42 80 37
Kundservice/
Stadsnät 0520-42 06 84
Värme 0520-320 75

E-POST/HEMSIDA

info@trollhattanenergi.se
kundservice@trollhattanenergi.se
www.trollhattanenergi.se

ORG.NR./SÄTE

556194-6921
Trollhättan