



Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen för Trollhättan Energi Elnät AB avseende 1 jan – 31 dec 2009

Allmänt

Funktionell åtskillnad

Handel/Produktion

Nätverksamheten drivs i det av Trollhättan Energi AB helägda dotterbolaget Trollhättan Energi Elnät AB. I koncernen Trollhättan Energi AB produceras även el genom Affärsområde Värme men koncernen har däremot inte någon elhandel. Koncernens samlade elnät har ca 25 000 kunder och omfattas därmed inte av kravet om funktionell åtskillnad.

Övervakningsplanen reviderades senast 2010-03-09 och har antagits av VD.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Den information som vi bedömer vara kommersiellt känslig är vårt kundregister. Vi gör även bedömningen att det kan vara känslig information vilka våra större kunder är. Det kan även förmodas vara intressant för en elhandlare att i ett tidigt skede få reda på nya större kunder, som har för avsikt att etablera sig inom vårt område.

Kommersiellt känslig information ska hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdrag, utbildning samt sekretessförbindelse.

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Vi har inloggningsrutiner som begränsar behörigheten till våra IT-system och som säkerställer att inte någon obehörig personal vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, kan ta del av denna information.

Om det skulle vara aktuellt att hyra in personal så skall dessa i samband med detta upplysas om sina skyldigheter.

Elnät AB följer årligen upp att dessa skyldigheter uppfylls. Vi tittar bl a på om vi har ändrat hanteringen av känslig information samt om vi har gjort förändringar i IT-system eller om personal har fått förändrade arbetsuppgifter och därmed skall ha ändrade behörigheter.

Ingen förändring av vilken information som klassificeras som känslig har gjorts under året.



Utbildning

De av våra anställda som hanterar känslig information har tagit del av övervakningsplanen och dess syfte genom genomgång av planen på respektive affärsområde/bolag.

I samband med introduktion av nyanställd som utför arbete åt Elnät AB utförs första utbildningen, då vi delger den nyanställda övervakningsplanen och beskriver hur vi undviker diskriminerande åtgärder.

Utöver detta finns övervakningsplanen tillgänglig på företagets intranät.

Koncerngemensamma tjänster

Nyttjar elnätsverksamheten koncerngemensamma tjänster? JA

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor	Betjänar samma tjänstproduktion?
Kundtjänst	Trollhättan Energi AB	Adm.chef	Styrelse	VD	Nej
Personaladministration	Trollhättan Energi AB	Adm.chef	Styrelse	VD	Ja
Ekonomi	Trollhättan Energi AB	Adm.chef	Styrelse	VD	Ja
IT	Trollhättan Energi AB	Adm.chef	Styrelse	VD	Ja

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Total Kostnad	Elnätsverksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Anställda inom elnätsverksamheten
Kundtjänst	3 978	2 637	7	4,6
Personaladministration	2 800	700	2	0,25
Ekonomi	2 048	350	4	0,7
IT	2 500	400	1	0,3
Övrig OH	9 114	2 045	3	0,9

För att kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor, tillämpar vi rutiner med fördelningsnycklar och tecknar avtal beträffande resurser avseende elnätsverksamheten respektive elproduktionsverksamheten.



Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på företagets hemsida senast den 15 mars varje år.

Den årliga rapporten lämnas ut till den som begär att få ta del av den.

Ansvarig för övervakningsplanen

Vem/vilka ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen
- Upprättandet av den årliga rapporten

Ansvarig person (namn och befattning)	Uppgift
Per Hansson Elnätschef	Upprätta övervakningsplan
Mats Johansson VD	Uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplan
Per Hansson Elnätschef	Upprätta årlig rapport

Trollhättan 2010-03-09

Per Hansson
Elnätschef